

DÉVELOPPER
DE MANIÈRE
DURABLE.

Votre partenaire informatique.
Aujourd'hui et demain.

BECHTLE



**Indication pour la
déclaration non
financière du
groupe**



**Renvoi à des
informations
sur Internet**



**Renvoi au sein
du rapport sur
la durabilité**



**Remarques
générales**



**Renvoi à d'autres
publications et ouvrages
complémentaires**

PRÉFACE 4

UNE GESTION D'ENTREPRISE RESPONSABLE

- 6** À propos de ce rapport.
- 8** Initiatives externes – durabilité oblige.
- 10** Le modèle économique de Bechtle.
- 11** La responsabilité chez Bechtle.
- 12** Enjeux pertinents non financiers.
- 14** Risques essentiels non financiers.
- 14** Informations sur la taxonomie européenne.
- 17** Implication des parties prenantes.

STRATÉGIE DE DURABILITÉ BECHTLE 2030

- 23** Stratégie de durabilité.
- 31** Programme de durabilité.

DES PRATIQUES COMMERCIALES ÉTHIQUES

- 40** Normes du travail, normes sociales et environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.
- 43** Conformité et lutte contre la corruption.
- 46** Engagement social.

ENVIRONNEMENT

- 48** Consommation énergétique et émissions.
- 55** Logistique et emballage.
- 59** Économie circulaire.

LES PERSONNES CHEZ BECHTLE

- 62** Attractivité en tant qu'employeur.
- 70** Diversité et égalité des chances.
- 74** Sécurité au travail et santé.

L'AVENIR NUMÉRIQUE

- 79** Numérisation interne durable.
- 81** Technologies, solutions et prestations durables.
- 83** Sécurité des informations et protection des données.

ANNEXES

- 85** Index des contenus GRI.
- 90** Index du rapport non financier.

MENTIONS LÉGALES ET CONTACT 91



GRI 102-14

MADAME, MONSIEUR,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre engagement dans le domaine de la durabilité. Ce rapport nous fait entrer dans une nouvelle ère de notre approche de la durabilité chez Bechtle. En effet, pour la première fois nous nous orientons sur la stratégie de durabilité 2030 publiée au cours de l'année du rapport. Celle-ci concentre ce qui nous préoccupe avec une intensité croissante : une approche responsable du présent pour un avenir plus respectueux.

Depuis 2011 déjà, Bechtle s'intéresse de manière systématique au développement durable et présente, depuis huit ans, toutes ses activités dans un rapport annuel de durabilité. Le cadre stratégique présenté en 2021 s'appuie sur ce qui existe déjà et y ajoute de nouveaux projets ambitieux pour l'avenir. Quatre champs d'action stratégiques en constituent le noyau : Activité économique éthique, Environnement, Personnes et L'avenir numérique, chacun avec trois thèmes principaux et des objectifs stratégiques.

Nous avons définis des étapes clés pour pouvoir mesurer régulièrement les progrès réalisés et réajuster, si nécessaire, les mesures opérationnelles pour atteindre nos objectifs. Entre autre, Bechtle s'est fixé comme objectif la neutralité CO₂ d'ici 2030 dans les domaines qui peuvent être influencés par l'entreprise. Cela comprend au moins le scope 1 et le scope 2. Un objectif à la fois ambitieux et gratifiant.

En tant qu'entreprise cotée en bourse, nous nous devons d'assurer notre responsabilité envers toutes nos parties prenantes, en interne aussi bien qu'en externe. Ainsi, par agir de manière durable, nous entendons être à même de répondre aux défis économiques, sociaux et écologiques d'aujourd'hui et de demain et de réagir aux risques et aux opportunités afin de réaliser les objectifs de croissance et de développement de notre vision 2030 dans le cadre d'une démarche responsable et tournée vers l'avenir. C'est avec beaucoup de passion et de conviction que nous y travaillons.

Laissez-moi revenir sur un événement de l'année passée :

Nous sommes certainement tous encore sous le choc des images des inondations catastrophiques en Allemagne et dans d'autres régions d'Europe occidentale. Parmi les nombreuses victimes de ces inondations se trouvent aussi des collègues de Bechtle. Dans le même temps, nous avons été témoins d'une grande solidarité et d'un grand esprit d'entraide. En tant qu'entreprise, nous voulions y apporter une contribution significative et avons donc créé notre propre fond d'aide doté de 500 000 euros. Cela devait permettre d'apporter une aide rapide, notamment aux collègues directement touchés par les inondations. En outre, nous avons fait un don supplémentaire de 500 000 euros à l'organisation humanitaire allemande Aktion Deutschland Hilft e.V. afin de garantir l'aide nécessaire à court terme et de contribuer également à long terme à la reconstruction des communes touchées.

Pour moi, cet événement reflète tout particulièrement la nécessité d'assumer notre responsabilité sociale en tant qu'entreprise et de tout mettre en œuvre, en tant que membre de la société, pour réduire notre impact négatif sur l'environnement et le climat. Il existe des leviers d'action à grande et à petite échelle. Les activer suppose une volonté de changement, un sens des responsabilités et de la détermination. Chez Bechtle, je constate une grande volonté de suivre ce chemin ensemble et consciemment. En tant que communauté forte et en tant que partenaire IT d'avenir.

Sincèrement



Dr. Thomas Olemotz

UNE GESTION D'ENTREPRISE RESPONSABLE.

À PROPOS DE CE RAPPORT.

 Ce symbole indique une référence à un chapitre du rapport non financier

Le présent rapport nous permet d'informer les clients, les partenaires commerciaux, les collaborateurs, les actionnaires ainsi que toute personne intéressée, sur nos activités ayant trait à la durabilité. Le rapport Bechtle sur la durabilité 2021 comprend également le rapport non financier de Bechtle AG conformément à l'article 315b du HGB (code du commerce allemand). Bechtle répond ainsi à l'obligation juridique de publication des informations non financières conformément à la « Loi sur le renforcement de la déclaration non financière des entreprises dans leurs rapports de gestion et de groupe (directive relative à la mise en œuvre de la RSE), cf. Bundesgesetzblatt (journal officiel allemand) 2017, partie I, n° 20 publié à Bonn le mercredi 18 avril 2017. Les passages du rapport non financier sont indiqués par le symbole d'une feuille placé dans la marge extérieure. L'indication se réfère à chaque fois au chapitre qui suit le titre ou sous-chapitre.

Dans ce rapport, nous informons en premier lieu sur la stratégie de durabilité Bechtle 2030 adoptée en 2021, avec ses quatre champs d'action stratégiques et le programme de durabilité qui regroupe les mesures et les objectifs concrets.

UTILISATION DE CADRES D'ORIENTATION.

GRI 102-54

 Les versions des normes GRI sont indiquées dans l'index GRI

Pour rédiger le présent rapport sur la durabilité, Bechtle utilise depuis l'année de référence 2019 comme cadre d'orientation les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (standard GRI), option de conformité essentielle. Les normes GRI sont considérées à l'échelle internationale comme les directives de premier ordre pour la rédaction d'un rapport de durabilité structuré et comparable pour les entreprises commerciales et les institutions (selon le § 289d du code du commerce allemand HGB).

CONTENU, PÉRIODE COUVERTE PAR LE RAPPORT ET LIMITES DU RAPPORT.

GRI 102-46

 Voir le chapitre Analyse de matérialité

Les thèmes traités se basent sur le principe de la matérialité conformément à la norme GRI 101 ainsi qu'à l'article § 289c, alinéas 2 et 3 du HGB. Le rapport non financier intégré comprend les informations concernant les enjeux exigés selon l'article 289c al. 2 HGB, dans la mesure où ils sont nécessaires à la compréhension du développement économique, des résultats commerciaux, de la situation du groupe ainsi que des conséquences du développement économique (art. 289c al. 3 HGB). Ces enjeux sont : les salariés, la conformité, l'environnement, la société et les questions sociales.

GRI 102-50

Le présent rapport couvre la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2021. Les chiffres ont été collectés dans chaque secteur de l'entreprise et s'appliquent, sauf indication contraire, à la période de rapport mentionnée et concernent le groupe Bechtle. Ce rapport est complété par des informations datant de périodes antérieures ainsi qu'ultérieures à la date citée et allant jusqu'à la fin de la rédaction de ce rapport au 28 janvier 2022. Ces informations seront indiquées en conséquence. De même les mesures et les chiffres concernant spécifiquement des filiales, des sites ou des marques sont indiquées en conséquence.

GRI 102-51, GRI 102-52

Depuis 2016, Bechtle publie chaque année un rapport sur la durabilité. Le présent rapport Bechtle sur la durabilité 2021 est publié le 18 mars 2022, en même temps que le rapport annuel Bechtle 2021, auquel nous renvoyons pour toutes informations financières générales complémentaires sur les objectifs commerciaux ainsi que sur le développement de l'entreprise. Le rapport Bechtle sur la durabilité 2020 a été publié le 19 mars 2021. Les prochains chiffres-clés non financiers seront publiés au printemps 2023.



Voir le rapport annuel
Bechtle 2021

AUTRES.

La publication sera simultanément mise à disposition en tant que rapport d'avancement de Bechtle AG dans le cadre de la signature du Pacte mondial des Nations Unies.

Lorsque nous faisons référence à des personnes, nous veillons à utiliser une formulation adaptée au genre. Pour faciliter la lecture, nous avons choisi de ne pas ajouter de marquage de genre (p.ex. -e pour le féminin). À certains endroits du rapport, par exemple, les personnes sont désignées par le masculin générique. Nous tenons à souligner expressément que nous nous adressons également à ces endroits à tous les genres de manière égale.

Le rapport Bechtle sur la durabilité est disponible en ligne en version allemande, anglaise et française. Nous renonçons à la publication de versions imprimées.



[bechtle.com/fr/a-propos-de-bechtle/
developpement-durable](https://bechtle.com/fr/a-propos-de-bechtle/developpement-durable)

INITIATIVES EXTERNES – DURABILITÉ OBLIGÉ.

GRI 102-12



Pacte mondial des Nations Unies. Depuis septembre 2018, le groupe Bechtle fait partie des signataires du Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact). Le Pacte mondial est une initiative stratégique lancée par les Nations Unies et destinée aux entreprises dont les activités s'articulent autour de dix principes universels suivants :

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.
3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
7. Les entreprises sont invitées à suivre le principe de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Dans son rapport portant sur la durabilité, le groupe Bechtle AG rend compte des progrès relatifs aux principes définis par le Pacte mondial (Communication on Progress).



WIN-Charta. À l'échelle régionale, Bechtle compte depuis 2014 parmi les signataires de la « WIN-Charta » du Land de Bade-Wurtemberg. Cet engagement volontaire vise à promouvoir et à ancrer l'idée de durabilité dans tous les secteurs de l'économie du Land de Bade-Wurtemberg. En signant la « WIN-Charta », les entreprises reconnaissent formellement leurs responsabilités économiques, écologiques et sociales. Les progrès sont présentés par Bechtle dans un rapport WIN.



win-bw.com



Charte de la diversité. La diversité et une cohabitation dans le respect de l'autre sont des valeurs vécues chez Bechtle – en interne comme en externe. En signant la Charte de la diversité en avril 2020, Bechtle s'engage à promouvoir activement la diversité dans l'entreprise. Bechtle rejoint ainsi une initiative d'entreprises nationales et le plus grand réseau dédié à la gestion de la diversité en Allemagne. L'objectif de cette initiative est de promouvoir la reconnaissance, la valorisation et l'intégration de la diversité dans le monde du travail. Les partisans de la Charte de la diversité s'engagent à créer un environnement de travail exempt de préjugés, dans lequel tous les collaborateurs sont estimés, indépendamment du sexe et de l'identité sexuelle, de la nationalité, de l'origine ethnique, de la religion ou des convictions, d'un handicap, de l'âge, de l'orientation sexuelle et de l'identité.



charta-der-vielfalt.de/en/

EcoVadis. Bechtle se soumet chaque année depuis 2016 à l'évaluation d'EcoVadis. EcoVadis est un audit international de durabilité basé sur des documents. Les fiches d'évaluation EcoVadis permettent de comprendre, de suivre et d'améliorer les conséquences des prestations des entreprises en matière d'environnement, de questions sociales et éthiques. Elles aident ainsi les entreprises à améliorer leurs prestations en permanence. En décembre 2021, nous avons pu pour la cinquième fois de suite, améliorer nos résultats et avons obtenu 64/100 points, ce qui correspond au statut Argent. Nous nous situons ainsi dans la moyenne du secteur.



ecovadis.com

CHRONOLOGIES DES ÉVALUATIONS ECOVADIS DE BECHTLE AG (GROUPE) :

2016	2017	2018	2019	2020	2021
42 Bronze	48 Argent	54 Argent	56 Argent	62 Argent	64 Argent





LE MODÈLE ÉCONOMIQUE DE BECHTLE.



Voir le rapport annuel Bechtle 2021 pour des descriptions détaillées du modèle économique de Bechtle

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7

Le groupe Bechtle AG est présent en Allemagne, en Autriche et en Suisse avec près de 80 sociétés de services informatiques et compte parmi les entreprises informatiques leaders sur le marché grâce à ses 24 filiales d'e-commerce dans 14 pays européens (Allemagne, Autriche, Suisse, France, Espagne, Portugal, Italie, Grande-Bretagne, Irlande, Belgique, Pays-Bas, Hongrie, Pologne, République tchèque).

Bechtle propose à ses plus de 70 000 clients issus du monde de l'industrie et du commerce, du secteur public ainsi que du marché financier, une offre de produits IT absolument complète et tous constructeurs/éditeurs confondus. En tant que prestataire de services fournissant des architectures informatiques pérennes, Bechtle attache autant d'importance à l'infrastructure informatique classique qu'aux sujets d'actualité tels que la numérisation, le cloud ainsi que le poste de travail moderne, la sécurité et l'IT as a Service (IaaS).

Plus de 50 000 produits matériels et logiciels sont disponibles via les sociétés de services IT, la boutique en ligne, les plateformes d'e-procurement personnalisées pour chaque client et par télévente. Des experts répartis dans 90 centres de compétences dans tout le groupe, s'occupent d'un large éventail de sujets IT nécessitant beaucoup de conseils. Bechtle Financial Services AG est l'interlocuteur des clients à la recherche de prestations de financement intelligentes. Un cycle de vie informatique complet signifie également que Bechtle s'occupe de la revalorisation économique de votre matériel informatique utilisé grâce à un remarketing informatique professionnel.

Le modèle de « décentralisation en réseau » offre aux sociétés une grande marge de manœuvre entrepreneuriale. De plus, elles profitent des fonctions centrales ainsi que des compétences et de l'organisation d'un groupe européen.

GRI 102-3, GRI 102-7, GRI 102-8

Fondé en 1983, le groupe ayant son siège social à Neckarsulm employait 12 880 collaborateurs au 31 décembre 2021. Le groupe Bechtle est coté en bourse puisqu'il est listé au MDAX et au TecDAX. En 2021, son chiffre d'affaire atteignait 5,31 milliard d'euros.

LA RESPONSABILITÉ CHEZ BECHTLE.

GRI 102-16

Notre stratégie de groupe est axée sur la responsabilité entrepreneuriale et la sécurité financière. Ce sont deux éléments essentiels pour un développement durable de l'entreprise. En complément de cela, la « Vision Bechtle 2030 » publiée en décembre 2018 a le rôle de boussole. Elle est très importante à une époque marquée par le rythme effréné de la vie, la transformation et la complexité. Elle n'indique pas seulement une direction à suivre et offre des repères dans les affaires quotidiennes mais elle apporte aussi une certaine sécurité aux clients, constructeurs et éditeurs partenaires et collaborateurs : ils peuvent en effet compter sur une entreprise fiable et tournée vers le long terme – sur un partenaire IT d'avenir. De plus, la Vision 2030 permet au marché financier d'avoir un aperçu clair et chiffré de l'avenir de l'entreprise.

VISION 2030 – BECHTLE : LE PARTENAIRE INFORMATIQUE D'AVENIR.

La réussite de nos clients est notre objectif.

Nous connaissons et nous comprenons nos clients et nous leur proposons des solutions informatiques tournées vers l'avenir qui contribuent de façon décisive au succès de leur entreprise.

L'IT est notre passion.

Nous apportons professionnalisme, compétences et la volonté de fournir des prestations d'exception. Bechtle offre toutes les opportunités aux personnes qui veulent faire la différence.

Une croissance rentable nous rend forts.

Nous réalisons des profits durables afin d'investir dans l'avenir de Bechtle. Une marge sur le résultat avant impôt de cinq pour cent offre une liberté financière et garantit notre sécurité et notre indépendance sur le long terme.

Prendre la tête du marché est notre ambition.

Nous nous concentrons sur le marché IT sur lequel nous voulons occuper une position de leader. Et ce, tout en enregistrant une croissance supérieure à celle du marché et en visant un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Chez Bechtle, nous agissons en accord avec les valeurs de l'entreprise qui sont le sens des réalités, la persévérance, la fiabilité et la capacité à s'enthousiasmer. Ces valeurs imprègnent notre culture d'entreprise et se reflètent dans nos lignes directrices - notamment dans la philosophie d'entreprise qui fait partie du contrat de travail. Le code de conduite de Bechtle, récemment révisé et publié en 2021, constitue la base de nos actions quotidiennes. Nous respectons les lois et les usages reconnus des pays où nous sommes présents. Une intégrité inconditionnelle est pour nous une évidence. Toutes les lignes directrices de l'entreprise ont été légitimées par le directoire. Elles sont disponibles en allemand, en anglais et en français et sont accessibles à tous les collaborateurs.

ENJEUX PERTINENTS NON FINANCIERS.

GRI 102-46



Voir la description détaillée du processus dans le rapport de durabilité Bechtle 2020, page 17

En 2015, nous avons identifié dans le cadre d'une analyse détaillée, les principaux groupes de parties prenantes que nous avons ensuite validés avec des membres de tous les groupes de parties prenantes lors d'entretiens individuels. Les résultats ainsi obtenus ont servi de base pour déterminer la matérialité du premier rapport non financier du groupe Bechtle AG en 2017. De même, les conséquences de l'activité commerciale sur les points soumis à une obligation de rapport conformément à l'art. 315, par. 2, HGB (code du commerce allemand) (questions environnementales, aspects sociaux, questions de personnel, protection des droits de l'homme ainsi que lutte contre la corruption active et passive) ont également été prises en compte.

GRI 102-46, GRI 102-48, GRI 102-49

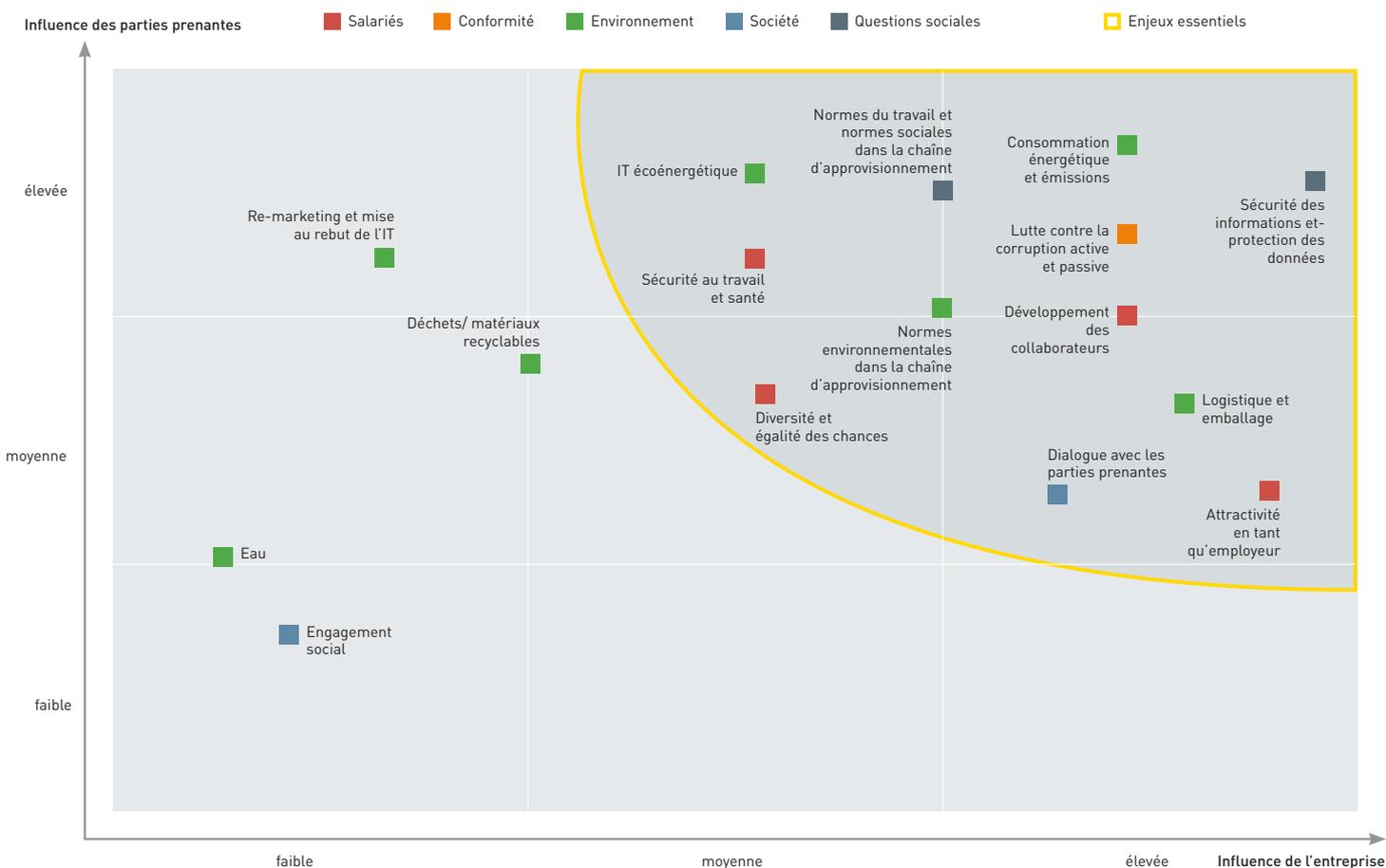


Voir la description détaillée du processus dans le rapport de durabilité Bechtle 2020, pages 17-18

Lors de l'année de rapport 2019, nous avons révisé la matrice de matérialité, dans le cadre du passage aux standards GRI, en posant un regard actuel sur les enjeux. L'objectif était de réunir les exigences envers la matérialité conformément à la norme GRI 101 et à la loi d'application de la directive allemande sur la RSE (CSR-RUG).

Dans la matrice suivante, les enjeux définis comme pertinents se trouvent dans la partie supérieure droite.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ BECHTLE.



Le tableau suivant offre un aperçu structuré des enjeux pertinents et des points de la GRI correspondants qui sont attribués aux domaines de la loi d'application de la directive allemande sur la RSE (CSR-RUG).

GRI 102-47

APERÇU DES ENJEUX TRAITÉS DANS LE RAPPORT.

Rubrique thématique d'après l'art. 289c par. 2 HGB (code du commerce allemand)	Enjeux pertinents rapport non financier 2021	Aspect GRI
Environnement	Logistique et emballage	GRI 301 : matières GRI 306 : effluents et déchets
	Consommation énergétique et émissions	GRI 305 : émissions GRI 302 : énergie
	Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.	GRI 308 : évaluation environnementale des fournisseurs
	IT écoénergétique	Pas un enjeu GRI
Questions sociales	Sécurité des informations et Protection des données	GRI 418 : confidentialité des données clients
	Normes du travail et normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement	GRI 414 : évaluation sociale des fournisseurs
Société	Dialogue avec les parties prenantes	Pas un enjeu GRI
Salariés	Développement des collaborateurs	GRI 404 : formation et éducation
	Diversité et égalité des chances	GRI 405 : diversité et égalité des chances
	Sécurité au travail et santé	GRI 403 : Sécurité au travail et santé
	Attractivité en tant qu'employeur	GRI 401 : emploi
Conformité	Lutte contre la corruption active et passive	GRI 205 : lutte contre la corruption

RISQUES ESSENTIELS NON FINANCIERS.

GRI 102-11, GRI 102-15

La gestion de la durabilité de Bechtle a procédé à une évaluation des risques RSE selon l'art. 289 c al. 3 HGB, pour tous les enjeux identifiés comme pertinents dans les cinq secteurs mentionnés dans l'art. 289 c al. 2 HGB. Pour cela, il a été analysé si des risques RSE substantiels étaient générés par notre activité commerciale ou en lien avec nos relations commerciales, nos produits ou nos prestations de services. Dans le cadre de l'évaluation des risques, il convient d'examiner pour chaque enjeu pertinent si un risque existe et, si tel est le cas, de quelle nature. Il convient ensuite de déterminer un chiffre dit de risque potentiel, qui résulte de l'évaluation de la probabilité d'occurrence du risque et de l'ampleur potentielle des dommages. Une fourchette de valeurs de 1 à 36 est calculée à partir de la probabilité et de l'ampleur des dommages. Les valeurs sont représentées dans une matrice de risques, dans laquelle différentes options d'action (appétit pour le risque) sont définies en fonction des niveaux de classification. Nous faisons ici la distinction entre les risques A (plage de valeurs 36-20), les risques B (plage de valeurs 19-9) et les risques C (plage de valeurs 8-1). Pour chaque catégorie de risques potentiels, nous définissons la manière dont les risques doivent être gérés. C'est sur cette base que les mesures sont sélectionnées et documentées. Lors de l'analyse des risques effectuée dans le cadre de l'élaboration du rapport sur la durabilité à l'échelle du groupe en janvier 2022, aucun risque RSE devant faire l'objet d'un rapport n'a été identifié, car seuls les risques A sont signalés au service de gestion des risques du groupe.



INFORMATIONS SUR LA TAXONOMIE EUROPÉENNE.

GRI 102-48

Face au réchauffement climatique, les États membres de l'Union européenne (UE) se sont engagés à renforcer la protection du climat et ont présenté en décembre 2019, un concept appelé European Green Deal, visant à atteindre la neutralité climatique de l'UE d'ici 2050. Le Green Deal est l'élément central de la politique climatique de l'UE et comprend toute une série de mesures dont notamment, la régulation du marché financier. Avec le règlement sur la taxonomie (UE) 2020/852 du 18 juin 2020, un nouveau système de classification commun qui vise à créer pour la première fois une compréhension commune de la durabilité des activités économiques dans l'UE, a été développé. Instrument destiné aux entreprises et aux investisseurs, la taxonomie doit notamment augmenter la transparence. Son introduction et les obligations de rapport étendues qui en découlent, impliquent la publication de données financières et non financières dans les rapports d'entreprise.

Pour l'année du rapport 2021, nous présentons les activités éligibles à la taxonomie, c'est-à-dire, les activités qui figurent dans la taxonomie européenne et qui sont essentielles pour nous. Lors de cette année, la réglementation ne prévoit pas de rendre compte des activités au-delà de leur conformité taxonomique, c'est-à-dire, l'évaluation de la durabilité écologique.

Dans le rapport présent, nous présentons uniquement nos dépenses d'investissement (CapEx selon IFRS 16) mais aucun chiffres d'affaires puisque nous n'avons pas d'activités générant du chiffre d'affaires

pertinentes selon la taxonomie européenne. Les activités sont considérées comme non essentielles si le chiffre d'affaires qui en résulte est inférieur au seuil de un pour cent du chiffre d'affaires total. De plus, nous ne présentons pas non plus les dépenses d'exploitation (OpEx), car nous n'avons pas de dépenses d'exploitation en recherche et développement. Seules les dépenses d'exploitation pour la maintenance et les contrats de leasing à court terme sont prises en compte, elles sont cependant à la limite d'être considérées comme essentielles et ne sont donc pas rapportées.¹

Pour cela, nous prenons en compte les deux objectifs environnementaux suivants, la protection du climat et les adaptations au changement climatique. Nous renvoyons également à une prise de position publique² de l'Autorité européenne des marchés financiers (AEMF), qui expose la complexité encore existante de la mise en œuvre de la taxonomie. À partir de l'année de rapport 2022, nos activités conformes à la taxonomie seront rapportées.

Dans les lignes suivantes, nous décrivons le déroulement du projet, l'analyse des chiffres-clés et la mise en œuvre du système.

Déroulement du projet	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion de projets : Directeur de la gestion de la durabilité ■ Comité de pilotage : contrôle du groupe, service financier, communication d'entreprise, relations des investisseurs ■ Atelier de lancement : compréhension commune des critères de la taxonomie et plan du projet ■ Intégration des parties prenantes internes via des interviews ■ Révision finale avec le comité de pilotage avant la publication du rapport sur la durabilité 2021
Détermination des activités	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identification des activités éligibles à la taxonomie ■ Interviews avec les secteurs professionnels pertinents ■ Évaluation de l'éligibilité de certaines activités à la taxonomie
Données collectées	<ul style="list-style-type: none"> ■ Détermination des sociétés concernées et collecte ultérieure des données ■ Inventaire des processus et analyse des adaptations nécessaires dans la collecte des données pour la mise en œuvre à moyen terme (définition des processus)

Description des activités éligibles à la taxonomie Les activités commerciales ont d'abord été déterminées. Pour cela, lors d'une première phase, les activités qui répondaient aux conditions requises pour être éligibles à la taxonomie ont été identifiées (examen actuel des deux premiers des six objectifs environnementaux : protection du climat et les adaptations au changement climatique). Dans une deuxième phase, le chiffre CapEx a été déterminé.

Les activités principales de Bechtle se situent dans le secteur des services IT ainsi que dans le commerce de produits IT qui représentent l'essentiel du chiffre d'affaires. Les activités de commerce pur ne sont cependant pas prises en compte par la taxonomie européenne. Étant donné que la fourniture de services n'est considérée comme une activité pertinente que selon l'annexe 2 de la taxonomie de l'UE (objectif environnemental : adaptation au changement climatique), mais qu'aucun chiffre d'affaires ne doit être déclaré ici, nous ne publions pas de rapport sur les services informatiques que nous fournissons selon la taxonomie de l'UE. Les activités pertinentes selon la taxonomie européenne ne font donc pas partie de l'activité principale de Bechtle mais des activités secondaires. Les activités liées à la taxonomie se trouvent dans les domaines de la mobilité et de l'immobilier.

¹ Ne sont pas à rapporter selon la FAQ sur l'art. 8 de la taxonomie européenne (publiée le 02.02.2022).

² ESMA32-63-1186, chapitre 2.3.

ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE.

Numérotation selon la taxonomie – Annexe 1	Activité de taxonomie	Activité Bechtle principale Activité Bechtle
6,5	Transport de motocyclettes, de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers	Voitures particulières ³ , catégorie M1, tous types de motorisation
6,6	Transport de marchandises par route	Poids lourds ³ jusqu'à 3,5 t, catégorie N1, norme Euro VI
7,3	Installation, maintenance et réparation des appareils à haute efficacité énergétique.	Mesures d'efficacité énergétique comme l'éclairage LED
7,4	Installation, maintenance et réparation des bornes de recharge pour les véhicules électriques dans des bâtiments (et sur les parkings appartenant à des bâtiments)	Installation de plus de 200 bornes de recharge
7,6	Installation, maintenance et réparation des technologies dédiées aux énergies renouvelables	Photovoltaïque et géothermie
7,7	Acquisition et propriété de bâtiments	Nouvelles constructions comme sur le site de Gaildorf et locations ³

³ Les actifs avec droit d'usage (Right of Use – RoU) sont pris en compte.

Description du processus de collecte des données. La collecte des données pour le rapport initial selon la taxonomie européenne, a été effectuée à l'aide du rapport du groupe au niveau du système. Le contrôle de plausibilité a été effectué à l'aide de la méthode Bottom-up, dans laquelle nous avons listé toutes les dépenses d'investissement en nous basant sur les sociétés concernées. L'automatisation nécessaire dans les systèmes internes doit être mise en œuvre à moyen terme afin que la collecte puisse être réalisée à l'avenir avec une charge de travail raisonnable.

CHIFFRES-CLÉS SUR LA TAXONOMIE EUROPÉENNE.

Activité	Chiffre d'affaires / % sur l'ensemble du	CapEx / % sur l'ensemble du	OpEx / % sur l'ensemble du
Toutes les activités éligibles à la taxonomie	Aucun chiffre d'affaires à rapporter	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ensemble du CapEx Bechtle 2021: 106,8 millions € ■ CapEx éligible à la taxonomie 2021 : 62 millions € ■ Pourcentage de la taxonomie : 58,1 % 	Aucune dépenses d'exploitation à rapporter

En raison de la prise en compte diversifiée des droits d'utilisation, les montants totaux des dépenses d'investissement ne sont pas les mêmes dans le rapport annuel 2021 et dans le rapport sur le développement durable 2021. Les dépenses d'investissement présentées dans le rapport annuel 2021, excluent les droits d'utilisation activés selon les IFRS. Bechtle ne reçoit pas ici de propriété ou de droits comparables, de sorte que, au sens strict, les droits d'utilisation ne sont pas ajoutés au volume d'investissement.

Dans ce rapport, nous incluons les droits d'utilisation activés selon les IFRS dans le total des dépenses d'investissement, car les domaines d'activité de l'immobilier et du parc automobile ont une influence considérable sur nos efforts et notre impact en matière de durabilité. Il en résulte des différences dans la présentation des investissements totaux.

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES.



Une fonction importante au sein de notre communication avec nos parties prenantes est assurée par la publication annuelle du rapport financier et du rapport sur la durabilité. Dans ces rapports, nous décrivons nos performances et impacts économiques, sociaux et environnementaux en nous basant sur des indicateurs de performance qualitatifs et quantitatifs. Ce reporting, nous permet d'offrir un aperçu des processus et des structures du groupe Bechtle.

NOS PARTIES PRENANTES.

GRI 102-42, GRI 102-43

En 2015, dans le cadre des travaux préparatoires pour la rédaction du premier rapport sur la durabilité, les parties prenantes et les enjeux les plus importants ont été définis via une analyse de matérialité. Ces résultats ont été validés et réajustés à l'occasion du premier rapport rédigé selon les standards GRI en 2019.

GRI 102-40

Parties prenantes importantes pour Bechtle :

- propriétaires/actionnaires
- collaborateurs
- clients (entreprises et secteur public)
- fournisseurs/partenaires
- grand public

Chaque groupe de partie prenante présente ses propres centres d'intérêts et attentes envers l'entreprise et poursuit des objectifs qui peuvent d'ailleurs être complètement contradictoires. Nous ajustons nos propres intérêts et objectifs aux positions de nos parties prenantes afin d'identifier des répercussions éventuelles sur l'activité économique.

GRI 102-44

Le tableau suivant offre un aperçu des enjeux de durabilité les plus importants pour nos parties prenantes :

THÈMES ESSENTIELS DES PARTIES PRENANTES BECHTLE.

Groupe de partie prenante	Attentes envers Bechtle/concernant les enjeux essentiels
Propriétaires/actionnaires*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Croissance profitable ■ Satisfaction client ■ Expertise sur les nouvelles technologies
Clients (entreprises et secteur public)*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sécurité des informations et protection des données/confidentialité ■ Satisfaction des clients/entretien de relations clients durables et pérennes ■ Formation et formation continue
Collaborateurs*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Protection du climat et de l'environnement** ■ Sécurité au travail et santé** ■ Diversité et égalité des chances**** ■ Culture d'entreprise et valeurs**
Fournisseurs/partenaires*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sécurité des informations et protection des données/confidentialité ■ Concurrence équitable ■ Croissance profitable
Grand public***	<ul style="list-style-type: none"> ■ Responsabilité sociétale/engagement social dans la région ■ Reporting transparent ■ Protection du climat et de l'environnement

* La hiérarchisation des aspects du développement durable repose sur les résultats de l'enquête réalisée auprès des parties prenantes en 2015 et le modèle de points utilisé (pour plus de détails voir également le chapitre « Enjeux essentiels »). Pour le modèle de points, voir également Kühnapfel, J. B. (2014) : Nutzwertanalysen (Analyses des avantages) et Nöllke, M. (2015) : Entscheidungen (Décisions).

** Tous les aspects mentionnés ont été définis comme « très important ».

*** La hiérarchisation des enjeux a été effectuée à partir d'une analyse qualitative via la base de données DNK (deutscher-nachhaltigkeitskodex.de) et les résultats de l'enquête réalisée auprès des responsables sur les points non financiers essentiels.

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES.

GRI 102-43

Dans les lignes suivantes, nous présentons la façon dont nous impliquons nos parties prenantes et entrons en dialogue avec elles, selon chaque groupe de partie prenante.

PROPRIÉTAIRES / ACTIONNAIRES.

L'assemblée générale annuelle est le plus grand évènement lors duquel nous dialoguons avec les actionnaires Bechtle. En 2020 et 2021, elle n'a pas pu avoir lieu en présentiel en raison de la pandémie de COVID-19. Bechtle a donc fait usage de la possibilité de tenir une assemblée générale virtuelle offerte par la loi du 27 mars 2020 visant à atténuer les suites de la pandémie de COVID-19 dans le droit civil, le droit d'insolvabilité et le droit pénal. Les actionnaires ou leurs mandataires ont pu suivre l'assemblée générale de Bechtle du 15 juin 2021 via un portail en ligne et y exercer leurs droits d'actionnaires. Lors de l'assemblée générale, le président du conseil de surveillance et le président du directoire ont répondu aux questions qui avaient été communiquées au préalable.

Lors des années passées, nous invitons deux fois par an nos investisseurs privés au siège du groupe à Neckarsulm. En règle générale, plus de 100 actionnaires répondaient chaque année à l'invitation. Malheureusement, en 2021 aussi, nous n'avons pas pu offrir cette opportunité d'échanges à nos actionnaires, mais dans la mesure du possible, nous continuons de prévoir cet événement pour l'avenir. L'échange régulier du service des relations investisseurs (IR) avec les actionnaires privés par téléphone ou par e-mail a quant à lui eu lieu comme d'habitude.

Actuellement, 16 établissements bancaires font état de Bechtle dans des études pointues et des analyses succinctes. Bechtle entretient des contacts réguliers et constructifs avec toutes ses sociétés de services et filiales. Ceux-ci sont généralement complétés par des visites d'analystes au siège de l'entreprise ainsi que par diverses conférences et roadshows.

Le service IR échange également en permanence avec les investisseurs institutionnels ; en 2021 aussi, de nombreux contacts ont eu lieu avec des investisseurs existants et potentiels. Cette même année, Bechtle a présenté sa situation économique, sa stratégie d'entreprise et les perspectives d'avenir du groupe dans le cadre de discussions en groupe ou individuelles qui se sont déroulées lors de 13 roadshows et conférences d'investisseurs qui ont également eu lieu majoritairement en ligne.

Le service IR informe également les actionnaires via la publication de déclarations obligatoires, de communiqués de presse, du rapport annuel, du rapport semestriel ainsi que des communiqués trimestriels.



bechtle.com/de-en/about-bechtle/investors

CLIENTS (ENTREPRISES ET SECTEUR PUBLIC).

La réussite de nos clients est notre objectif. Et nous l'atteignons en assurant un haut niveau de satisfaction de nos clients et un partenariat basé sur le long terme. Nous ne travaillons donc pas seulement pour nos clients mais aussi et surtout avec eux et nous échangeons d'égal à égal. La proximité est particulièrement importante pour une bonne communication, c'est pourquoi nous assurons une présence régionale en Allemagne, en Autriche et en Suisse avec 80 sociétés de services IT. Nous sommes également présents sur 14 marchés européens avec des sociétés de commerce électronique et des spécialistes sur place afin de garantir à nos clients une approche individuelle et spécifique à chaque pays.

Jusqu'à présent les opportunités de conversations entre les clients, les fabricants et les collaborateurs Bechtle étaient données surtout lors des salons et événements clients mais aussi lors de conversations individuelles. Le salon client Bechtle connaissant le plus grand succès, les Bechtle Competence Days, a eu lieu virtuellement en 2020 et 2021. Beaucoup d'autres événements client se sont déroulés en ligne, de façon hybride et parfois sur site sous certaines conditions.

En plus des contacts personnels entre les sociétés et leurs clients, nous informons via les réseaux sociaux, notre site Internet et notre magazine client numérique et papier « Bechtle update ».

COLLABORATEURS.

GRI 102-8

Notre succès revient à tous les collaborateurs et repose sur leurs compétences et leur engagement. L'organisation d'entreprise de Bechtle peut sembler très ambivalente : d'un côté une structure décentralisée représentée par des sociétés gérées en autonomie et de l'autre un groupe global avec des processus centralisés. L'esprit d'équipe très marqué surmonte cette ambivalence souhaitée. Cette vision de l'équipe s'inscrit dans la lignée de notre slogan « One Bechtle ».

La structure décentralisée de notre groupe exige des processus de communication clairs. Ils se déroulent en mode « top-down », c'est-à-dire que les managers informent régulièrement leurs collaborateurs. L'unité centrale dédiée à la communication d'entreprise informe les collaborateurs via l'Intranet ou par e-mail. En plus des actualités concernant le groupe, on y retrouve également le magazine numérique « Bechtle inside », le blog hebdomadaire des collaborateurs ou des outils importants et des liens internes. Les informations très importantes ainsi que les communiqués de presse sont envoyés par e-mail à tous les collaborateurs ou à toutes les personnes concernées. Depuis le début de la pandémie, des e-mails intitulés « Corona Update » sont envoyés régulièrement par la directrice du service de communication d'entreprise pour informer les collaborateurs de la situation actuelle relative à la Covid-19 et des répercussions pour Bechtle. Sur Intranet, une page « Corona Q&A » actualisée en permanence est mise à disposition de tous les collaborateurs en allemand et en anglais. Elle reprend les questions et les réponses les plus importantes en rapport avec notre vie professionnelle chez Bechtle.



Voir le chapitre Les personnes
chez Bechtle

Les enquêtes portant sur la satisfaction des collaborateurs sont aussi un instrument adapté pour collecter des informations sur la satisfaction des collaborateurs ainsi que sur le climat de travail et pour se faire une idée de l'ambiance dans les sociétés individuelles. En septembre 2020, le développement central du personnel a réalisé pour la première fois des enquêtes de satisfaction des collaborateurs dans tout le groupe qui seront réitérées désormais tous les deux ans.

FOURNISSEURS / PARTENAIRES.

Nous entretenons avec nos partenaires et constructeurs des relations partenariales et respectueuses. Nos fournisseurs peuvent toujours compter sur nous : nous sommes un partenaire professionnel sérieux et concluons des accords clairs et fiables. Nous échangeons étroitement avec nos partenaires stratégiques, redéfinissons régulièrement nos orientations avec leur collaboration et développons ensemble notre modèle économique.

Nous entretenons ainsi des partenariats étroits avec tous les distributeurs et fabricants importants du secteur IT et nos certifications présentent presque toutes le niveau de partenariat le plus élevé. Nous avons établi avec les fabricants les plus importants, un concept stratégique qui repose sur l'intervention de chargés de produits dédiés à une marque, les Vendor Integrated Product Manager (VIPM). Ils connaissent et représentent aussi bien les intérêts du fabricant que ceux de Bechtle. Les VIPM présentent l'avantage de pouvoir transmettre les informations des fabricants immédiatement ainsi que de façon centrale et ciblée aux collaborateurs responsables dans les services des achats, de la vente et des prestations de service.

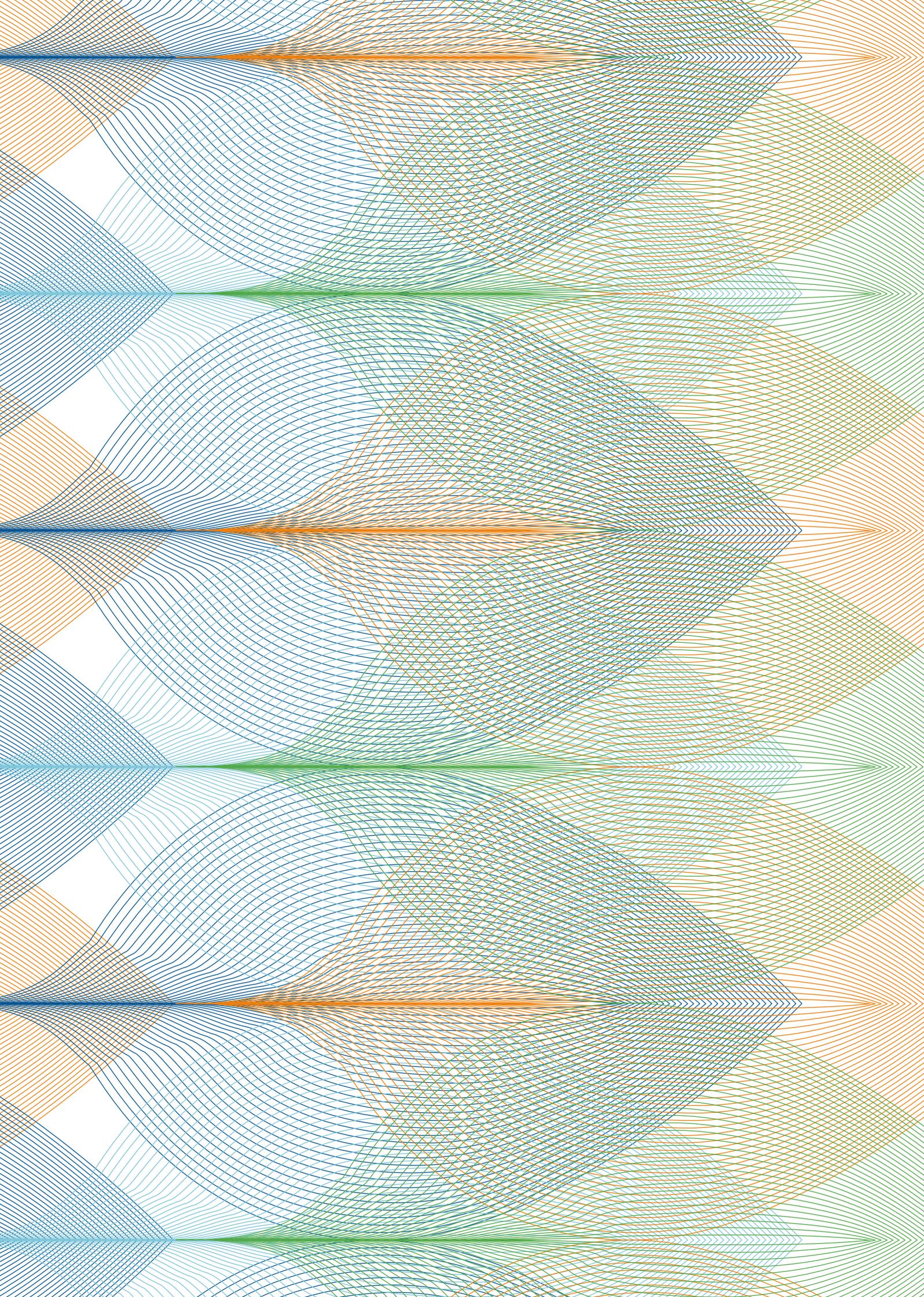
Grâce à la standardisation des processus logistiques et à l'uniformisation des systèmes de gestion des marchandises entre Bechtle et les partenaires, des synergies supplémentaires voient le jour. Cela permet non seulement d'élargir l'offre de produits tout en augmentant la disponibilité des marchandises, mais aussi d'accroître l'attractivité de Bechtle pour les autres distributeurs et fabricants. De plus, nous pouvons ainsi augmenter l'efficacité et par conséquent, optimiser les coûts.

L'échange personnel est lui aussi important pour nous. En 2021, nous avons de nouveau eu la chance d'accueillir de nombreux membres des directoires de nos constructeurs et éditeurs partenaires les plus importants (virtuellement). Les nombreux Awards partenaires et récompenses reçus soulignent la réussite de nos collaborations. De plus, nos Managing Directors et directeurs de secteurs sont représentés dans les conseils des partenaires de nos partenaires constructeurs/éditeurs les plus importants.

La durabilité est aussi un point sur lequel nous nous entretenons étroitement avec nos partenaires. Dans le cadre des appels d'offres du secteur public ou de clients professionnels, nous avons développé en collaboration avec nos constructeurs et éditeurs, des concepts de solutions, par exemple pour la justification de standards sociaux lors de la production, pour l'utilisation d'une IT particulièrement efficace ou pour des concepts de transport, qui permettent de réduire l'empreinte écologique.

GRAND PUBLIC.

Nous informons les médias, les candidats potentiels ainsi que le public intéressé via nos campagnes de presse, nos canaux de communication et nos diverses publications. Nous attachons de l'importance à un échange régulier avec le grand public local, les associations, les ONG et les universités/établissements d'enseignement supérieur. Nous sommes donc actifs au sein de l'association Bitkom, participons à des événements pertinents et réalisons des projets avec des instituts de recherche et des universités.



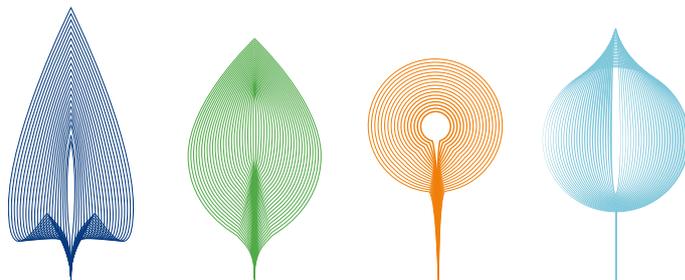
STRATÉGIE DE DURABILITÉ BECHTLE 2030.

GRI 102-16

La stratégie de durabilité Bechtle 2030 apporte les réponses à la question suivante : que souhaite atteindre Bechtle d'ici 2030 dans les domaines écologiques, économiques et social du développement durable. C'est donc la référence pour l'action entrepreneuriale responsable du groupe Bechtle – prêt pour l'avenir et global.

Depuis 2011, Bechtle se penche de façon systématique sur le thème du développement durable. Dès le début, l'authenticité et la crédibilité ont été les priorités absolues. Elles ont tout d'abord été inscrites dans le code de développement durable de Bechtle, qui à partir de 2013, a constitué notre ligne directrice pour une gestion d'entreprise responsable et tournée vers l'avenir. Ayant le sentiment que les conditions cadres connaissent des changements importants – aussi bien chez Bechtle que chez les parties prenantes, dans la politique et la société ainsi que sur le plan réglementaire – est né entre septembre 2020 et août 2021, la stratégie de durabilité Bechtle 2030 qui remplace le code de développement durable.

Dans les pages suivantes, nous vous présentons le processus de création de la stratégie de durabilité, son contenu ainsi que la nouvelle organisation de la gestion de la durabilité. Le chapitre se termine par le programme de durabilité concret, qui présente les thèmes focus, les mesures et les objectifs.



L'ŒUVRE DE NOMBREUX COLLABORATEURS.

Septembre
2020

RECHERCHE

1

Des analyses poussées de l'état des lieux et des benchmark **| 1 |** ont posé les bases du processus stratégique que nous avons consciemment mis en œuvre en suivant une approche participative via des workshops avec les parties prenantes internes du groupe Bechtle. Lors d'un workshop de lancement en octobre 2020 **| 2 |**, l'ensemble du directoire a défini le niveau d'ambition ainsi que les domaines cibles principaux. Pour créer, parallèlement au développement de la stratégie de durabilité, les structures nécessaires à son application au sein du groupe Bechtle, la structure organisationnelle **| 3 |** a tout d'abord été développée en concertation avec l'ensemble du directoire.

Octobre
2020

NIVEAU D'AMBITION & THÈMES FOCUS

2

À partir des domaines cibles définis par le directoire et sur la base du code de développement durable de Bechtle, des sujets de rapport essentiels ainsi que de la vision 2030, quatre champs d'action stratégiques ont été fixés. Pratiques commerciales éthiques, environnement, personnes et avenir numérique. À partir d'avril 2021, lors de nombreux workshops **| 4 |** plus de 50 collègues d'Allemagne et de l'étranger, du Key Account Manager aux membres du directoire, ont activement contribué à l'élaboration de la stratégie. Les personnes participant ont traité des ensembles de tâches, discuté avec leur équipe et rendu un feedback commun. De cette façon, nous avons pu non seulement impliquer un grand nombre de collègues mais aussi valider régulièrement des résultats intermédiaires.

Novembre 2020–
Avril 2021

STRUCTURE DE L'ENTREPRISE & CHAMPS D'ACTION

3

Avril–Juin
2021

ATELIERS

4

À la fin de la série de workshop, des plans de mesures concrets et des objectifs cibles ont été définis pour tous les thèmes focus. Ils ont été consolidés **| 5 |** et présentés en août comme ébauche de stratégie à l'ensemble du directoire **| 6 |** qui les a adoptés à l'unanimité.

Juillet
2021

CONSOLIDATION

5

GESTION DE LA DURABILITÉ CHEZ BECHTLE.

Des consignes réglementaires croissantes et une meilleure perception du thème de la durabilité par la société ont entraîné une dynamique perceptible au cours des deux dernières années. Cela a abouti sur de nouvelles exigences envers la gouvernance portant sur la durabilité dans les entreprises. Dans les grandes entreprises, la durabilité est devenue une tâche de gestion et les questions environnementales et sociales font partie intégrante des activités et de la stratégie de l'entreprise. Bechtle tient également compte de cette évolution, par exemple en créant un nouveau service de gestion de la durabilité, qui rend compte directement au président du directoire. La gestion de la durabilité est le point de contact central au sein du groupe Bechtle. La mise en œuvre et le développement permanent de la stratégie de durabilité font partie de ses tâches. Cela s'accompagne d'une transparence et d'une possibilité de contrôle accrues tandis que la complexité externe augmente. De plus, des services centraux ont été identifiés pour être intégrés dans la structure organisationnelle et former une « équipe de durabilité » agile. Le cercle restreint comprend le contrôle de la durabilité, ancré dans le contrôle de gestion du groupe, le service de gestion de fournisseurs (Vendor Management) avec un accent mis sur la durabilité, la Green Logistics au sein de Bechtle Logistik & Service ainsi que la communication sur la durabilité, ancrée dans la communication d'entreprise de Bechtle. D'autres secteurs centraux tels que les ressources humaines ou le service juridique se coordonnent étroitement avec la gestion de la durabilité. En tant que thème transversal, la durabilité est aussi intégré de manière agile au sein du groupe par le biais des départements spécialisés et des sociétés correspondants. Une communauté dédiée à la durabilité de plus de 150 personnes reliées dans toutes les 100 sociétés Bechtle vient

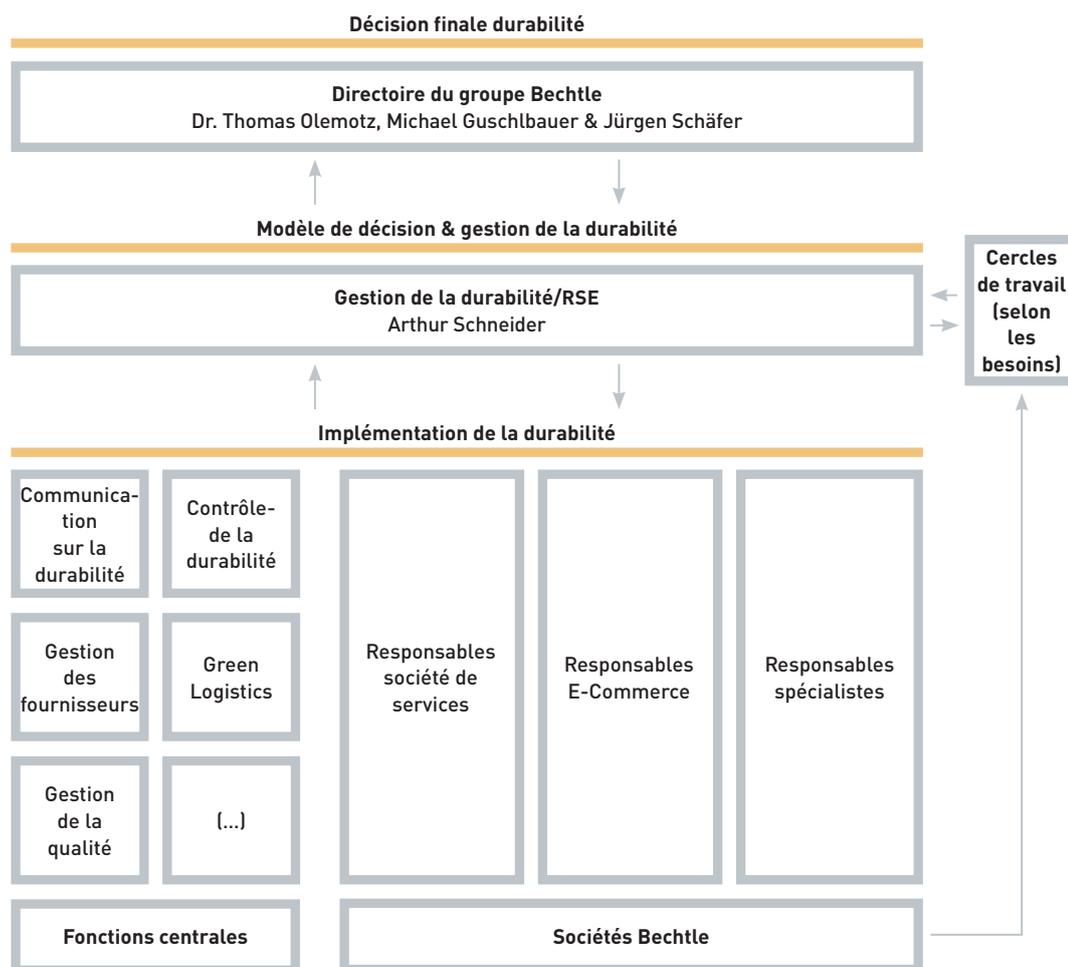
Août
2021

DÉCISION DU DIRECTOIRE

6

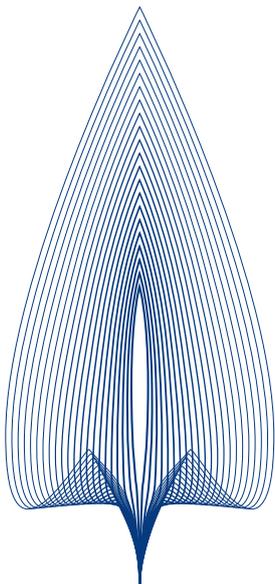
compléter cette structure. Il existe également des cercles de travail thématiques qui apportent leur contribution à la gestion de la durabilité. Dans ce cadre, les cercles de travail peuvent être convoqués ponctuellement. L'ensemble du directoire, en tant qu'organe de décision, se réunit au moins une fois par et lorsque nécessaire.

STRUCTURE DE L'ENTREPRISE LA DURABILITÉ CHEZ BECHTLE.



RÉGLÉ SUR DES PROGRÈS MESURABLES – LES QUATRE CHAMPS D'ACTION STRATÉGIQUES.

Le cœur de la stratégie de durabilité Bechtle 2030 est constitué par les quatre champs d'action stratégiques **Pratiques commerciales éthiques, Environnement, Personnes** ainsi que **L'avenir numérique**, chacun avec trois thèmes principaux et des objectifs stratégiques. Parallèlement, les équipes d'experts impliquées ont élaboré un programme de durabilité qui définit des étapes et prévoit des mesures opérationnelles. Ainsi, les progrès peuvent être mesurés de façon transparente et les mesures et objectifs peuvent être réajustés si besoin. Bechtle s'est notamment fixé comme objectif de présenter un bilan CO₂ neutre d'ici 2030 dans les domaines sur lesquels l'entreprise a de l'influence. Cela doit être atteint grâce au triptyque suivant : éviter, réduire et compenser.

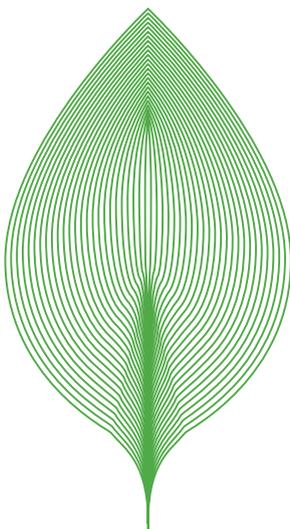


DES PRATIQUES COMMERCIALES ÉTHIQUES correspondent à l'image que nous avons de nous-mêmes.

Nous assumons notre responsabilité tout au long de notre chaîne de valeur et veillons au respect des Droits de l'Homme.

THÈMES FOCUS

1. Développement durable dans la chaîne d'approvisionnement
2. Conformité et lutte contre la corruption
3. Engagement social



Une approche durable de notre ENVIRONNEMENT est à la base de nos actions.

Nous agissons en harmonie avec notre environnement – au profit d'un avenir préservant le climat et les ressources.

THÈMES FOCUS

1. Climat et énergie
2. Logistique durable
3. Économie circulaire

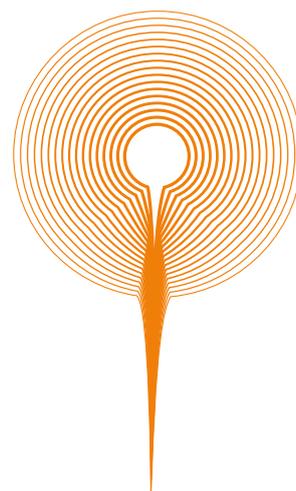
Les champs d'action stratégiques couvrent les aspects écologiques, économiques et sociaux ancrés dans le modèle des « trois piliers du développement durable » (rapport Brundtland 1987) et sont en relation directe avec notre activité économique et les facteurs de développement durable pertinents pour Bechtle. Et nous nous penchons également sur la chaîne de création de valeur en amont et en aval. En nous appuyant sur une analyse, nous avons attribué chaque champ d'action aux objectifs de développement durable des Nations Unies – ODD – correspondants. Les champs d'action ne sont pas hiérarchisés mais présentent tous la même importance, ils interagissent et se complètent. Ils doivent ainsi contribuer conjointement à l'évolution durable de l'entreprise.

Les PERSONNES avec qui nous travaillons sont les acteurs de notre succès.

Nous faisons preuve d'équité et de reconnaissance dans nos rapports avec nos partenaires ainsi qu'avec nos collaborateurs et collaboratrices. Notre équipe est enthousiaste, parfaitement qualifiée et a le visage de la diversité.

THÈMES FOCUS

1. Attractivité en tant qu'employeur
2. Diversité et égalité des chances
3. Santé et sécurité

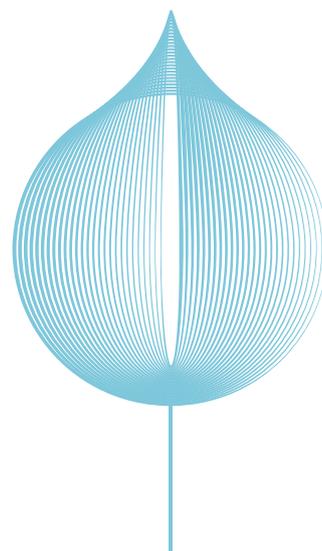


Nous construisons L'AVENIR NUMÉRIQUE de manière responsable.

Nous faisons avancer la numérisation de manière pérenne et contribuons grâce à des innovations durables, au succès de nos clients.

THÈMES FOCUS

1. Numérisation interne durable
2. Technologies, solutions et prestations durables
3. Sécurité des informations et protection des données



UNE NOUVELLE STRATÉGIE, DES FONDEMENTS AYANT FAIT LEURS PREUVES.



Voir Rapport
sur la durabilité 2020,
pages 14–19

La stratégie de durabilité Bechtle 2030 allie les objectifs stratégiques à des mesures concrètes et apporte de la transparence et une direction. Elle s'appuie sur ce qui est connu et poursuit ce qui a fait ses preuves. Nous avons ainsi par exemple organisé les sujets du code de développement durable Bechtle en groupes thématiques que nous avons développés pour aboutir aux quatre champs d'action stratégiques. De même, les thèmes essentiels des rapports des années passées, trouvent parfaitement leur place dans les champs d'action et mettent en évidence l'accent mis sur le contenu. Pour nous, la stratégie de durabilité Bechtle 2030 est complémentaire à la vision 2030 de Bechtle. Le thème de l'environnement distingue la stratégie de durabilité de la Vision et souligne la prise de responsabilité de Bechtle en ce qui concerne un développement durable et global.



Voir Vision Bechtle 2030,
page 11

OBEJCTIFS POUR UNE ÉVOLUTION DURABLE.

Les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD ou Sustainable Development Goals – SDG) ont été adoptés en septembre 2015 par la communauté internationale en tant qu'objectifs de développement durable contraignants et mondiaux. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à atteindre ces objectifs. C'est pourquoi, aligner et relier les ODD avec les objectifs de développement durable de Bechtle a été un autre élément important du processus stratégique. En nous basant sur le rapport de durabilité Bechtle 2020, nous avons identifié les ODD auxquels Bechtle s'adresse déjà.



globalreporting.org

Nous nous sommes aidés de la publication « Linking the SDGs and the GRI Standards » pour définir les normes et les informations correspondantes dans notre rapport. Nous avons ensuite identifié les ODD essentiels pour notre stratégie de durabilité et les avons classés dans les quatre champs d'action stratégiques.

L'aperçu suivant montre clairement comment la vision Bechtle, le code de durabilité Bechtle, les thèmes essentiels ainsi que les SDG s'intègrent dans les quatre champs d'action stratégiques :

	DES PRATIQUES COMMERCIALES ÉTHIQUES	L'ENVIRONNEMENT	LES PERSONNES	L'AVENIR NUMÉRIQUE
--	---	-----------------	------------------	-----------------------

LA VISION 2030 DE BECHTLE.

La réussite de nos clients est notre objectif.				●
L'IT est notre passion.			●	●
Une croissance rentable nous rend forts.	●			
Prendre la tête du marché est notre ambition.	●			

CODE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE BECHTLE.

Une gestion d'entreprise durable.	●			
Développement durable des collaborateurs			●	
Engagé durablement pour les droits de l'homme.	●			
Des pratiques professionnelles et opérationnelles durables et équitables.	●			
Des relations durables avec nos clients.				●
Une conscience écologique durable.		●		
Des solutions durables.				●
Une responsabilité durable envers la société.	●			

MATRICE DE MATÉRIALITÉ BECHTLE.

Normes du travail et normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement.	●			
Prévention de la corruption.	●			
Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.		●		
Consommation énergétique et émissions.		●		
Logistique et emballage.		●		
Attractivité en tant qu'employeur.			●	
Développement des collaborateurs.			●	
Diversité et égalité des chances.			●	
Sécurité au travail et santé.			●	
IT écoénergétique.				●
Sécurité des informations et protection des données.				●
Dialogue avec les parties prenantes.	●	●	●	●

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

3 Bonne santé et bien-être.			●	
4 Éducation de qualité.			●	
5 Égalité entre les sexes.			●	
7 Énergie propre et d'un coût abordable.		●		
8 Travail décent et croissance économique.	●			
9 Industrie, innovation et infrastructure.				●
10 Inégalités réduites.			●	
12 Consommation et production durables.		●		
13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques.		●		
16 Paix, justice et institutions efficaces.	●			



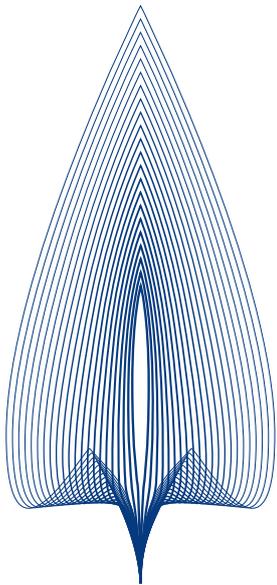
PROGRAMME DE DURABILITÉ BECHTLE.

Le programme de durabilité comprend les mesures concrètes et les objectifs avec une échéance précise. Grâce à un logiciel de développement durable introduit en septembre 2021, nous pouvons non seulement saisir des indicateurs à l'échelle du groupe, mais aussi contrôler l'état actuel des objectifs du programme de durabilité via le tableau de bord. Nous pouvons ainsi observer nos progrès de façon transparente et claire, les mesurer quantitativement et si besoin, procéder à des ajustements. Vous trouverez ci-dessous un aperçu du programme de durabilité, qui met également en relation les enjeux essentiels avec les objectifs et les mesures.

DES PRATIQUES COMMERCIALES ÉTHIQUES

correspondent à l'image que nous avons de nous-mêmes.

Nous assumons notre responsabilité tout au long de notre chaîne de valeur et veillons au respect des Droits de l'Homme.



THÈME FOCUS

Durabilité dans la chaîne d'approvisionnement

ENJEU PERTINENT

Normes du travail et normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement

Dialogue avec les parties prenantes

OBJECTIF 2030

- Nous nous engageons pour le respect des Droits de l'Homme et des normes environnementales tout au long de notre chaîne de création de valeur. Nous encourageons les processus d'achat transparents et continuons de développer la gestion durable des fournisseurs.

Conformité et lutte contre la corruption

Lutte contre la corruption active et passive

- Nous agissons avec intégrité et en respectant les dispositions légales. La conformité et la lutte contre la corruption sont pour nous de première importance c'est pourquoi nous continuons activement de minimiser les risques au maximum et de développer des mesures de prévention.

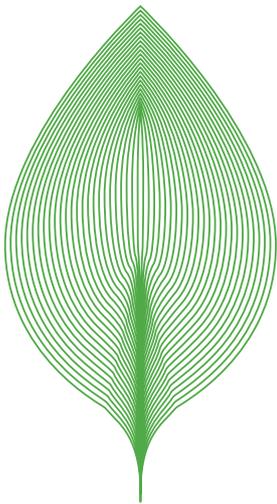
Engagement social

- Pour nous, l'engagement social fait partie intégrante de notre responsabilité entrepreneuriale et en tant que partenaire fiable, nous encourageons activement des projets sociaux sélectionnés.

PLAN DE MESURES	HORIZON PRÉVISIONNEL	STATUT
→ Établir un processus pour l'examen systématique de la responsabilité écologique et sociale de nos fournisseurs et fabricants directs grâce à l'expansion de la gestion des fournisseurs et à l'introduction de procédures de contrôle.	2022	en cours
→ Professionnaliser la gestion des risques RSE conformément aux critères du Plan d'action national pour les entreprises et les droits de l'homme (PAN). Élaborer ensuite un catalogue de mesures de prévention et de réparation fondées sur les résultats de l'analyse des risques liés à la RSE.	2023	en cours
→ Renforcer l'échange et l'expansion de projets communs avec des partenaires industriels stratégiques sur les aspects écologiques et sociaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement.	2030	en cours
→ Élargir le portefeuille de fournisseurs pour inclure des fournisseurs qui accordent une attention particulière aux critères sociaux et écologiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement.	2030	en cours
→ Introduire une formation sur la conformité pour tous les employés.	2023	prévu
→ Rédiger un nouveau manuel de conformité.	2023	prévu
→ Professionnaliser les processus de « due diligence », y compris la certification selon DIN EN ISO 37301.	2023	en cours
→ Remanier la procédure de réclamation (hotline de conformité).	2023	en cours
→ Réviser les lignes directrices sur les dons et le parrainage ; entre autres, ajouter le sujet de l'éducation numérique.	2022	en cours
→ Soutenir l'engagement social de nos employés.	2030	en cours
→ Lancer nos propres projets de durabilité.	2030	en cours
→ Amplifier progressivement l'engagement social.	2030	en cours

Une approche durable de notre ENVIRONNEMENT est à la base de nos actions.

Nous agissons en harmonie avec notre environnement – au profit d'un avenir préservant le climat et les ressources.



THÈME FOCUS

Climat et énergie

ENJEU PERTINENT

Consommation énergétique et émissions

Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.

OBJECTIF 2030

- Nous devenons neutres en CO₂ dans les domaines que nous pouvons influencer, grâce au triptyque suivant : éviter, réduire et compenser.

Logistique durable

Logistique et emballage

Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.

- Que ce soit en ce qui concerne le transport ou les emballages, nous considérons nos processus logistiques selon des critères d'efficacité écologique. Dans notre centrale logistique, nous réduisons de 20 pour cent les cartonnages d'envoi utilisés par colis tout en conservant la même structure d'envoi.

Économie circulaire

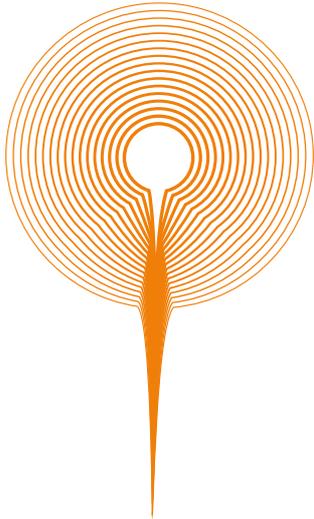
Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.

- Nous ne pensons pas de façon linéaire mais circulaire et nous comportons de manière responsable avec les ressources intégrées dans le matériel IT.

PLAN DE MESURES	HORIZON PRÉVISIONNEL	STATUT
→ Systématiser le contrôle de la durabilité et introduire un logiciel de contrôle de la durabilité à l'échelle du groupe.	2021	clôturé
→ Évaluer les catégories scope 3 quant à leur pertinence et calculer les émissions scope 3 ainsi qu'assurer leur validation externe.	2022	clôturé
→ En 2021, le siège du groupe est passé à l'électricité 100 pour cent verte ; suivront successivement d'autres sites du groupe Bechtle.	2030	en cours
→ Élargir progressivement le parc de véhicules pour inclure des moteurs entièrement électriques et hybrides.	2030	en cours
→ Poursuivre l'expansion du niveau très élevé de l'infrastructure de recharge.	2030	en cours
→ Développer un concept de mobilité complet.	2025	prévu
→ Élaborer une stratégie climatique globale en s'appuyant sur la feuille de route pour le climat à l'horizon 2022.	2023	en cours
Intralogistique :		
→ Établir une coopération avec les fabricants lors de l'expédition avec la Bechtle Box®.	2025	en cours
→ Regrouper les commandes et utiliser de manière accrue la Bechtle Box® pour le transport vers le client.	2030	en cours
→ Augmenter la proportion de plastique recyclé dans les emballages et les films en plastique.	2025	en cours
Distribution :		
→ Construire un deuxième hub logistique central dans le nord de l'Allemagne pour réduire les trajets de transport vers nos clients.	2025	en cours
→ Optimiser le degré d'utilisation de l'espace.	2025	en cours
→ Élargir le réseau de partenaires logistiques pour inclure des prestataires de services qui proposent des transports à faibles émissions, p. ex. le « dernier kilomètre de livraison vert » assuré par des véhicules électriques.	2030	en cours
Implémenter un concept de logistique durable dans d'autres entrepôts du groupe Bechtle (stratégie multi-entrepôts).	2030	prévu
→ Développer un concept d'économie circulaire à l'échelle du groupe quant au matériel informatique.	2022	en cours

Les PERSONNES avec qui nous travaillons sont les acteurs de notre succès.

Nous vivons l'équité et la reconnaissance mutuelle dans nos relations avec nos partenaires commerciaux et nos collègues. Notre équipe est enthousiaste, parfaitement qualifiée et a le visage de la diversité.



THÈME FOCUS

Attractivité en tant qu'employeur

ENJEU PERTINENT

Attractivité en tant qu'employeur

Développement des collaborateurs

OBJECTIF 2030

- Nous renforçons notre position en tant qu'un des employeurs leaders du secteur informatique européen. La satisfaction des collaborateurs, le développement individuel, la formation, le leadership et la culture du travail chez Bechtle sont ici les sujets clés.

Nous augmentons le quota d'apprentissage en alternance en Allemagne à dix pour cent.

Diversité et égalité des chances

Diversité et égalité des chances

Attractivité en tant qu'employeur

Développement des employés

- Nous encourageons la diversité dans l'entreprise et renforçons en permanence l'égalité des droits de nos collaborateurs. Notre priorité se porte ici sur la diversité des genres.

Santé et sécurité

Sécurité au travail et santé

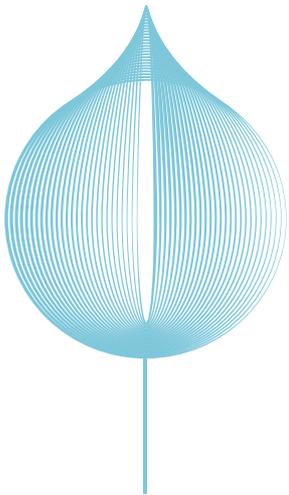
Attractivité en tant qu'employeur

- Nous améliorons continuellement notre bon niveau dans le domaine de la sécurité au travail et ancrons de façon stratégique la protection de la santé dans le groupe Bechtle.

PLAN DE MESURES	HORIZON PRÉVISIONNEL	STATUT
→ Développer la promesse de l'employeur.	2021	clôturé
→ Implémenter la promesse de l'employeur.	2022	en cours
→ Développer le concept de travail work@Bechtle.	2021	clôturé
→ Implémenter le concept de travail work@Bechtle.	2022	en cours
→ Poursuivre l'enquête décentralisée de satisfaction des salariés tous les deux ans et en dégager des mesures à partir des résultats.	2030	en cours
→ Poursuivre l'initiative de leadership, entre autres à travers des formations.	2030	en cours
→ Élargir de manière continue l'offre de l'Académie Bechtle.	2030	en cours
→ Identifier les opportunités de carrière internes en mettant l'accent sur les carrières d'experts et le développement de managers.	2030	en cours
→ S'adresser aux jeunes de manière spécifique au groupe cible, élargir les coopérations avec les écoles et les établissements d'études supérieures.	2030	en cours
→ Analyser le statu quo en matière de diversité au sein du groupe Bechtle et définir des chiffres clés pour assurer la mesurabilité.	2022	en cours
→ Élaborer une feuille de route conjointe « Diversité des genres 2022 » dans les services Développement du personnel, Ressources Humaines et Communication d'Entreprise affichant les mesures concrètes qui en découlent.	2022	clôturé
→ Analyser les catégories de diversité définies par la Charte de la diversité par rapport à Bechtle et en déduire les mesures correspondantes.	2023	en cours
→ Réussir la certification de Bechtle AG selon DIN EN ISO 45001.	2021	clôturé
→ Poursuivre la normalisation des processus de santé et de sécurité au travail et assurer les échanges intersites sur les questions de santé.	2030	en cours
→ Élargir continuellement la gamme de services de gestion de la santé au travail à l'échelle du groupe et développer une approche stratégique à l'échelle du groupe.	2023	en cours

Nous construisons L'AVENIR NUMÉRIQUE de manière responsable.

Nous faisons avancer la numérisation de manière pérenne et contribuons grâce à des innovations durables, au succès de nos clients.



THÈME FOCUS

ENJEU PERTINENT

OBJECTIF 2030

Numérisation interne durable

IT écoénergétique

- Dans le cadre de notre stratégie IT, nous avons pour objectif de mettre en place une architecture Enterprise efficace, facile à utiliser et préservant les ressources.

Technologies, solutions et prestations durables

IT écoénergétique

- Nous jouons un rôle actif et responsable dans le changement numérique de nos clients. Afin de les aider au mieux à appliquer la responsabilité numérique des entreprises et à atteindre leurs objectifs de protection du climat, nous étendons notre gamme aux technologies, solutions et prestations durables en étroite relation avec nos partenaires industriels.

Sécurité des informations et protection des données

Sécurité des informations et protection des données

- Nous assurons la protection de nos données ainsi que de celles de nos clients et partenaires de manière conséquente. La sécurité des informations et la préservation de la confidentialité ont conformément aux dispositions légales, la plus grande importance pour nous.

PLAN DE MESURES	HORIZON PRÉVISIONNEL	STATUT
→ Retrait des applications et de l'IT : Identifier et démanteler les systèmes qui entraînent des chevauchements de processus et des redondances inappropriées.	2030	en cours
→ Développer des critères pour une architecture d'entreprise durable comme base de notre stratégie informatique.	2022	en cours
→ Prévoir 30 pour cent de projets informatiques internes en tenant compte des critères de durabilité.	2023	prévu
→ Assurer le développement durable du portefeuille informatique composé de solutions matérielles, logicielles, informatiques et cloud ainsi que des services pour nos clients en incluant de nouveaux produits et fabricants durables dans la gamme de produits.	2030	en cours
→ Mettre en place des formations internes sur le portefeuille de produits durables destinées aux collaborateurs.	2023	prévu
→ Développer un programme de formation interne pour devenir Digital Sustainability Consultant (DSC – consultant en durabilité numérique).	2023	en cours
→ Continuer à améliorer le haut niveau de sécurité des informations et de protection des données. Augmenter continuellement les certifications selon DIN EN ISO 27001 ou TISAX dans le groupe Bechtle.	2030	en cours
→ Analyser les composants critiques pour la sécurité dans le cadre de notre gestion du cycle de vie des services.	2030	en cours



DES PRATIQUES COMMERCIALES ÉTHIQUES.

① NORMES DU TRAVAIL, NORMES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Les droits de l'homme sont des droits inaliénables et indivisibles qui s'appliquent à toute personne. Bechtle a parfaitement conscience de la responsabilité particulière liée à la protection et à l'application de ces droits. Le travail des enfants et le travail obligatoire sont rigoureusement refusés par Bechtle. Nous assumons cette responsabilité aussi bien au sein de nos propres sites commerciaux que dans nos processus métiers et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même. Nous défendons les principes du Pacte mondial des Nations Unies et de la convention de l'Organisation internationale du travail (normes fondamentales du travail de l'OIT). Garantir des conditions de travail justes chez Bechtle fait partie intégrante de la culture d'entreprise Bechtle et est ancré dans le code de conduite Bechtle dont la version actualisée en 2021 a été remise à tous les collaborateurs. L'importance de ce thème a également été souligné du côté de la réglementation avec l'adoption de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement.

En tant que partenaire fiable et responsable, il est pour nous extrêmement important que les normes de travail et les normes sociales et environnementales fondamentales soient respectées lors de la fabrication et du transport des logiciels et du matériel IT commercialisés par Bechtle ainsi que lors de l'exécution de prestations de services IT. Fondamental signifie pour nous que ces normes sont définies par le droit international ou par le droit national respectif en vigueur dans le pays où le service est fourni.

GESTION.

GRI 103-2, GRI 102-13, GRI 102-16

Nous entretenons avec nos distributeurs une collaboration étroite et basée sur la confiance afin d'apporter notre contribution à la protection des droits de l'homme dans le cadre de notre zone d'influence. Nous recherchons régulièrement le dialogue avec les cercles de spécialistes, les administrations, les ONG, les institutions et les clients afin de participer à la concrétisation de ce sujet à plusieurs niveaux. De plus, nous sommes actifs dans différents groupes de travail de l'association professionnelle Bitkom.

Dans le secteur des achats, nous avons créé en 2020 le service de gestion des distributeurs et depuis 2021, un nouveau poste existe dédié à la gestion des distributeurs durable. En 2014, le service des achats et le service juridique ont conçu ensemble un code de conduite s'appliquant aux distributeurs de biens et de prestations qui fait office d'élément de contrôle. Ce code se base sur les principes et les exigences minimales de l'accord de l'OIT, notamment ses normes fondamentales de travail. Le service des achats demande à tous les nouveaux fournisseurs contractuels d'accepter ce code ou qu'ils présentent un code correspondant.

Articon, la marque de Bechtle lancée sur le marché en 2018, propose une large gamme d'accessoires IT tels que des claviers, des câbles, des connecteurs ou des films de protection et filtres de confidentialité pour les écrans. En s'appuyant sur le code de conduite Bechtle, Articon a présenté son propre code à ses distributeurs. Pour répondre à nos propres exigences en matière de normes de travail et normes sociales, nous accordons chez ARTICONA, une très grande importance à une collaboration étroite avec les fabricants. En 2019, quatre collaborateurs de la Bechtle Logistik & Service GmbH ont donc visité au total 16 sites de production situés à l'étranger afin de se faire leur propre idée des conditions sur place. En raison de la pandémie, les rendez-vous sur site prévus initialement au mois de mars 2020 n'ont pas pu avoir lieu et n'ont pas non plus pu être rattrapés en 2021. Ces visites auront lieu dès que la situation sanitaire le permettra.

GRI 414-2

SIGNATURE DU CODE DE CONDUITE BECHTLE DESTINÉ AUX DISTRIBUTEURS.

	2019	2020	2021
Nombre de distributeurs	67	82	85
Nombre de fabricants	54	68	104
Nombre de distributeurs ayant présenté un code similaire	5	6	6
Nombre de fabricants ayant présenté un code similaire	18	45	33
Pourcentage des codes signés et présentés par rapport au volume d'achat	90,6	93,1	93

Au jour de référence du 31 décembre 2021, 189 distributeurs et fabricants avaient signé le code de conduite Bechtle des fournisseurs. Comme déjà l'année précédente, 39 distributeurs et fabricants ont présenté leurs propres lignes directrices qui correspondent aux exigences premières du code de Bechtle. Au total, cela représente 93 pour cent du volume d'achat. Pour notre marque Articon, au jour de référence du samedi 31 décembre 2021 ainsi que l'année passée, tous les fabricants avaient signé le code de conduite Articon destiné aux distributeurs. De plus, le code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) a été transmis pour prise de connaissance aux fabricants via les contrats-cadres.

La gestion des distributeurs se coordonne étroitement avec la gestion de la durabilité. De plus en Grande-Bretagne, Bechtle direct a publié une déclaration relative au UK Modern Slavery Act.

ÉVALUATION.

GRI 103-3

Pour contrôler le respect des normes sociales et de travail chez les fournisseurs, Bechtle se concentre jusqu'à maintenant dans la mesure du possible, sur des droits de regard accordés en fonction des projets, sur les résultats de contrôle mis à disposition par les fournisseurs, comme par exemple les protocoles d'audit et de contrôles ou encore les rapports de durabilité.

Dans le cadre de la gestion du développement durable, nous vérifions régulièrement les notifications sur nos partenaires les plus importants dans le Centre de Ressources sur les Entreprises et les droits de l'homme.



business-humanrights.org/fr

GRI 308-1, GRI 308-2

Au cours de l'année de référence, la gestion des distributeurs a examiné consciencieusement les différentes possibilités qui permettraient à Bechtle de contrôler avec fiabilité le respect des normes écologiques et sociales tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Bechtle a opté pour l'utilisation d'EcoVadis. Les distributeurs directs peuvent ainsi être contrôlés selon des critères écologiques et sociaux via un audit des distributeurs basé sur des documents. EcoVadis doit être utilisé à cet effet à partir du second trimestre 2022. Les résultats sont directement intégrés dans la gestion des risques RSE.

Afin de répondre encore mieux à notre devoir de diligence en matière de droits de l'homme et de professionnaliser davantage l'analyse des risques RSE, Bechtle a également fait appel, au cours de l'année de référence, aux conseils du Helpdesk du Plan d'action national pour l'économie et les droits de l'homme (PAN - Nationaler Aktionsplan Wirtschaft und Menschenrechte) de Berlin. Lors d'entretiens d'évaluation détaillés, d'une formation en ligne et en présentiel, nous avons, avec l'aide du Helpdesk du PAN, posé les bases d'une nouvelle orientation de l'analyse des risques RSE et donc de la gestion des risques RSE. Le processus d'évolution interne sera poursuivi en 2022. La gestion de la durabilité de Bechtle assure ici un rôle de coordination en étroite concertation avec les services spécialisés concernés.



[wirtschaft-entwicklung.de/
wirtschaft-menschenrechte](https://wirtschaft-entwicklung.de/wirtschaft-menschenrechte)

PERSPECTIVES.

L'objectif que nous nous étions fixé pour 2021, à savoir actualiser le code de conduite Bechtle pour les distributeurs, a été reporté à 2022. La raison : le report de l'entrée en vigueur de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement. Elles doivent désormais être prises en compte dans la version actualisée du code.

Nous introduisons un audit basé sur des documents de nos distributeurs directs et mettons en œuvre les normes élaborées de notre gestion des risques RSE en 2022.

CONFORMITÉ ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.



NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Afin de prévenir la corruption dans l'entreprise, une conduite éthiquement correcte et légale de la part de tous est absolument essentielle. Dans ce contexte, les fautes et les infractions conduiraient non seulement à la perte de contrats et à de lourdes sanctions à l'encontre de la société Bechtle concernée, mais elles entraînent aussi directement une forte dégradation de la réputation de l'ensemble du groupe Bechtle. Une attention particulière est donc accordée à la prévention afin de sensibiliser chaque individu à ce thème.

GESTION.

Combattre et minimiser tous les risques de corruption sont des objectifs clé des processus et des mesures intégrés dans le système de conformité. Chez Bechtle, la conformité signifie le respect intégral du code de conduite Bechtle, des directives différenciées et des instruments de conformité, ainsi que le respect de toutes les lois et réglementations pertinentes.

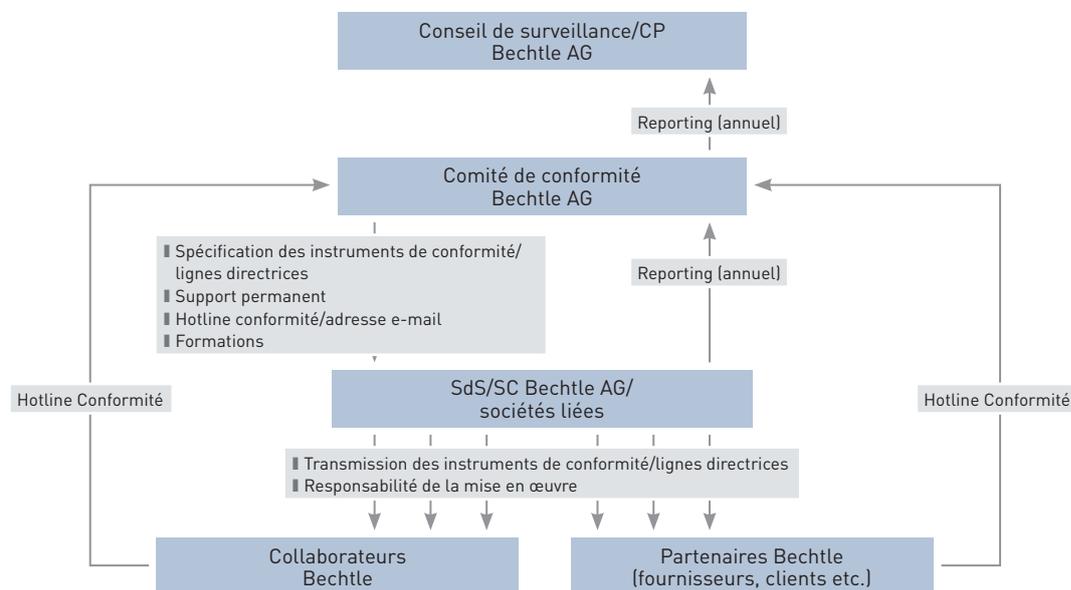
Tous les directeurs généraux sont tenus de signaler à la gestion centrale des risques située dans l'unité centrale de contrôle de Bechtle AG, les risques et corruptions potentiels.

GRI 103-2

La lutte contre la corruption est intégrée dans le système de conformité Bechtle, dans toutes les entreprises du groupe Bechtle ainsi que dans les secteurs d'activités centraux liés à Bechtle AG. L'élément central du système de conformité est le code de conduite de Bechtle, en vigueur depuis 2010 et entièrement actualisé en 2021. L'obligation d'intégrité y est réglementée de manière contraignante pour tous les collaborateurs du groupe Bechtle.

Les consignes générales de conformité seront continuellement précisées et concrétisées en fonction des situations et des domaines. Ainsi depuis 2011, une directive appliquée de manière contraignante dans toute l'entreprise, régit le traitement des incentives avec les partenaires commerciaux. Cette directive est complétée par un guide de prise de décision simple à utiliser – prenant tout particulièrement en compte les spécificités de la situation dans le secteur public – destiné aux collaborateurs afin de les aider à adopter la bonne attitude lorsqu'ils reçoivent et qu'on leur offre des gratifications.

GESTION DE LA CONFORMITÉ CHEZ BECHTLE.



CP Comité du personnel, SdS Sociétés de services, SC Service central

Concernant la protection des données, nous nous concentrons essentiellement sur les dispositions de l'EU-RGPD. Ce règlement a pour objectif de protéger les libertés et les droits fondamentaux des personnes physiques et tout particulièrement leur droit de protection des données à caractère personnel ainsi que la circulation libre mais sécurisée des données à caractère personnel.

Les collaborateurs peuvent toujours accéder aux versions actuelles des différents règlements sur l'intranet Bechtle. Pour cela, une vignette « Conformité » rapide à trouver renvoyant aux documents correspondants est disponible sur la page d'accueil de l'intranet depuis 2020.

De plus, le code de conduite Bechtle est remis à tous les nouveaux collaborateurs dans le cadre du processus d'intégration. Tout au long de l'année, le comité de conformité Bechtle envoie aux collaborateurs éventuellement concernés et aux directrices et directeurs des unités Bechtle, des mailings spécifiques lorsque les circonstances l'exigent. Ces emails servent à informer et à sensibiliser sur le thème de la conformité.

Procédure de signalement : en cas de questions générales sur la conformité ou tout particulièrement en cas de signalement d'infraction relative à la conformité, les collaborateurs peuvent joindre le conseil de conformité – composé des trois membres du directoire de Bechtle AG et d'un représentant permanent du service juridique central – via une hotline spécialement créée à cet effet ou via une boîte de messagerie spécifique. Elle est également mise à la disposition de tiers.

GRI 205-2

En raison de la crise liée au coronavirus, aucune formation sur la conformité n'a pu être réalisée en présentiel en 2021. Nous avons pu trouver en 2021 une alternative numérique solide qui de plus, touche tous les collaborateurs du groupe Bechtle. À partir de 2022, il y aura deux modules de formation : un cours de base sur la conformité ainsi qu'un cours d'approfondissement sur la lutte contre la corruption.

GRI 205-1

Certes, le comité de conformité fournit au conseil en interne, des chiffres comme par exemple le nombre d'infractions à la conformité ou le nombre de notifications documentées en fonction de leur pertinence, cependant ces chiffres sont confidentiels et ne peuvent donc être publiés. Le rapport de conformité couvrait toutes les sociétés opérationnelles et juridiquement indépendantes du groupe Bechtle (en 2021, il y en avait 74) et tous les départements centraux de Bechtle AG.

GRI 205-3

Au sein du groupe Bechtle, aucun incident suspecté de corruption n'a été connu en 2020. Tous les rapports de conformité pour la période de référence 2021 n'avaient pas été remis à la date limite de rédaction.

ÉVALUATION.**GRI 103-3**

Afin de garantir l'efficacité du système de conformité Bechtle, tous les directeurs des sociétés du groupe ainsi que tous les responsables des secteurs d'activité centraux font office de « chargés de conformité » et sont tenus de signaler au comité de conformité tous les incidents d'importance et tout particulièrement les violations du code de conduite ou du droit en vigueur, dans un rapport de conformité annuel. Du côté logiciel, il y a également une vérification des antécédents de tous les partenaires commerciaux de Bechtle (y compris les collaborateurs) via notre système SAP central, conformément aux directives européennes pertinentes sur la prévention de l'utilisation du système financier à des fins de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme (directive (UE) 2018/843 et (UE) 2015/849). Le comité de conformité rédige ensuite un rapport de conformité global consolidé et le présente au conseil de surveillance de Bechtle AG.

PERSPECTIVES.

En plus des nouveaux programmes de formation sur la conformité et la lutte contre la corruption, la procédure de dénonciation sera également modifiée en 2022 et rendue accessible à des tiers. De plus, la certification selon DIN EN ISO 37301 est prévue.

ENGAGEMENT SOCIAL.

Pour nous, l'engagement social fait partie intégrante de notre responsabilité entrepreneuriale. Bechtle AG et ses sociétés encouragent donc par des dons et le parrainage, des projets qui servent la société de diverses manières.

Depuis 2014, Bechtle AG concentre son engagement sur les trois domaines d'action suivants : l'enfance/la jeunesse, l'éducation et le sport. Ce triptyque correspond parfaitement à la culture d'entreprise, les valeurs, la vision 2030 et la compréhension de la marque de Bechtle. En 2022, les lignes directrices seront actualisées et adaptées aux besoins en constante évolution.

L'ENGAGEMENT DE BECHTLE AG.

Conformément aux lignes directrices de notre engagement social, Bechtle AG, en tant que partenaire fiable, apporte son soutien à des projets sélectionnés sur une période relativement longue de minimum trois ans et plus. Ci-après, nous vous présentons des projets sélectionnés qui montrent notre lien de longue date avec nos partenaires.

La fondation « Große Hilfe für kleine Helden » (Une grande aide pour les petits héros) créée en 2009 par Ralf Klenk, un des membres fondateurs de Bechtle, reçoit chaque année depuis déjà plus de dix ans, le soutien de Bechtle – qui s'est élevé à 30 000 euros en 2021.

En signe de notre attachement local, nous coopérons depuis 2018 avec l'union sportive de Neckarsulm. L'association présente à la fois une taille significative et une structure professionnelle. De plus, les activités de promotion des jeunes font parfaitement le lien avec nos trois domaines d'action privilégiés qui sont les enfants/la jeunesse, l'éducation et le sport. Depuis octobre 2021, Bechtle est également le sponsor des joueuses de handball de ligue nationale de l'union sportive de Neckarsulm. L'accord conclu concerne la saison en cours ainsi que les deux saisons à venir. Pour Bechtle, les handballeuses abonnées au succès, et qui ont obtenu leur meilleur classement jusqu'à présent en ligue nationale en atteignant la sixième place lors de la saison précédente, sont un partenaire idéal pour promouvoir le sport de haut niveau au siège du groupe. Bechtle AG renforce ainsi son partenariat existant depuis déjà de nombreuses années avec l'union sportive.

De plus, Bechtle AG est le sponsor de l'Experimenta à Heilbronn depuis le mois de mai 2019 et apporte un soutien de 50 000 euros chaque année. Le contrat conclu s'étend jusqu'à fin avril 2022. Sa prolongation de trois années supplémentaires est déjà convenue. Nous voulons ainsi mettre encore plus l'accent sur le secteur de l'« Enseignement numérique ». L'Experimenta est le plus grand centre de culture scientifique d'Allemagne. Son objectif est d'enthousiasmer enfants, adolescents, familles et adultes pour les sciences naturelles et la technique par des moyens clairs, interactifs et axés sur l'expérimentation. L'Experimenta pour qui le succès est au rendez-vous depuis déjà 2009, s'est entretemps considérablement développé et a inauguré un nouveau bâtiment ultra moderne en mars 2019. C'est sur près de 25 000 m² que cette cité des sciences et de la découverte s'ouvre à ses visiteurs, leur présentant 275 expositions interactives, quatre studios de création et neuf laboratoires ainsi qu'un observatoire astronomique et un dôme des sciences hébergeant des spectacles scientifiques. Depuis 2009,

Bechtle est également un partenaire IT important de l'Experimenta. Malheureusement, l'Experimenta n'a pu maintenir que partiellement son offre en 2021. Bechtle continue de soutenir sans réserve l'établissement d'enseignement.

En 2021, les images des inondations catastrophiques en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, en Rhénanie-Palatinat, en Bavière et dans d'autres régions d'Europe occidentale nous ont tous bouleversés. Des collègues ont eux aussi étaient touchés par les inondations. En même temps, nous avons vu une grande solidarité et entraide – dans la société en général et au sein de la communauté Bechtle. En tant qu'entreprise, nous voulions apporter une contribution significative et avons créé notre propre fond d'aide doté de 500 000 euros. Nous allons maintenir ce fond à l'avenir et l'augmenter si nécessaire afin de toujours pouvoir agir rapidement lorsque la responsabilité sociale est particulièrement demandée et qu'une aide rapide est requise. De plus, nous avons fait un don de 500 000 euros supplémentaires à l'alliance des organisations humanitaires allemandes « Aktion Deutschland hilft ».

ACTIVITÉS DU GROUPE BECHTLE.

Avec plus de 100 sociétés, Bechtle entretient des échanges riches et variés avec les acteurs locaux et ce, à la fois en tant qu'employeur et client mais aussi en tant que partenaire professionnel. Nous intensifions notre engagement sur place puisque c'est là que nous avons le plus d'influence et que nous pouvons agir le plus concrètement.

Un principe de base important est donc d'assumer également notre responsabilité sociale au niveau local et de nous investir dans des projets qui correspondent à Bechtle, à nos valeurs et à notre culture. Ainsi, le triptyque décrit plus haut et notre responsabilité régionale se complètent parfaitement. Dans tous nos engagements, un accord ferme et une grande continuité sont deux points importants pour nous. Les responsables des engagements locaux sont les Managing Directors sur place. En 2021, si l'on considère l'ensemble du groupe, Bechtle a versé en tout 914 207 euros à des actions caritatives (636 604 euros de plus que l'an passé) et 538 041 euros (127 504 euros de plus que l'an passé) pour le sponsoring caritatif.

Beaucoup de nos collaborateurs s'engagent aussi bénévolement et personnellement dans des projets d'intérêt général. Bechtle encourage ces efforts dès que possible et ce, au-delà de la loi et du droit d'absence ou de congés aux salariés leur permettant d'exercer leurs activités bénévoles.



ENVIRONNEMENT.

Pour la réussite pérenne d'une entreprise, il est certes essentiel d'enregistrer des performances économiques mais le respect de la nature et l'utilisation raisonnable des ressources, telles que le sol, l'air, la biodiversité ou les matières premières, constituent un facteur tout aussi primordial. En tant que société responsable nous accordons donc une très grande importance à tous les thèmes environnementaux au sein de nos activités de gestion durable. En optimisant nos processus métiers, nous pouvons réduire les émissions, préserver des ressources et minimiser les impacts négatifs sur l'environnement. Nous contribuons ainsi à la protection de l'environnement et du climat. Notre objectif est de contribuer de manière significative à la protection de la nature et de l'environnement, et ce en coopération avec les constructeurs, les éditeurs, nos partenaires et nos clients.

① CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE ET ÉMISSIONS.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Pour atteindre l'objectif formulé dans la stratégie de durabilité Bechtle 2030, à savoir la neutralité CO₂ du bilan pour l'ensemble du groupe d'ici 2030 dans les domaines sur lesquels nous avons une influence, nous misons sur le triptyque suivant : éviter, réduire et compenser les émissions de CO₂. Pour nous, notre parc automobile est essentiel puisqu'il est important pour nos conseillers clients, nos consultants ou nos techniciens IT d'être présents chez les clients et d'être ainsi mobiles. À cela s'ajoutent les dépenses d'énergie pour l'exploitation des bureaux et des entrepôts. En externe, nous enregistrons une consommation d'énergie pour la climatisation des datacenter Bechtle ainsi que pour la production, le transport et l'utilisation des produits que nous commercialisons.

GESTION.

GRI 103-2

La gestion du sujet Consommation énergétique et émissions se fait via une organisation matricielle : la gestion centrale de la durabilité Bechtle coordonne et surveille l'application de la stratégie de

durabilité 2030 de Bechtle. En parallèle, le contrôle de la durabilité collecte et valide les indicateurs nécessaires dans tout le groupe, ce qui permet d'évaluer les mesures et de calculer les objectifs. Ensemble, ils travaillent en tant qu'équipe agile en accord avec les services responsables (comme Bechtle Mobility, la gestion des bâtiments, Green Logistics, ou les responsables de l'environnement) à la stratégie climatique de Bechtle.

Au siège du groupe à Neckarsulm, nous avons déjà mis en place en 2011 dans le cadre de la certification DIN EN ISO 14001, un management de l'environnement structuré au sein des fonctions centrales de Bechtle AG. Un manuel de gestion de l'environnement pose les bases de la stratégie environnementale de Bechtle AG et son application opérationnelle englobe toutes les sociétés dont le siège se trouve à la centrale du groupe. Avec près de 2 200 collaborateurs, le siège du groupe est de loin le plus grand site du groupe Bechtle. Les structures centrales de Bechtle AG qui y sont implantées, agissent en tant que moteur du développement durable et donc de la protection de l'environnement. En règle générale, les projets sont tout d'abord testés individuellement lors d'une phase pilote qui se déroule au siège pour être ensuite déployés dans tout le groupe. La mise en pratique des mesures incombe aux Managing Director des différentes sociétés.

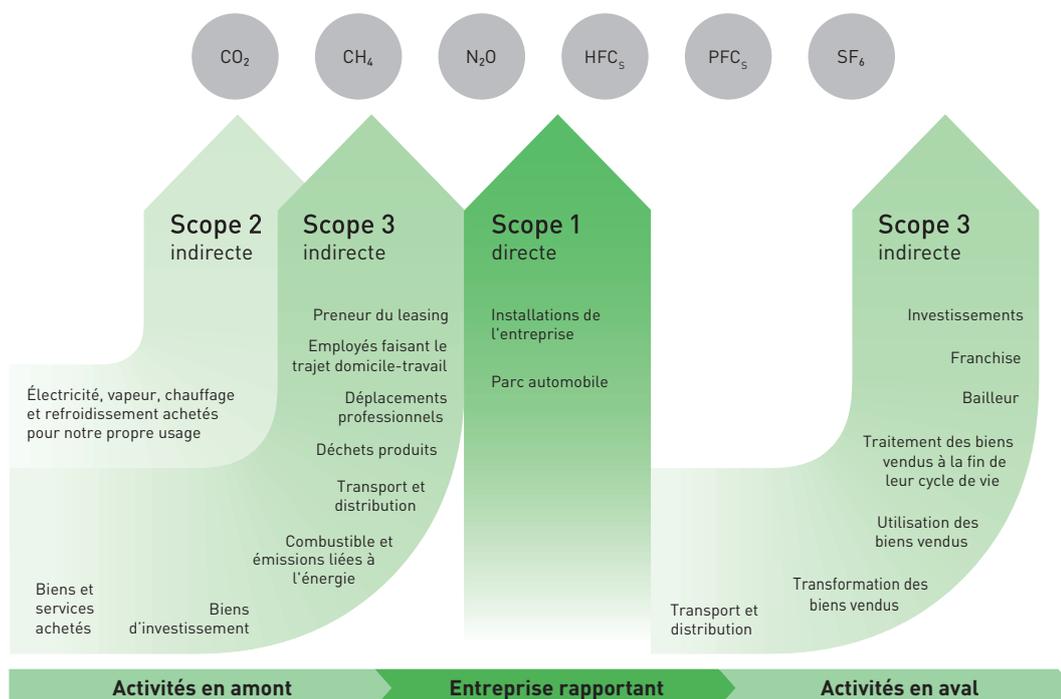
CATÉGORIE D'ÉMISSIONS DE CO₂ (SCOPE) 1-3 SELON LE GREEN HOUSE GAS PROTOCOL.

Pour le rapport sur le dioxyde de carbone, gaz à effet de serre que nous émettons, nous adoptons les approches du Greenhouse Gas Protocol, qui a été créé grâce à la participation d'ONG et de scientifiques et qui a pour objectif de standardiser le rapport des entreprises et des organisations sur leurs émissions et de les rendre ainsi comparables. Le Greenhouse Gas Protocol différencie trois secteurs d'émission de CO₂ que l'on appelle les scopes.



ghgprotocol.org

APERÇU DES SCOPES ET DES ÉMISSIONS TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEURS CONFORMÉMENT AU GREENHOUSE GAS PROTOCOL



Source : GHG Protocol : Corporate Value Chain Accounting Reporting Standard, page 5

Selon cette distinction, l'énergie de chauffage à base de combustibles fossiles utilisée dans les bâtiments de Bechtle et les émissions de CO₂ générées par le parc automobile de Bechtle font partie du scope 1. Le scope 2 comprend les émissions des sources d'énergie comme l'électricité ou le chauffage collectif que nous achetons à des tiers. Les émissions du scope 3 se rapportent aux activités qui sont en amont (upstream) ou en aval (downstream) de la chaîne de valeur (voir graphique). Lors de l'année du rapport, nous avons pour la première fois calculé les émissions CO₂ indirectes du scope 3 pour Bechtle. Pour cela, nous avons réalisé une analyse de matérialité des 15 catégories d'émission au total du scope 3 selon le Green House Gas Protocol et identifié les sept catégories pertinentes pour Bechtle :

ÉMISSIONS.

- Scope 3.1 : Achats de biens et services
- Scope 3.3 : Émissions liées aux combustibles et à l'énergie (non incluses dans le scope 1 et 2)
- Scope 3.4 : Transport et distribution en amont
- Scope 3.5 : Eau
- Scope 3.6 : Déplacements professionnels
- Scope 3.7 : Déplacements domicile travail
- Scope 3.9 : Transport et distribution en aval
- Scope 3.11 : Utilisation des produits achetés

PARC AUTOMOBILE ET INFRASTRUCTURE DE RECHARGE.

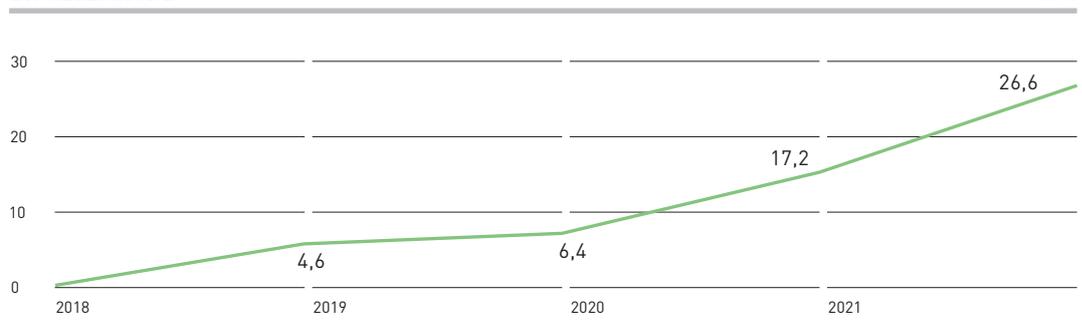
La Bechtle Mobility GmbH fondée en 2016 et dont le siège se trouve à Hambourg, est au sein du groupe, la société de services qui se consacre exclusivement à la question du parc de véhicules. Elle gère les parcs automobiles allemand et autrichien, qui comptaient 3 700 véhicules en 2020. À l'exception de l'Autriche, les sociétés étrangères gèrent elles-mêmes leur parc automobile.

Le développement de la mobilité durable s'est poursuivi au cours de l'année du rapport. À la fin de l'année 2021, déjà environ 26,6 pour cent des véhicules d'entreprise utilisés en Allemagne étaient électrifiés, que ce soit sous forme de véhicule électrique hybride ou de voiture entièrement électrique. Bechtle a ainsi dépassé avec deux ans d'avance, son objectif fixé à dix pour cent d'ici 2022.

PART DES MOTORISATIONS ALTERNATIVES DANS LA FLOTTE DE VÉHICULES BECHTLE

EN ALLEMAGNE

en %



Si l'on prend en compte tout le groupe Bechtle, y compris les sociétés étrangères, on constate qu'avec 16 pour cent fin 2020, la part des motorisations alternatives est tout aussi élevée et constitue une augmentation considérable par rapport sept pour cent de l'année 2019. Le pourcentage pour le groupe pour l'année du rapport 2021 n'est pas encore disponible.

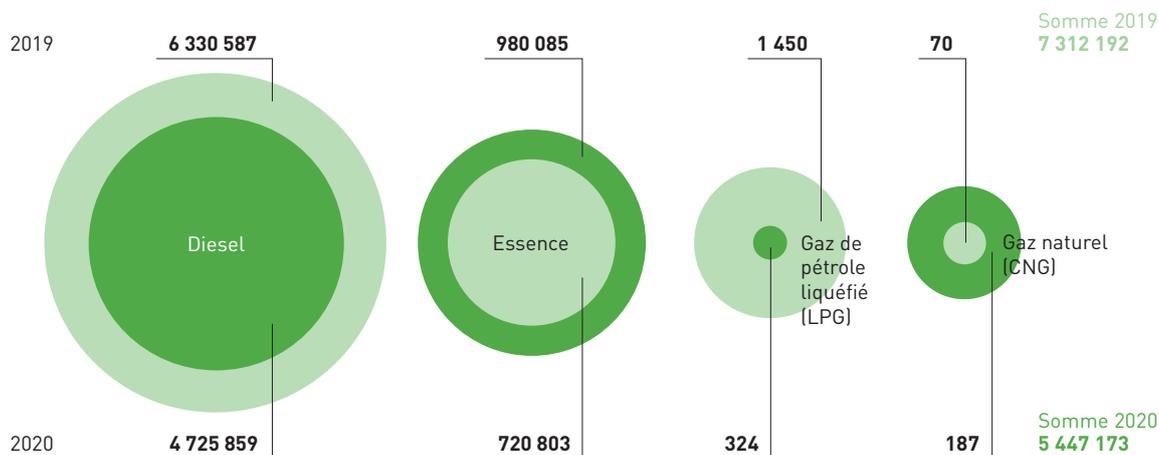
Parallèlement au développement d'une flotte de véhicules électriques, il est particulièrement important de développer l'infrastructure de recharge sur l'ensemble du territoire afin d'offrir aux collaborateurs des possibilités de recharge proches de leur lieu de travail. Jusqu'à la fin de l'année 2021, le nombre de bornes de recharge pour les véhicules électriques et hybrides sur les sites Bechtle en Allemagne a été considérablement augmenté. Ainsi, au 31 décembre 2021, 326 bornes de recharge étaient en service, dont 128 au siège du groupe à Neckarsulm. L'objectif mentionné dans le rapport sur la durabilité 2020 de près de 300 bornes de recharge a donc été atteint.

En 2020, 67 120 228 kilomètres ont été parcourus au sein du groupe Bechtle avec 4 099 véhicules de service. En raison du confinement et de la règle du télétravail en lien avec la pandémie de Covid-19, les valeurs de 2020 étaient inférieures à celles des années précédentes, malgré l'augmentation du nombre de véhicules.

GRI 302-1, GRI 305-1

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE DU PARC AUTOMOBILE SELON LES SOURCES (SCOPE 1)*.

en l



* Du fait des corrections, les données de 2019 diffèrent un peu de celles du rapport sur le développement durable 2020.

GRI 302-1

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE GÉNÉRÉE PAR L'ÉLECTRICITÉ ET LE CHAUFFAGE.

Dans le rapport sur la durabilité 2019, nous pouvions accéder aux données recueillies en Allemagne dans le cadre de l'audit énergétique DIN EN 16247-1. En 2020, nous avons collecté les chiffres-clés portant sur l'énergie dans tout le groupe. Ainsi dans le rapport sur la durabilité 2020, il a été pour la première fois possible d'indiquer la consommation énergétique enregistrée pour l'électricité et le chauffage au sein de tout le groupe en 2019. Il n'existe pas de chiffres comparatifs sur la base des mêmes données datant des années précédentes. Au cours de l'année du rapport, un logiciel de contrôle de la durabilité a été introduit dans l'ensemble du groupe Bechtle permettant d'élever la collecte des données à un niveau de qualité supérieur. De cette façon, les données de 2019 portant sur l'énergie ont été une nouvelle fois contrôlées et validées, c'est pourquoi les données sont légèrement différentes de celles du rapport sur la durabilité 2020. Les tableaux suivants montrent la consommation énergétique au sein du groupe Bechtle.

GRI 302-1

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE AU SEIN DE L'ENTREPRISE.

en GJ

	2019	2020
Consommation énergétique directe (Scope 1)		
Énergie de chauffage (combustibles fossiles)	41 349	38 924
Consommation de carburants	258 938	192 739
Consommation énergétique indirecte (Scope 2)		
Électricité	69 567	74 880
Chauffage collectif	8 564	23 350
Consommation énergétique totale au sein de l'organisation	378 417	329 893

* Du fait des corrections, les données de 2019 diffèrent un peu de celles du rapport sur le développement durable 2020.

En complément, le tableau suivant montre les émissions des scope 1 et 2 du groupe Bechtle à l'aide d'équivalents CO₂ :

GRI 305-1, GRI 305-2

ÉMISSIONS CO₂ DIRECTES ET INDIRECTES (SCOPE 1 ET 2).en tCO₂e

	2019*	2020
Émissions moyen de chauffage	2 529	2 335
Émissions carburants	18 590	13 596
Somme des émissions Scope 1	21 118	15 931
Émissions électricité	6 501	5 408
Émissions chauffage collectif	419	1 120
Somme des émissions Scope 2	6 919	6 528
Somme des émissions au total	28 038	22 459

* Du fait des corrections, les données de 2019 diffèrent un peu de celles du rapport sur le développement durable 2020.

Dans ce rapport nous avons également pu pour la première fois, présenter les émissions scope 3 du groupe Bechtle. La méthode de calcul est présentée en annexe dans l'index GRI.

GRI 305-3

ÉMISSIONS SCOPE 3 DU GROUPE BECHTLE.

	en tCO ₂ e	
	2019	2020
Achats de biens et services	1 837 034	1 984 266
Émissions liées aux combustibles et à l'énergie (non incluses dans le scope 1 et 2)	6 225	5 082
Transport et distribution en amont	450	497
Déchets/eau	26	82
Déplacements professionnels (données centralisées)	7 502	3 366
Déplacements domicile travail	11 220	7 861
Transport et distribution en aval	1 876	1 937
Utilisation des produits achetés	192 937	176 235
Somme des émissions scope 3	2 057 270	2 179 325

UTILISATION D'ÉNERGIES RENOUVELABLES.

Bechtle s'est fixé pour objectif d'utiliser plus d'énergie renouvelables et dans la mesure du possible, de les produire soi-même. Ainsi, dans le passé, des installations photovoltaïques et géothermiques ont été mises en place dans le cadre de nouvelles constructions sur différents sites du groupe Bechtle. Les plus grandes installations se trouvent au siège du groupe à Neckarsulm.



Voir aussi le rapport sur la durabilité Bechtle 2020 à partir de page 78

Lors de l'année du rapport, de nouvelles installations photovoltaïques ont pu être mises en place au siège du groupe à Neckarsulm sur les bâtiments de bureaux, aux sociétés de services IT de Wurtzbourg, Weimar et Solingen ainsi que chez Solidpro à Langenau. Pour 2022 d'autres installations sont prévues à la société de services IT Bechtle de Rottenburg et sur le site de Gaildorf.

INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES DANS LE GROUPE BECHTLE.

	2020		2021	
	Siège du groupe	Groupe Bechtle	Siège du groupe	Groupe Bechtle ¹
Puissance en kWp	1 348	1 736	1 892	2 449
Nombre de modules	5 285	6 592	7 003	8 073
Surface en m ²	8 769	10 769	11 398	13 200

¹ Sur les sites de Fribourg-en-Brigau, Langenau, Maastricht, Neckarsulm, Radolfzell, Schwenningen, Solingen, Weimar, Würzburg.

INSTALLATIONS GÉOTHERMIQUES DANS LE GROUPE BECHTLE.

	2020		2021	
	Siège du groupe	Groupe Bechtle	Siège du groupe	Groupe Bechtle ²
Puissance en kWp	395	710	540	1 215
Nombres de forages	220	312	220	341

² Sur les sites de Fribourg-en-Brigau, Gaildorf, Karlsruhe-Ettingen (sans forage), Neckarsulm, Solingen.

En 2020, 18 sociétés du groupe Bechtle réparties sur 32 sites se sont approvisionnées à 100 pour cent avec de l'électricité verte. Le siège du groupe à Neckarsulm est passé au 1er janvier 2021 à l'électricité verte, d'autres sites doivent suivre petit à petit.

ÉVALUATION.**GRI 103-3**

La saisie et la mise à jour de chiffres-clés relatifs à l'environnement offrent la transparence nécessaire et nous aident à identifier des possibilités d'améliorations, à appliquer différentes mesures, à contrôler nos avancées et à informer le public sur nos progrès et prestations. Dans le cadre de validations internes régulières, le management de la durabilité vérifie, en collaboration avec les personnes concernées de l'organisation matricielle, les mesures et les objectifs concernant la stratégie de durabilité 2030 de Bechtle.

PERSPECTIVES.

Maintenant que la base de données pour les catégories scope 1-3 a été créée et que les données peuvent être saisies via un logiciel de contrôle de la durabilité dans tout le groupe, l'étape suivante consiste à élaborer une stratégie climatique avec des objectifs de réduction concrets. Elle est prévue pour 2022.

Comme autres mesures, les points de recharge pour les véhicules électriques doivent être développés en Allemagne et à l'étranger. En parallèle, le nombre de véhicules avec des motorisations alternatives dans le parc automobile doit considérablement augmenter en 2022 et représenter 40 pour cent de la flotte.

LOGISTIQUE ET EMBALLAGE.



NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

De par notre activité commerciale, la logistique et l'emballage ont pour nous une importance essentielle. La centrale logistique de Bechtle à Neckarsulm fonctionne comme une plate-forme centrale dans le flux des marchandises. Une grande partie du matériel IT commandé arrive ici, ce matériel est consolidé en fonction des projets, si besoin entreposé ou complété par les logiciels souhaités par le client. Les réclamations sont également traitées à la centrale logistique. En 2021, environ 18 000 colis en moyenne ont quitté chaque jour l'entrepôt de Neckarsulm pour être livrés chez nos clients. L'emballage d'origine des produits ainsi que les emballages extérieurs et de transport génèrent un très grand volume de déchets et contribuent donc à la consommation de matières premières et aux émissions. De plus le transport des marchandises occasionne des émissions de CO₂.



Voir Émissions scope 3, Consommation énergétique et émissions

GESTION.

GRI 103-2

Nous n'avons qu'une influence indirecte sur le transport des marchandises. Les produits sont commandés via le service d'achat central et envoyés à notre entrepôt ou directement à nos clients via les distributeurs ou fabricants ; ce sont généralement les distributeurs et fabricants qui définissent le mode de transport. Selon le projet, les conseillers clients et les achats élaborent des solutions de transport individuelles en étroite collaboration avec nos fabricants, comme par exemple des livraisons par train ou par bateau générant moins d'émissions, des solutions appelées « Last Green Mile » ou encore le regroupement de livraisons. De même le regroupement de plusieurs livraisons fait partie des mesures axées sur la durabilité. Depuis mars 2021, Bechtle a établi un nouveau poste pour la Green Logistics au sein de la centrale logistique, qui poursuit le développement de la voie empruntée, à savoir une approche globale et une optimisation de la logistique qui préserve les ressources.

Dans la centrale de Bechtle, le service Logistique opérationnelle gère tout ce qui concerne les emballages – des commandes de matériaux d'emballage aux concepts innovants en passant par l'optimisation des emballages et la réduction du volume de transport. À long terme, une stratégie multi-entrepôt basée sur le logiciel central SAP EWM (Extended Warehouse Management) doit être développée et déployée dans tous les entrepôts du groupe Bechtle.

Robotic Process Automation. Dans le sens d'une numérisation durable, la technologie de Robotic Process Automation (RPA) doit être développée et utilisée pour différentes situations dans différents services. Nous espérons non seulement automatiser les processus et augmenter l'efficacité, mais aussi économiser des ressources. L'équipe RPA compte désormais cinq collaborateurs qui travaillent sur cette technologie qui sera tout d'abord utilisée dans les secteurs de la gestion des réclamations et des retours ainsi que de la gestion des fournisseurs.

Logistique de stockage à emballage optimisé. Pour ce qui est du secteur de l'emballage à la centrale logistique, les produits commandés par les clients sont conditionnés de manière à utiliser le moins de matériau d'emballage possible tout en protégeant au mieux les articles. S'étant fixé pour objectif de réduire les émissions de CO₂ dans les secteurs de l'emballage et du transport, Bechtle Logistik & Service GmbH a donc pris différentes mesures ces dernières années au niveau de la centrale logistique de Neckarsulm. Via ces mesures, nous ne voulons pas seulement réussir à améliorer l'impact écologique de notre activité économique, mais nous voulons également augmenter le degré de satisfaction et de fidélisation de nos clients tout en optimisant les frais généraux.

Ainsi en 2020, nous avons introduit de nouveaux types d'emballages dans le domaine du cartonnage. En nous basant sur cela, nous avons testé d'autres types d'emballage d'expédition lors de l'année du rapport. Dans le secteur de la logistique opérationnelle, nous avons examiné tous les matériaux d'emballage et demandé aux fournisseurs des produits alternatifs. Nous avons également pris contact avec de nouveaux fournisseurs d'emballages. Lors de l'année du rapport, nous avons pu passer à l'origine certifiée FSC du papier et du carton pour tous les emballages en carton et en papier ainsi que pour les enveloppes des bons de livraison de la centrale logistique. Le certificat FSC garantit une exploitation forestière durable et reconnue sur le plan international. De plus en 2021, nous avons pu augmenter de 26 l'utilisation des Bechtle Box[®] en tant que solution d'expédition innovante et réutilisable.



fsc.org/en

En plus de cela, l'équipe logistique continue de s'occuper de la consolidation des livraisons, c'est-à-dire du regroupement des commandes. Au lieu par exemple de procéder à l'envoi de colis via de nombreux colis individuels à une même adresse de réception nous pouvons maintenant regrouper ces colis sur une palette ou dans une Bechtle Box[®] réutilisable et les livrer de façon durable. Cependant, la pandémie a entraîné un changement du comportement de commande de nos clients. Le nombre de paquets envoyés en 2021 est resté à un niveau élevé et a enregistré une légère augmentation de trois pour cent. Par contre, les cartonnages mis en circulation ont augmenté de 20 pour cent. Cela s'explique d'une part par la proportion plus élevée de produits de petite taille qui ne pouvaient pas être envoyés dans leur emballage d'origine mais qui nécessitaient un emballage supplémentaire. Comme l'année précédente, les besoins de nos clients en petites pièces, comme les claviers ou les casques, sont élevés en raison du taux élevé de télétravail et de l'équipement que cela requiert. D'autre part, de nombreux clients faisaient envoyer les commandes directement au domicile de leurs collaborateurs.

GRI 301-1

CONSUMMATION – MATÉRIEL D'EMBALLAGE.

Achat d'emballages en fonction du matériau en kilogrammes et en équivalents* CO₂ pour 2018 et 2019 dans la centrale logistique de Bechtle à Neckarsulm.

	2019	2020	2021
Carton			
Total en kg	185 835	206 404	255 227
Proportionnellement en %	50,46	50,17	49,21
CO ₂ e en kg	149 783	166 362	205 713
Papier			
Total en kg	72 783	80 641	82 267
Proportionnellement en %	19,76	19,60	15,86
CO ₂ e en kg	2 533	2 806	2 879
Plastiques sans film			
Total en kg	827	931	1 540
Proportionnellement en %	0,22	0,23	0,30
CO ₂ e en kg	2 382	2 680	4 435
Films			
Total en kg	16 666	16 215	25 862
Proportionnellement en %	4,52	3,94	4,99
CO ₂ e en kg	43 499	42 321	67 499
Bois			
Total en kg	92 204	107 192	153 740
Proportionnellement en %	25,03	26,06	26,64
CO ₂ e en kg	1 097	1 276	1 845
Total			
Total en kg	368 315	411 382	518 636
Proportionnellement en %	100	100	100
CO ₂ e en kg	199 294	215 445	282 371

*Calcul des équivalents de CO₂ selon les bases de données orientées processus pour les systèmes de gestion de l'environnement (ProBas), l'agence fédérale pour l'environnement, disponibles sur probas.umweltbundesamt.de.

En séparant les matériaux renouvelables et ceux non renouvelables, on obtient le tableau suivant :

GRI 301-1

MATÉRIAUX.

Poids total des matériaux utilisés pour l'emballage des principaux produits, classés par matières renouvelables et non renouvelables (en t).*

	2019	2020	2021
Matières non renouvelables utilisées	17,5	17,1	28,5
Matières renouvelables utilisées	350,8	394,2	490

* Les chiffres clés sont enregistrés pour les matériaux d'emballage dans la centrale logistique de Neckarsulm.

Gestion des retours chez Bechtle. Une livraison correcte et un faible taux de réclamations sont non seulement les conditions de base pour avoir des clients satisfaits mais permettent aussi d'éviter des transports et des emballages supplémentaires. La gestion des retours fait partie de la centrale logistique et prend en charge les tâches essentielles de la logistique des retours lors desquelles les flux de biens, d'informations et financiers entre les clients procédant aux retours et le fournisseur d'un produit sont planifiés, dirigés et contrôlés. L'accent est mis sur une organisation efficace et tournée vers le client qui se déroule dans le sens opposé à la chaîne d'approvisionnement. Notre objectif en cas de réclamation, est d'aider nos clients rapidement et sans bureaucratie. Les livraisons mal exécutées lors desquelles la marchandise arrive endommagée chez le client augmentent également le taux de retours. Afin d'éviter cela, des emballages de protection solides sont indispensables. Lors de l'année du rapport, la gestion des réclamations de Bechtle Logistik & Service a réduit l'utilisation de papier au minimum grâce à la numérisation. L'utilisation de RPA a soulagé les collègues et encourage les nouvelles optimisations. Grâce à OneTrack, la gestion des réclamations peut réduire les trajets des transporteurs et améliorer le service à la clientèle en intervenant de manière proactive.

RETOURS.

		2019	2020	2021
Taux de retours	en %	0,68	0,77	0,65
Demandes de retours		38 491	39 232	42 742
Valeur des retours (Ø)	€	392	476	393

Notre objectif est de réduire peu à peu le taux de retours. Le service de gestion des retours élabore des mesures qui doivent permettre d'éviter le plus possible les retours ou de les réduire au minimum. Cela passe par une sélection rigoureuse de nos fournisseurs et fabricants ainsi que par des évaluations approfondies des fournisseurs et des sondages réguliers auprès des clients. Chaque mois, nous évaluons les retours pour gérer l'assortiment et à partir des retours de marchandises endommagées, nous donnons des indications pour optimiser l'emballage.

ÉVALUATION.

GRI 103-3

La logistique opérationnelle entretient des échanges étroits avec la direction, la Green Logistics ainsi que la chaîne d'approvisionnement et la gestion des innovations. Ensemble, ils déterminent les économies potentielles, recherchent, testent et mettent en œuvre de nouvelles solutions pour les emballages et les transports.

PERSPECTIVES.

En 2022, nous souhaitons analyser les transports au niveau de la chaîne d'approvisionnement en aval et prévoyons d'utiliser une méthode de calcul automatique de nos émissions de CO₂. À moyen terme, nous nous sommes fixés des objectifs concrets d'ici 2025 : pour réduire les distances de transport, nous prévoyons un deuxième entrepôt central dans le nord de l'Allemagne. Dans la centrale logistique, nous souhaitons envoyer cinq pour cent de toutes les livraisons expédiées sans emballage dans des Bechtle Box® et continuer à développer notre coopération avec nos partenaires fabricants et fournisseurs. De plus, nous souhaitons réduire les transports de 20 pour cent par rapport à la livraison.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE.

DÉCHETS ET MATÉRIAUX RECYCLABLES.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Les sociétés Bechtle exploitent surtout des sites administratifs. En plus de la centrale logistique à Neckarsulm, il existe d'autres entrepôts sur certains sites comme à Rotkreuz en Suisse, à Paris, Hambourg, Bielefeld ou chez Bechtle Remarketing à Wesel. Dans les bâtiments administratifs du groupe Bechtle, la majorité des déchets produits sont des produits ménagers, du papier, des déchets électroniques et des cartouches de toner usagées. Pour Bechtle, éviter les déchets contribue à préserver les ressources, en particuliers dans les secteurs de la logistique et des emballages.



Voir le chapitre
Logistique et emballage

GESTION.

GRI 103-2

Lors de l'élimination des déchets, les exigences du droit communautaire et de la législation locale en matière de déchets doivent être prises en compte. Les données sur les volumes de déchets sont enregistrées dans les comptes des sites appartenant à l'entreprise. Sur la base de ces données, il est possible de déterminer les tendances et d'identifier les possibilités d'amélioration. La majorité des sites de bureau sont des biens immobiliers en location dont le concept d'élimination des déchets est défini par le loueur. En raison des différences locales au niveau de l'importance et de la réglementation de la gestion des déchets, ces sujets sont traités de manière décentralisée dans les entreprises locales.

Déchets et matériaux recyclables au siège du groupe. L'enjeu des déchets et des matériaux recyclables au siège du groupe à Neckarsulm est basé sur un concept d'élimination des déchets qui a été développé dans le cadre de la certification DIN EN ISO 14001 de Bechtle AG, mais qui prend en compte l'ensemble du site. Les services généraux et le responsable de l'environnement examinent le concept chaque année et le mettent à jour si nécessaire. Tous les collaborateurs de Bechtle Platz 1 suivent une formation annuelle obligatoire sur la gestion de l'environnement, qui fournit des informations de base et sensibilise à la manipulation prudente des déchets. Les nouveaux collaborateurs sont formés à cet effet dans le cadre du programme d'intégration. La gestion des questions d'emballage spécifiques est effectuée au niveau de la centrale logistique de Neckarsulm via le secteur Logistique opérationnelle.



Voir le chapitre
Logistique et emballage

Au cours de l'année du rapport, nous avons mis en place, grâce à l'implémentation d'un logiciel de contrôle de la durabilité, une collecte des chiffres clés relatifs aux déchets à l'échelle du groupe, de sorte que nous rapportons pour la première fois dans le tableau suivant des données de 2020 relatives au groupe Bechtle :

GRI 306-2

DÉCHETS PAR TYPE ET MÉTHODE D'ÉLIMINATION.

	en t
	2020
Déchets dangereux (recyclés)	68
Déchets dangereux (éliminés)	0
Déchets non dangereux (recyclés)	994
Déchets non dangereux (éliminés)	299
Déchets produits non différenciables	1 811
Total des déchets*	3 173

* Le total de déchets comprend les valeurs réelles, les calculs auxiliaires et le total des déchets de quatre sites qui ne peut pas être différencié. Les calculs auxiliaires ont été utilisés pour les sites pour lesquels nous ne disposons pas de données détaillées sur les déchets.

ÉVALUATION.

GRI 103-3

Dans le cadre des audits internes et externes selon la norme DIN EN ISO 14001, le concept d'élimination des déchets au siège du groupe est déjà évalué chaque année depuis neuf ans et adapté en cas de besoin. Les rapports établis par l'entreprise de gestion des déchets en fonction des groupes de matériaux réutilisables nous permettent de suivre les évolutions de manière transparente. Chaque conteneur est pesé et enregistré, ainsi que le taux d'erreurs de tri, qui est un indicateur de la réussite de la mise en œuvre opérationnelle quotidienne.

PERSPECTIVES.

En 2022, un nouveau centre de recyclage sera construit sur le site du siège du groupe. De plus, le secteur Green Logistics va se pencher sur un concept de déchets électroniques pour le matériel usagé qui n'est plus utilisé au siège du groupe. Le thème des déchets est considéré à long terme à l'échelle du groupe.

REMARKETING.

NOTRE APPROCHE.

En tant qu'entreprise informatique, nous recherchons des moyens de prolonger de manière judicieuse la valeur ajoutée, en particulier celle du matériel. Cette approche implique l'ambition de mettre l'accent sur la sécurité de l'information, la protection des données et l'utilisation responsable des ressources, même à la fin du cycle de vie du matériel informatique. Afin de protéger les données de nos

clients, il est particulièrement important pour nous de les supprimer selon des normes de sécurité élevées sur le matériel informatique retourné. En outre, nous apportons notre contribution à la protection de l'environnement en réintégrant les produits dans le circuit où cela est possible en tant que « Used IT » (matériel informatique d'occasion) ou en les recyclant et les éliminant selon les normes allemandes. Cette approche permet non seulement d'économiser des ressources précieuses et de réduire les émissions de CO₂ générées par le transport et la production, mais aussi de contribuer aux normes sociales en matière d'extraction de matières premières et sur les sites de production.

GESTION.

Bechtle Remarketing GmbH, dont le siège est à Wesel, est le spécialiste de la gestion du cycle de vie IT durable au sein du groupe Bechtle. Outre l'achat et la vente de matériel informatique, Bechtle Remarketing fournit des garanties sur la valeur résiduelle, assure une suppression sécurisée des données, certifiée DIN EN ISO 27001, et recycle ou élimine des pièces non utilisables en coopération avec une entreprise de traitement des déchets sur place. Sur demande du client, Bechtle Remarketing coordonne les processus logistiques, le retour d'appareils usés et, avec d'autres unités Bechtle, le déploiement de nouveaux produits. Bechtle Remarketing agit surtout en Europe et si besoin dans le monde entier.

Les appareils qui sont encore pleinement opérationnels bénéficient d'une « seconde vie » puisqu'ils continuent d'être utilisés - que ce soit via la vente ou le leasing. La vente de matériel informatique d'occasion à elle seule a permis de réintégrer 45 230 appareils dans le circuit au cours de l'année du rapport. Lors de l'année du rapport, ce chiffre était bien inférieur à celui de l'année précédente (123 529 appareils). En 2020, la conjoncture spéciale s'est fait sentir de manière significative en raison de l'énorme besoin en équipement dédié au télétravail dans le cadre du premier confinement, tandis que le marché du matériel d'occasion en 2021 était très limité en raison des goulots d'étranglement dans l'approvisionnement en matériel neuf causés par la pandémie et la pénurie de puces. Cela s'est répercuté très nettement sur la disponibilité des appareils d'occasion.

ÉVALUATION.

Dans le cadre d'audits internes et externes selon DIN EN ISO 9001, 14001 et 27001 chez Bechtle Remarketing, le niveau de sécurité, les exigences de qualité, les processus et les normes environnementales dans l'entreprise sont vérifiés et adaptés si nécessaire.

PERSPECTIVES.

Notre objectif est de développer la reprise et la vente de matériel informatique de clients Bechtle afin d'accroître notre contribution à la sécurité de l'information, à la protection des données et à la préservation des ressources. Pour l'année 2022, un concept d'économie circulaire est prévu dont l'élément central sera le remarketing. La phase pilote a débuté dès le premier trimestre 2022 avec 10 sociétés Bechtle. Les valeurs dites empiriques seront intégrées au concept destiné au groupe Bechtle.



LES PERSONNES CHEZ BECHTLE.

En tant qu'employeur tourné vers l'avenir nous offrons la liberté entrepreneuriale associée à des objectifs clairs, la reconnaissance et l'appartenance à une équipe solide et de nombreuses possibilités permettant de préserver l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Des hiérarchies horizontales permettent en plus aux collaborateurs d'assumer très tôt des responsabilités et favorisent l'émergence de l'esprit entrepreneurial chez tous les collaborateurs. Des collaborateurs satisfaits et un environnement de travail sûr et valorisant sont pour nous un élément essentiel de notre culture de travail.

GRI 102-8



ATTRACTIVITÉ EN TANT QU'EMPLOYEUR.

CULTURE DE TRAVAIL, FIDÉLITÉ ET SATISFACTION DES COLLABORATEURS.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

D'un point de vue stratégique et économique, il est essentiel pour nous de non seulement recruter des collaborateurs hautement qualifiés mais aussi de les enthousiasmer pour le groupe Bechtle sur le long terme. Pour nous, il est important que nos collaborateurs puissent évoluer et qu'ils se sentent bien dans l'entreprise.

GESTION.

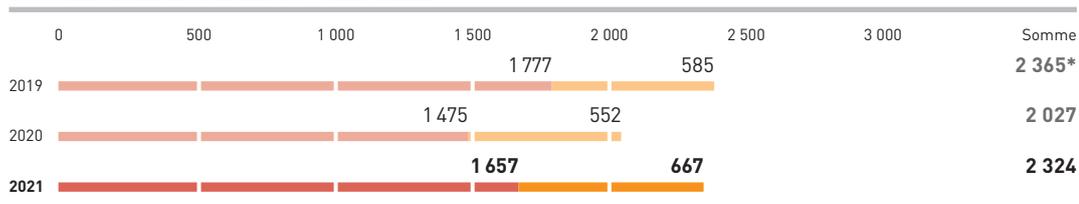
GRI 103-2

La question de notre attractivité en tant qu'employeur est largement gérée par les services des ressources humaines et du développement du personnel. Des équipes spécifiques à un sujet définissent des objectifs, étudient des sujets particuliers et pilotent des mesures ciblées en concertation étroite avec la direction. Les Managing Director des sociétés individuelles sont responsables de la mise en œuvre sur le terrain.

GRI 401-1, GRI 405-1

Lors de l'année du rapport, Bechtle a de nouveau été perçu comme un employeur attrayant. À l'échelle du groupe, 2 324 personnes ont été embauchées ce qui signifie que l'effectif total a augmenté d'exactly 700 personnes. Les deux tableaux suivants présentent la répartition des nouveaux collègues selon le sexe et l'âge :

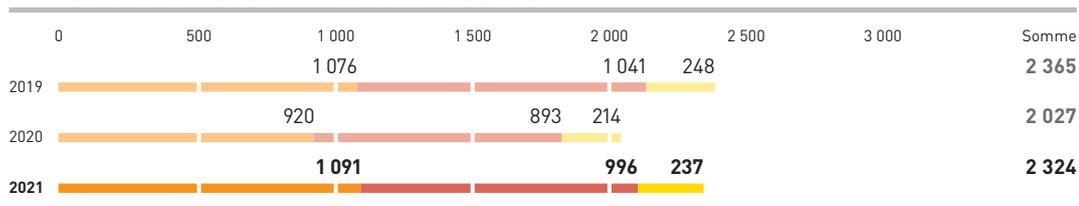
NOUVEAUX RECRUTEMENTS – PAR SEXE.



■ Hommes ■ Femmes

* Trois collaborateurs sans indication de sexe.

NOUVEAUX RECRUTEMENTS – PAR TRANCHE D'ÂGE.



■ < 30 ans ■ 30-50 ans ■ > 50 ans

Au 31 décembre 2021, le groupe Bechtle employait au total 12 880 collaborateurs, dont 1 714 en temps partiel.

COLLABORATEURS DU GROUPE BECHTLE.

	2019	2020	2021
Temps plein	10 059	10 655	11 166
Temps partiel	1 428	1 525	1 714
Somme	11 487	12 180	12 880

GRI 401-1

Le taux de fluctuation a augmenté lors de l'année du rapport en passant de 7,2 à 9,1 pour cent et est maintenant légèrement au dessus du niveau de 2019. Nous attribuons la baisse de plus de deux pour cent en 2020 à l'incertitude générale et la moindre propension au changement rencontrées lors de la première année de la pandémie. Notre objectif est de rester en dessous de dix pour cent.

La durée d'ancienneté moyenne dans l'entreprise est de 5,8 ans.

TAUX DE FLUCTUATION DU GROUPE BECHTLE.

	2019	2020	2021
Taux de fluctuation en % des effectifs	9,4	7,2	9,1

L'ANCIENNETÉ MOYENNE CHEZ BECHTLE.

	2019	2020	2021
L'ancienneté moyenne en années	5,5	5,8	5,8

GRI 401-2

Culture de travail – Work@Bechtle. Nous voulons permettre à nos collaborateurs de bien concilier les besoins de l'entreprise avec leur situation personnelle. Pour cela, nous avons défini des principes directeurs Work@Bechtle qui constituent un cadre et qui ont été déployés dans le groupe à l'été 2021. Work@Bechtle décrit comment des horaires et des lieux de travail flexibles associés à des technologies de communication modernes peuvent devenir un environnement de travail productif. C'est un élément stratégique pertinent et important de notre marque employeur et cela doit conduire à un positionnement en tant qu'employeur - comme toujours en interne et en externe. Les concepts de travail modernes réunissent de manière optimale travail et vie privée. De plus, ils constituent les lignes directrices pour un environnement de travail attrayant. Grâce à leur flexibilité, les approches modernes du travail sont en mesure de concilier les exigences respectives du travail et du projet.

Souvent, la prise en charge des enfants est un grand défi à relever par les familles. Afin de pouvoir répondre aux exigences de l'éducation des enfants, de nombreux collaborateurs en Allemagne utilisent la possibilité de prendre un congé parental lors des premières années de vie de leurs enfants, comme le montre le tableau suivant :

GRI 401-3**CONGÉ PARENTAL EN ALLEMAGNE.**

	2019	2020	2021
Collaborateurs en congé parental	363	391	462
Nombre de femmes	53	50	48,5
Nombre de mois en moyenne	24,5	21,9	21
Nombre d'hommes	47	50	52,5
Nombre de mois en moyenne	1,7	1,5	1,7

GRI 401-2

Prestations de l'entreprise. En Allemagne, les employés de Bechtle peuvent souscrire une assurance invalidité professionnelle par l'intermédiaire de leur employeur. Une autre possibilité de prévoyance retraite est la souscription à une assurance directe.

En 2018 et 2019, pendant les vacances d'été, Bechtle a proposé au siège du groupe un programme de vacances à journée entières pour les enfants du personnel âgés de cinq à douze ans. En coopération avec la « Haus der Familie » (Maison de la famille) située à Heilbronn, les enfants pouvaient profiter d'au minimum une semaine et de trois semaines maximum de jeux et d'amusement. Dès que la situation sanitaire le permettra, ces offres seront de nouveau proposées.

Depuis le mois de février 2019, les collaborateurs Bechtle en Allemagne peuvent louer leur vélo à des conditions spéciales et l'utiliser pour aller au travail ainsi que pour leurs loisirs privés. Au samedi 31 décembre 2021, nous comptons en Allemagne 928 « vélos de service ».

ÉVALUATION.

GRI 103-3

En septembre 2020, Bechtle a lancé à l'échelle du groupe, une enquête de satisfaction auprès des collaborateurs qui sera désormais reconduite tous les deux ans. Les résultats fournissent des informations importantes sur la satisfaction des collaborateurs et permettent de déduire des mesures ciblées et spécifiques pour améliorer encore la satisfaction. De plus, l'entretien personnel entre les managers et les collaborateurs est conservé et reste l'outil de dialogue le plus important.

PERSPECTIVES.

L'introduction d'un système global Human Capital Management (HCM) pour optimiser les processus des ressources humaines doit être achevé en grande partie en 2022. Le nouveau système HCM représente le cycle de vie collaborateur chez Bechtle et remplace les applications existantes. C'est plus efficace que les solutions utilisées jusqu'alors, fournit des données de meilleure qualité et plus de fonctionnalités pour tous les pays.

DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS, FORMATION ET FORMATION CONTINUE.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Nous sommes un employeur solide dans le secteur d'avenir qu'est l'IT. En raison d'une part de la numérisation croissante du monde du travail et d'autre part de l'augmentation des besoins en personnel qualifié, il est stratégiquement important pour notre réussite économique, de recruter des personnes hautement qualifiées mais aussi de maintenir leur enthousiasme pour Bechtle sur le long terme. Nous souhaitons ainsi couvrir de plus en plus le besoin toujours plus important en personnel spécialisé et en managers avec nos propres ressources.

GESTION.

GRI 103-2

Le service central du développement du personnel et l'académie présentent leurs rapports directement aux membres du directoire de Bechtle AG. Le développement du personnel conçoit et organise de façon centralisée pour les filiales nationales et internationales les programmes de développement pour les managers et les spécialistes, les programmes encadrant l'apprentissage et les cursus d'alternance ainsi que le programme « Trainee ». L'académie Bechtle complète cette offre avec un large éventail de formations destinées à tous les collaborateurs de chaque niveau hiérarchique.

Malgré la coordination centrale, les directeurs des sociétés individuelles et leurs managers sont responsables de la formation, de la formation continue et du développement de leurs collaborateurs.

GRI 404-3

Une fois par an minimum, chaque supérieur hiérarchique effectue un entretien avec ses collaborateurs lors duquel les besoins en formation et formation continue sont aussi abordés.

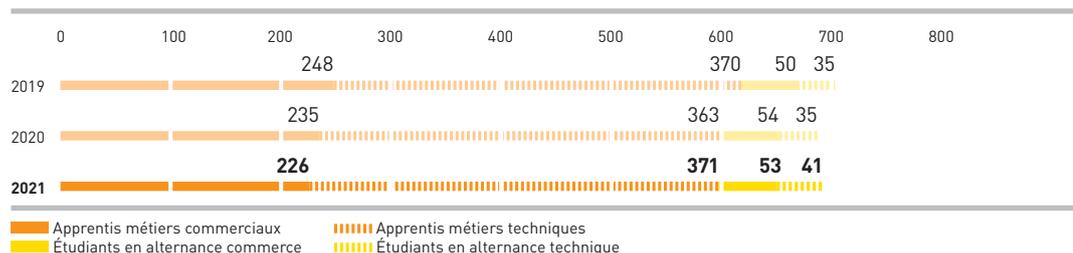
Apprentissage et cursus en alternance chez Bechtle. Nous aimerions convaincre les candidats intéressés et talentueux du potentiel de Bechtle. Un processus de candidature plus clair, plus équitable et plus rapide ainsi que des procédures de prise de décision brèves sont pour cela extrêmement importants à nos yeux. Nous aidons les jeunes à trouver leur métier et leur offrons l'opportunité de découvrir le marché du travail IT via des stages et d'autres événements.

Bechtle propose aux jeunes professionnels une offre de formation variée pour 22 profils de métiers et domaines d'études. Lors de l'année 2021, 244 jeunes ont commencé une formation professionnelle ou un cursus universitaire en alternance chez Bechtle. Au total, 691 jeunes professionnels sont employés en Allemagne. Ici un aperçu des chiffres au jour de référence du 31 décembre 2021.

CHIFFRES-CLÉS : APPRENTISSAGE ET CURSUS EN ALTERNANCE CHEZ BECHTLE EN ALLEMAGNE.

	2019	2020	2021
Nombre de métiers proposés en apprentissage	15	22	22
Taux de formation en Allemagne en %	7,3	6,7	6,5
Nombre total de jeunes en formation et en alternance	703	687	691

RÉPARTITION DES MÉTIERS EN FORMATION ET DES CURSUS D'ÉTUDES EN ALLEMAGNE.



Formation continue et développement. L'académie Bechtle aide nos collaborateurs à consolider en permanence leurs connaissances et à développer leurs compétences en leur proposant un grand nombre de séminaires en présentiel, en ligne ainsi que des cours de e-learning. Lors de l'année du rapport, nous avons nettement pu augmenter notre offre grâce à de nouveaux formats virtuels et sommes de 401 à 625 événements. Retrouvez ici un aperçu de l'offre :

GRI 404-2

OFFRE DE L'ACADÉMIE BECHTLE : SÉMINAIRES EN LIGNE ET EN PRÉSENTIEL*.

	2019	2020	2021
Collaborateur	7 425	4 991	7 668
Événements	540	401	625

* 2019 : événements en présentiel exclusivement.

Le nombre de cours en ligne effectués par les collaborateurs via la plateforme d'apprentissage iLEARN a nettement augmenté en raison de la situation sanitaire. Le nombre de certifications de cours achevés a presque doublé. Les cours sont mis à disposition dans tout le groupe en allemand, anglais, français et néerlandais. Tous les collaborateurs Bechtle ont accès au Learning Campus électronique qui a remplacé la version antérieure Ilearn lors de l'année du rapport. De plus, les collaborateurs ont également la possibilité de se former avec des offres externes.

GRI 404-2

OFFRE DU BECHTLE LEARNING CAMPUS.

	2019	2020	2021
Certificats de cours achevés*	10 308	35 459	68 611
Cours d'e-learning, y compris les formations sur la sécurité au travail, la protection de la santé et la sécurité des informations.	138	246	207

* À partir de 2020 modification de la désignation « participant » en « certificats de cours achevés »

GRI 102-16

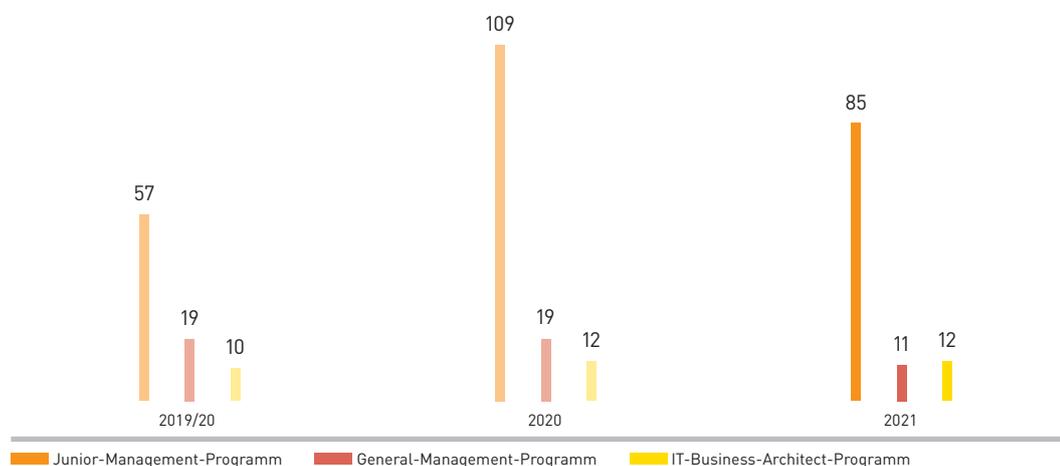
Programmes de formation continue. En 2020, avec la publication des nouvelles lignes directrices Bechtle pour les managers, nous leur avons donné un guide contraignant. Parallèlement à cette publication était lancée une initiative « Management » dans tout le groupe qui a été poursuivie en 2021. Les éléments de l'initiative « Management » sont notamment une plate-forme de management interne ainsi que des formations très complètes à destination des managers.

En outre, nous formons aussi des managers issus de nos propres rangs dans le cadre de deux programmes. Le Bechtle Junior Management Programme (JuMP) s'adresse aux collaborateurs sans ou avec une première expérience de direction et un autre potentiel de direction. Ce programme prépare les participants à assumer une tâche de direction plus poussée.

En parallèle, le Bechtle General Management Programm (GMP) met l'accent sur la gestion d'entreprise et prépare les managers à assumer des fonctions de direction. Ce programme est proposé tous les deux ans.

En plus de la formation des managers, Bechtle IT Business Architect Programme (IT BA) offre des possibilités d'évolution très intéressantes aux collaborateurs disposant d'excellentes connaissances techniques.

PARTICIPANTS AUX PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT BECHTLE.



Pour faciliter l'entrée des jeunes diplômés dans le monde du travail, nous leur proposons des programmes d'entrée et de qualification diversifiés et attrayants. Le programme Bechtle « Trainee » fait partie de cette offre. Sur une période de 9 mois, les participants à ce programme sont préparés à intégrer des postes spécialisés. Une formation théorique et pratique portant sur la future position est dispensée de manière pertinente et adaptée aux besoins individuels. Depuis 2019, deux programmes de Trainee commencent chaque année. En 2021, 39 personnes ont effectué un de ces programmes de Trainee.

ÉVALUATION.

GRI 101-3

Lors de l'entretien annuel avec les collaborateurs, les managers demandent des retours sur les formations ou les formations continues réalisées. De plus, les programmes sont évalués en détail, notamment par le biais d'entretiens de feedback. L'académie Bechtle évalue ses formations régulièrement via un questionnaire distribué à la fin de chacune d'elle et vérifie les contenus, la méthodologie et la didactique ainsi que le taux d'occupation des formations.

PERSPECTIVES.

Nous présentons des parcours professionnels et mettrons l'accent à l'avenir sur les carrières d'experts et le développement du leadership. À long terme, nous souhaitons augmenter le taux d'apprentis en Allemagne et atteindre dix pour cent d'ici 2023.

④ DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

Nos collaborateurs constituent la base de la réussite de notre entreprise. Outre leurs qualifications et leur grand engagement, un des facteurs-clés de la réussite des équipes et de l'excellente compréhension des clients et du marché est en particulier la diversité des personnes travaillant chez Bechtle. Dans ce contexte, notre objectif consiste aussi à créer un lien enrichissant à long terme entre les collaborateurs et Bechtle. Nous encourageons nos collaborateurs à apporter leurs expériences, compétences et potentiels individuels dans l'entreprise. Un environnement de travail marqué par le respect et la reconnaissance est ainsi primordial pour nous. Nous nous prononçons clairement et avec détermination en faveur de l'égalité des chances et rejetons toute forme de discrimination fondée sur le sexe et l'identité sexuelle, sur l'orientation sexuelle, sur l'âge, sur la religion ou la conception du monde, sur les origines ethniques et la nationalité ainsi que sur une maladie ou un handicap. Nous avons ancré ce principe fondamental dans notre code de conduite Bechtle qui s'applique à tous les collaborateurs. Pour les candidats potentiels, un environnement de travail ouvert et sans préjugés constitue un critère important lors du choix du nouvel employeur. Nous avons documenté cette identité vers l'extérieur, notamment en signant la Charte de la diversité.

GESTION.

GRI 103-2

En tant que thème transversal, la diversité et l'égalité des chances s'étendent à tous les secteurs et à tous les niveaux hiérarchiques. C'est pourquoi nous attendons de tous les collaborateurs que les principes de la diversité et de l'égalité des chances soient vécus et soutenus de la même manière. De plus, chaque supérieur hiérarchique doit servir d'exemple et assurer dans son domaine de responsabilité le respect de la diversité et de l'égalité des chances.

Pour l'année de référence, Bechtle a participé au programme Target Gender Equality (Objectif Égalité des genres) du réseau allemand de l'UN Global Compact. Les analyses réalisées dans le cadre du programme constituent une base précieuse pour des réflexions plus approfondies qui doivent nous aider à atteindre nos objectifs stratégiques. Fin 2021, le président du conseil d'administration a nommé une équipe interdisciplinaire chargée de la diversité, qui commencera par faire une analyse structurée du statu quo - en mettant l'accent sur l'égalité des sexes. L'objectif est de mettre en place une communauté de la diversité chez Bechtle. En étroite collaboration avec l'équipe de la diversité, les services centraux des ressources humaines, du développement du personnel et de la communication d'entreprise ont élaboré en complément une feuille de route 2022 qui définit les groupes cibles, indique les champs d'action et fixe des mesures concrètes.

Nous présentons ci-dessous les chiffres clés concernant la nationalité, l'âge et le pourcentage de femmes dans le groupe Bechtle :

GRI 405-1

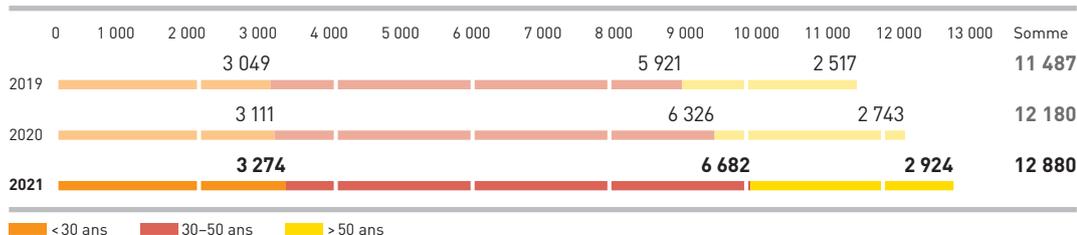
Au 31.12.2021, Bechtle employait dans tout le groupe 12 880 collaborateurs de 100 nationalités différentes, en 2020 elle en comptait 96.

Pendant l'année de référence, 242 collaborateurs (211 l'année précédente) ayant un handicap défini selon l'article 2 paragraphes 1 et 2 SGB IX (Code social allemand) étaient employés chez Bechtle Allemagne.

Les deux tableaux suivants présentent une vue d'ensemble de la pyramide des âges des collaborateurs ainsi que des organes de contrôle et des postes de direction :

GRI 405-1

LA PYRAMIDE DES ÂGES DES COLLABORATEURS.

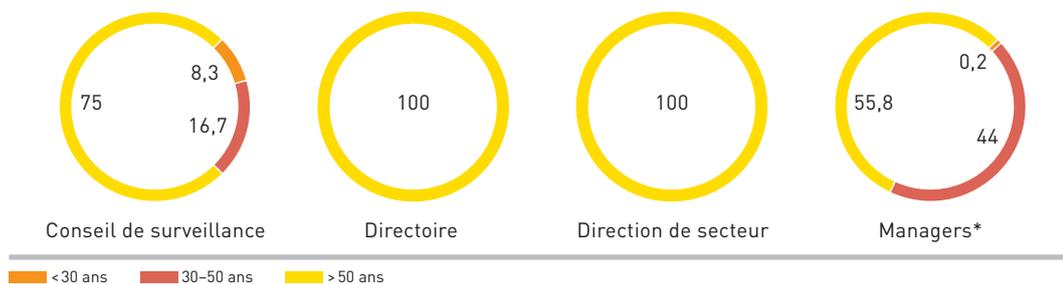


Alors que la pyramide des âges de tous les collaborateurs a déjà été publiée régulièrement au cours des dernières années, nous rapportons pour la première fois la pyramide des âges dans les organes de contrôle et les postes de direction pour 2021, comme le montre le tableau suivant :

GRI 405-1

PYRAMIDE DES ÂGES DANS LES ORGANES DE CONTRÔLE ET POSTES DE DIRECTION.

en %



* Managers désigne : les Managing Director, toute personne rapportant directement au directoire du groupe, les directeurs de services.

GRI 102-8, GRI 405-1

Pour l'année de référence, 3 630 femmes étaient employées chez Bechtle, cela correspond à 28,2 pour cent des collaborateurs. Pour l'année de référence, 33 pour cent des sièges du conseil de surveillance étaient occupés par des femmes. Actuellement, le directoire du groupe et les directions de secteur (second niveau de direction) ne se composent que d'hommes et les femmes sont encore sous-représentées dans les niveaux élevés de la hiérarchie. À long terme, Bechtle souhaite augmenter le pourcentage de femmes, en particulier dans les postes de direction. Par décision du 17 janvier 2020, le directoire du groupe a donc redéfini de façon anticipée les pourcentages cibles issus de l'année 2017 : Pour les directeurs de secteur, un objectif de 22 pour cent est prévu pour le 31 janvier 2025. Pour les Managing Director et les personnes qui rapportent directement au directoire du groupe, l'objectif est d'atteindre 25 pour cent d'ici fin janvier 2025. En 2021, le pourcentage de femmes a toutefois diminué : à 7,3 pour les directeurs généraux (neuf pour cent l'année précédente) et à 5,6 de ceux qui rapportent directement au directoire du groupe (6,7 l'année précédente), de sorte que la proportion de femmes à ce niveau de direction est actuellement de sept pour cent (8,73 de l'année précédente).

En outre, le mercredi 15 décembre 2020, le conseil de surveillance a approuvé une valeur cible de la représentation des femmes au sein du conseil d'administration. Selon cette décision, une femme devra faire partie du conseil d'administration du groupe d'ici le 30 juin 2025. Actuellement le directoire du groupe est composé de trois personnes. En cas d'extension à quatre personnes, au moins une femme doit faire partie du conseil.

Voici un aperçu des chiffres clés :

GRI 102-8, GRI 405-1

NOMBRE DE COLLABORATEURS AU SEIN DU GROUPE BECHTLE, CHIFFRES ABSOLUS SELON LE SEXE.

GRI 102-8, GRI 405-1

PART DE FEMMES SELON LES SECTEURS.

	2019	2020	2021
Services centraux	48,7	49,4	49,2
Secteur e-commerce informatique	39,7	39,8	40,2
Secteur Sociétés de services IT et Managed Services	20,3	21,1	21,8
Apprentis	24,0	23,6	23,2
Pourcentage de femmes au total	26,8	27,4	28,2

GRI 405-1

PART DE FEMMES AU SEIN DES ORGANES DE CONTRÔLE ET DANS DES FONCTIONS DE DIRECTION. en %

	2019	2020	2021
Conseil de surveillance	33	33	33
Directoire	0	0	0
Direction de secteur	0	0	0
Managers*	12,3	13,3	12,4

* Managers désigne : les Managing Director, toute personne rapportant directement au directoire du groupe, les directeurs de services.

ÉVALUATION.

GRI 103-3

Chez Bechtle, la diversité et l'égalité des chances sont considérées comme des tâches transversales pour tous, dont chaque cadre est responsable dans son domaine. Mais tous les collaborateurs doivent également contribuer par leurs actions à la diversité et à l'égalité des chances pour tous dans l'entreprise. En cas de non-respect de ces principes, et même en cas de discrimination, le comité de conformité Bechtle est l'instance de signalement et l'interlocuteur compétent. L'enquête de satisfaction des collaborateurs du groupe, lancée en 2020, permettra en outre de recueillir des informations sur la diversité et l'égalité des chances et de prendre des mesures pour remédier aux anomalies.

L'équipe dédiée à la diversité et les responsables des ressources humaines, du développement du personnel et de la communication d'entreprise font régulièrement des rapports au président du directoire sur les progrès réalisés.

PERSPECTIVES.

Nous créons une communauté de la diversité, qui vise à mettre en réseau les collaborateurs sur l'ensemble des sites, à partager les expériences et à promouvoir la diversité et l'égalité des chances. Parallèlement, nous souhaitons sensibiliser davantage tous les collaborateurs, et notamment les cadres, à ce sujet et leur proposer des offres adaptées. Les mesures inscrites dans la feuille de route du service central des ressources humaines, du développement du personnel et de la communication d'entreprise commenceront à être mises en place en 2022. L'équipe dédiée à la diversité se concentre sur la diversité des genres, mais analyse également l'état des lieux des autres catégories de diversité mentionnées par la Charte de la diversité.

④ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET SANTÉ.

NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1, GRI 403-1

Nous voulons offrir à nos employés un environnement de travail sûr et productif dans lequel ils se sentent bien et qui permette d'éviter les blessures et maladies dues à leur travail. Ce qui est essentiel ici, c'est d'assumer notre responsabilité en tant qu'employeur envers nos employés et de faire tout notre possible pour concevoir des postes de travail sûrs qui préservent la santé de leurs utilisateurs. Nous apportons beaucoup d'attention au respect de la législation et accordons une grande importance à la sécurité au travail et à la protection de la santé. Nous avons également ancré la santé de nos employés dans notre culture de travail work@Bechtle. Les réglementations en matière de santé et de sécurité au travail ainsi que nos concepts d'hygiène sont basés sur les exigences légales applicables et sont vécus aussi bien par les employés que par les managers.

Une action autonome et responsable étant un élément important de la culture d'entreprise Bechtle, nous souhaitons aussi aiguïser la prise de conscience de nos employés quant aux dangers éventuels et aux impacts négatifs sur leur santé. De plus, les univers professionnels changeants font naître de nouveaux défis pour chacun d'entre nous mais aussi pour le service dédié à la gestion de la santé en entreprise. C'est pourquoi au-delà de l'aspect purement professionnel, nous encourageons nos employés à adopter un mode de vie sain. Nous nous engageons pour la sécurité au travail, la protection de la santé ainsi que la sensibilisation en prenant des mesures adaptées. De nombreuses offres sont développées et pilotées par les unités centrales du siège du groupe afin de les déployer ultérieurement dans le groupe.

GESTION.

GRI 103-2, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5

À l'image du modèle économique de Bechtle basé sur le principe de la décentralisation en réseau, chaque direction d'entreprise individuelle est responsable de la sécurité au travail et de la protection de la santé de tous ses collaborateurs (y compris les collaborateurs en intérim). Cette règle s'applique à toutes les sociétés du groupe Bechtle.

GRI 403-3, GRI 403-4

Gestion du secteur de de la sécurité au travail. Les sociétés Bechtle allemandes sont soutenues par un bureau de coordination central de Bechtle AG. En raison des différents cadres législatifs et nationaux, l'action du bureau de coordination central se limite à l'Allemagne. Le bureau de coordination est en contact avec le service chargé de la médecine du travail qui se rend régulièrement sur tous les sites allemands afin d'identifier les dangers éventuels et d'aider l'entreprise à réduire les risques. Le bureau de coordination et le service de médecine du travail instruisent ensemble les Managing Directors de toute l'Allemagne sur leurs devoirs et mettent à disposition des employés du matériel de formation sous forme d'e-learning (l'e-learning englobe les thèmes de la sécurité au travail, l'ergonomie, la santé, les premiers secours et la protection contre les incendies).

Le bureau de coordination central établit aussi les lignes directrices portant sur la sécurité au travail, la protection de la santé et la protection contre les incendies. En Allemagne, tous les employés sont régulièrement instruits sur la sécurité au travail et ont accès via Intranet à la loi allemande de protection au travail. Lors de réunions trimestrielles, le bureau de coordination central examine le statu quo et discute de l'évolution de la situation. Chaque site allemand dispose en plus de son propre comité dédié à la santé et à la sécurité au travail. Ce comité se rassemble quatre fois par an et se compose des spécialistes de la sécurité au travail et des membres de la direction locaux. Le comité décide des mesures locales nécessaires. Les sociétés étrangères organisent leurs mesures, telles que des formations et des instructions de manière autonome et adaptée au droit national.

GRI 403-1, GRI 403-8

En 2021, Bechtle AG à Neckarsulm et Gaildorf ont obtenu la certification « Santé et sécurité au travail » DIN EN ISO 45001.

Le tableau suivant offre un aperçu des formations mentionnées plus haut dans le texte, sur la santé et la sécurité au travail en Allemagne :

GRI 403-5

NOMBRE DE PARTICIPANTS ET DE FORMATIONS SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL DANS LE GROUPE BECHTLE EN 2021.

Formations sur la santé et la sécurité au travail	147
Participants	5 996
Instructions des managers et des délégués à la sécurité	78
Participants	225
Formations Agent pompier volontaire	44
Participants	159
Formation sur le SARS-CoV-2	1
Participants	11 506

GRI 403-9

En 2021, le nombre d'accidents de travail à signaler enregistré chez Bechtle en Allemagne était de 32. Les causes les plus courantes de blessures étaient les luxations, les glissades et les trébuchements. Onze cas d'accident de trajet ont dû être signalés.

BLESSURES LIÉES AU TRAVAIL EN ALLEMAGNE.

	2019*	2020	2021
Nombre d'accidents de travail devant être signalés	27	18	32
Nombre d'accidents de trajet devant être signalés	13	18	11
Nombre total de décès causés par des accidents de travail	0	2	0
Nombre d'accidents de travail avec suites graves (sans décès)	0	0	0
Nombre d'accidents de travail documentés	-	-	6
Taux d'accidents sur 1 000 collaborateurs** en %	3,3	2,6	2,9

* Allemagne sans Modus Consult

** Base de calcul: 500 collaborateurs 1 000 000 d'heures

Gestion du secteur de la santé. En 2013, Bechtle a mis en place un service de gestion de la santé au travail (Betriebliches Gesundheitsmanagement - BGM) qui est situé au siège du groupe à Neckar-sulm. Le BGM poursuit une approche globale du thème de la santé et est dirigé par le service central des ressources humaines. L'équipe du BGM planifie et coordonne d'une part les mesures en présentiel au siège de l'entreprise ainsi que les offres numériques pour le groupe Bechtle, et entretient d'autre part des contacts réguliers avec le personnel responsable sur les autres sites Bechtle en Allemagne et à l'étranger. Elle épaulé les sociétés régionales et encourage l'échange d'expérience.

GRI 403-6

En 2021, l'équipe de BGM a pu s'appuyer aussi sur les formats numériques nouvellement développés l'année d'avant pour la promotion de la santé et ainsi s'adresser à tous les employés. Ces formats incluaient, par exemple, des cours de yoga ou de gymnastique de la colonne vertébrale. Une technologie vidéo nouvellement installée dans les salles d'exercices du siège du groupe, inaugurées fin 2021, permet une transmission simple des cours. En plus des offres au siège du groupe, le groupe Bechtle propose une large gamme de campagnes de santé individuelles.

Les services de santé, tels que les tests de vue, les contrôles veineux ou les vaccinations, ont également pu être réalisés en 2021. Au siège, 2 177 personnes ont ainsi profité des offres de vaccination contre la Covid-19 (y compris la vaccination de rappel) et 215 personnes ont été vaccinées contre la grippe. D'autres sites ont également offert la possibilité aux employés de se faire vacciner.

ÉVALUATION.

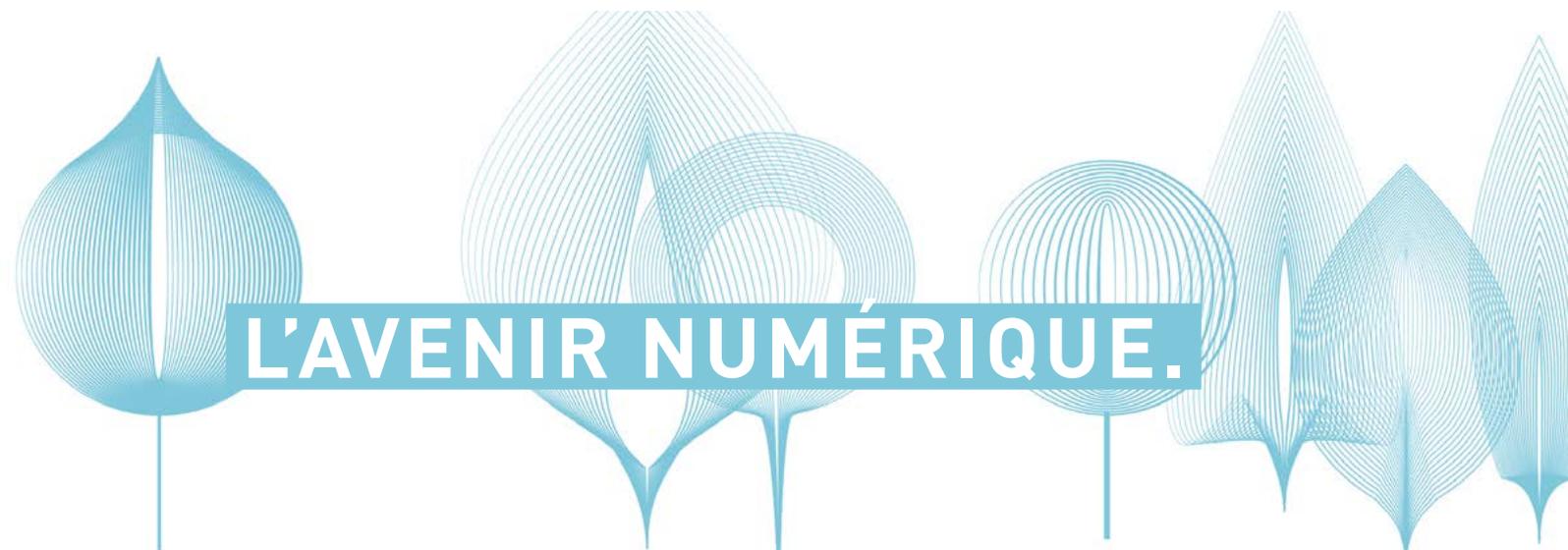
GRI 103-3

Évaluation du secteur de la sécurité au travail. L'analyse du taux d'accidents et de maladies dans tout le groupe peut fournir des indications sur les éventuelles lacunes. Des consignes de sécurité destinées aux entreprises externes qui agissent sur les sites de l'entreprise Bechtle ont pour fonction de reconnaître et d'éviter les dangers potentiels et de familiariser les collaborateurs de ces entreprises avec les directives de sécurité sur place. Depuis 2019, un nouveau contrat-cadre portant sur la sécurité au travail existe pour tous les sites avec un prestataire de services externe afin de mettre en application les mesures de façon ciblée, d'effectuer des ajustements et d'éliminer les risques ou les dangers. Sur les sites à l'étranger, les sociétés coordonnent de manière autonome les règles de sécurité au travail, entre autres en impliquant les services de santé régionaux.

Évaluation du secteur de la santé. Les offres sont évaluées en concertation avec les équipes de formation ainsi qu'à partir du nombre de participants et des échos des participants puis adaptées en fonction des besoins. Entretemps, une communauté internationale de BGM a été établie et une plateforme BGM propre visible sur l'Intranet a été mise à disposition pour tous les employés. L'Intranet sert ainsi de plaque tournante pour échanger les expériences sur les mesures, de sorte que tous les sites peuvent bénéficier les uns des autres par le biais des meilleures pratiques.

PERSPECTIVES.

Au sein du groupe, la gestion stratégique de la santé au travail doit être continuellement développée, évaluée et sans cesse améliorée sur la base de chiffres clés pertinents. Dans le domaine de la sécurité au travail, nous voulons éviter les accidents et promouvoir la santé de nos employés. Nous standardisons donc davantage nos processus et assurons un échange intersites sur les sujets de santé.



L'AVENIR NUMÉRIQUE.

Dès le départ, nous avons considéré le sujet de l'IT dans le sens d'une IT éco-énergétique comme un aspect important de la durabilité de notre activité et c'est pourquoi nous l'avons intégré dès 2013 dans le code de développement durable et ensuite dans la matrice de matérialité. Entre-temps, nous considérons ce thème de façon nettement plus large, dans le sens d'une « informatique durable » ou de « la durabilité via l'informatique ». Cette approche va bien au-delà de l'aspect de la consommation d'énergie lors de la production et de l'exploitation et couvre aussi bien les aspects directs qu'indirects de la numérisation, tels que les changements sociaux et économiques induits par le processus de transformation numérique.

Au cours des dernières années, le concept de responsabilité numérique des entreprises (RNE) s'est établi dans le code de développement durable. Ce concept décrit la responsabilité des entreprises dans un monde numérisé. La RNE prend en compte les facteurs sociaux, écologiques et économiques dans le sens de la définition de l'évolution durable. Même si tous les secteurs sont tous autant touchés par la transformation numérique, pour une entreprise d'informatique telle que Bechtle, le RNE est particulièrement importante. D'une part directement par notre propre action commerciale et d'autre part, nous avons aussi un rôle actif et passif dans la transformation numérique de nos clients afin de les aider à mettre en œuvre au mieux leur leur responsabilité numérique d'entreprise et à atteindre leurs objectifs de protection du climat.

La numérisation a fait un bond en Europe avec le début de la pandémie de coronavirus en 2020. Lors du premier confinement, les technologies numériques ont joué un rôle central dans la réduction de l'impact sur l'économie, la vie publique et la sphère privée. Durant cette période, cela a d'une part fait apparaître les lacunes de la transformation numérique et d'autre part, cela accéléré le rythme de la numérisation dans de nombreux domaines. L'IT a contribué de manière significative au maintien de l'activité des entreprises et des établissements d'enseignement ainsi que dans une certaine mesure, à celui de la vie sociale.



Voir Stratégie de durabilité Bechtle 2030, page 23 et suivantes

Par conséquent, le domaine d'action stratégique de L'avenir numérique vient compléter les champs d'action de l'environnement, des pratiques commerciales éthiques et des personnes dans la stratégie de durabilité 2030 de Bechtle. Avec ses trois thèmes focus, cela permet de couvrir un large éventail allant de la préservation des ressources en jusqu'à la sécurité des informations et des données en passant par l'inclusion numérique.

NUMÉRISATION INTERNE DURABLE.



NOTRE APPROCHE.

Dans le cadre de notre stratégie IT interne, nous avons pour objectif de mettre en place une architecture d'entreprise efficace, facile à utiliser et préservant les ressources. Nous nous orientons ici en particulier sur les critères suivants : comportement de consommation, modularité, possibilité de réutilisation, redondance ou évolutivité.



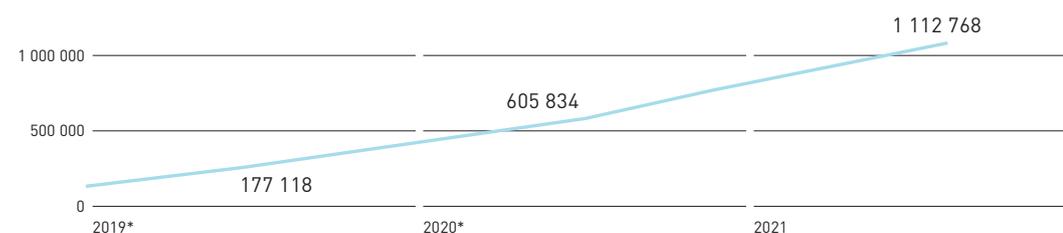
Ce sous-chapitre inclut le sujet de l'efficacité énergétique IT venant de la matrice de matérialité

GESTION.

La gestion se fait via une matrice organisationnelle : la gestion centrale de la durabilité Bechtle coordonne et surveille l'application de la stratégie de durabilité 2030 de Bechtle et est en contact étroit avec le service spécialisé responsable, le service informatique de Bechtle.

L'expansion constante des solutions de collaboration pour les conférences web et les visioconférences est déjà une mesure prise par Bechtle depuis plus de sept ans afin de réduire le nombre de déplacements et de voyages et réduire ainsi également les émissions de CO₂. Avec le début de la pandémie 2020, les solutions de collaboration sont devenues l'un des instruments les plus importants qui également chez Bechtle, ont permis la collaboration et le maintien de l'activité. Par conséquent, le nombre de réunion virtuelle a augmenté de façon exponentielle.

NOMBRE DE VISIOCONFÉRENCES VIA DES PLATEFORMES DE COLLABORATION.



* Suite à la validation des chiffres clés dans le cadre de l'introduction du logiciel de contrôle de la durabilité, les valeurs ont légèrement changé par rapport au rapport de l'année précédente.

En interne, Bechtle développe de critères de durabilité qui permettent d'évaluer les processus et les applications selon les aspects économiques, sociaux et écologiques. En termes de méthodologie, cela signifie qu'il faut travailler avec les unités spécialisées pour orchestrer la poursuite de la numérisation dans le cadre de l'accord parfait : efficacité, cohérence et suffisance. Outre l'amélioration des processus (efficacité) et les changements de processus (cohérence), les questions du retrait des équipements IT et du déclassement des applications et de l'infrastructure (suffisance) sont également intégrées dans la stratégie.

En complément de l'efficacité énergétique de nos infrastructures, nous miserons de plus en plus sur le démantèlement des applications. La réduction des processus basés sur les applications contribuera à l'avenir considérablement à augmenter la satisfaction des collaborateurs. Dans le cadre de projets pilote internes, nous avons démontré que les applications pouvaient être retirées sans problème, si les collaborateurs étaient accompagnés dans cette voie, également du point de vue de l'utilisateur.

Un aspect important du retrait est la sécurité. Avec l'accélération du développement dans le secteur de l'IT et l'accent mis sur la qualité de nouveaux services les anciennes applications continuent souvent à être exploitées en arrière-plan. Par conséquent, les failles de sécurité sont tolérées là où une suppression conséquente s'impose. C'est précisément dans ce domaine que Bechtle IT, dans le cadre du dialogue avec les unités commerciales, insistera sur l'utilité de stratégies de suffisance rigoureuses et fera avancer leur mise en œuvre.

Lors de l'année du rapport, Bechtle a de plus continué de développer l'infrastructure cloud. L'infrastructure physique énergivore en place a été démantelée de manière conséquente. Dans le domaine des e-mails, les comptes de plus de 12 000 utilisateurs ont été migrés. Ainsi, 60 pour cent des systèmes de serveurs et baies de disques durs utilisés ont été démantelés. Les 40 pour cent restant suivront en 2022. Cette mesure réduit non seulement la consommation électrique mais augmente aussi l'efficacité et soulage la commande centrale.



climatenutraldatacentre.net

Nos datacenters chez NTT à Francfort et Rüsselsheim sont entrés dans le « Climate Neutral Data Centre Pact ». Les exploitants de datacenters et les associations de ce secteur s'engagent, par le biais du « Climate Neutral Data Centre Pact », à atteindre les objectifs climatiques ambitieux de l'Union européenne dans le cadre du Green Deal et ont convenu d'atteindre la neutralité climatique concernant le bilan d'ici 2030.

ÉVALUATION.

Lors des réunions de statut régulières, le service IT Bechtle et Bechtle Hostings & Operations informent la gestion de la durabilité des progrès accomplis. Des indicateurs chiffrés de suivi des progrès seront développés à moyen terme.

PERSPECTIVES.

Dans les domaines du démantèlement des applications et de l'IT, les systèmes conduisant à des recoupement de processus et à des redondances, sont identifiés et démantelés. Ensuite, nous développons des critères pour une architecture d'entreprise durable comme base de notre stratégie informatique. En moyen terme, nous avons prévu d'exécuter 30 pour cent des projets IT internes en prenant en compte les critères de développement durable.

TECHNOLOGIES, SOLUTIONS ET PRESTATIONS DURABLES.



NOTRE APPROCHE.

Dans toutes les branches, la numérisation change la façon de travailler et de vivre – elle est la clé d'un avenir fructueux. Elle fait aussi naître de nouvelles exigences pour les entreprises et les administrations publiques ainsi que pour leurs collaborateurs. En 2020, d'après l'association Bitkom, la pandémie de coronavirus a provoqué un réel bond de la numérisation. Mais dans les administrations publiques et en particulier dans les établissements d'enseignement comme les écoles, les déficits apparaissent au grand jour. Suite à cela, le besoin en infrastructure informatique, technologies cloud, équipement de travail plus moderne et plus flexible ainsi qu'en prestations IT a augmenté. Cette évolution a accéléré les processus de transformation numérique dans les secteurs public et privé. Pour Bechtle, il est essentiel de faire avancer la numérisation de façon durable et de participer au succès de nos clients grâce à des innovations prêtes pour l'avenir.



bitkom.org



Ce sous-chapitre inclut le sujet de l'efficacité énergétique IT venant de la matrice de matérialité

GESTION.

Il est important pour nous, d'un point de vue économique, de jouer un rôle actif et responsable dans la transformation numérique de nos clients, afin de les aider au mieux à mettre en œuvre leur stratégie de numérisation, leur responsabilité numérique d'entreprise et à atteindre leurs objectifs en matière de protection du climat. Des technologies, solutions et prestations durables sont pour Bechtle en tant qu'entreprise IT, le cœur de notre modèle commerciale et de la même manière, un thème transversal dans l'ensemble du groupe Bechtle. Les Managing Director de chaque société ainsi que les supérieurs hiérarchiques des services centraux sont responsables de la mise en œuvre dans leurs unités. La gestion centrale de la durabilité Bechtle coordonne et surveille l'application de la stratégie de durabilité 2030 de Bechtle et est en contact étroit avec les sociétés ainsi qu'avec les services spécialisés et centraux.

Gamme de produits et de services. Nous entretenons des échanges étroits avec nos fabricants partenaires qui font avancer de leur côté le développement d'un matériel IT durable et qui complètent en continu notre gamme avec de nouveaux produits qui prennent en compte différents critères de durabilité. Les labels certifiés tels que Energy Star, Epeat, TCO Certified ou Blauer Engel sont des instruments importants pour évaluer par exemple la consommation électrique du matériel. De plus, nous intégrons des produits de nouveaux fabricants qui sont développés et produits dans le respect de critères économiques, écologiques et sociaux. En 2021, il s'agissait par exemple du smartphone Fairphone, dont Bechtle a été le premier distributeur B2B en Allemagne, et de Prime Computer. Les mini PC et les serveurs sans ventilateur se distinguent par leur grande efficacité énergétique ainsi que leur longue durée de vie.

Lors de l'année du rapport, nous avons aussi discuté de projets et de coopérations possibles avec des partenaires fabricants stratégiques lors de tables rondes régulières portant sur le développement durable. Nous avons notamment participé en 2021 au programme de partenaires nouvellement structuré HP Amplify qui comprend également des mesures et des formations pour accroître la durabilité.

Proche des clients. Alors que la pression ne cesse d'augmenter dans le secteur de l'économie pour que la transformation numérique et la gestion du changement qu'elle nécessite, soient mis en œuvre rapidement et avec succès, il faut en parallèle développer des stratégies de transformation et impliquer les collaborateurs. Pour pouvoir conseiller nos clients de façon encore plus globale sur ces processus de changement, un programme de conseiller sur responsabilité numérique (Digital Sustainability Consultant – DSC) doit être développé en 2022.

Lors de l'année du rapport, nous avons développé et exécuté pour la première fois, deux formats d'évènement avec nos partenaires stratégiques.



- Le **CDR Summit** a eu lieu sous le parrainage de la TechnologieRegion Karlsruhe et a été soutenu par la société de services IT Bechtle de Karlsruhe.. Pendant deux jours, de nombreux intervenants ont informés plus de 300 participants sur le sujet d'avenir qu'est la responsabilité numérique des entreprises et sur la contribution que les entreprises peuvent apporter à la protection du climat en utilisant des technologie préservant les ressources. Le prochain CDR Summit aura lieu à l'automne 2022.
- Le salon numérique **Sustainable NEXT Innovation** qui s'est déroulé sur trois jours, a mis en lumière, à travers 84 conférences, les thèmes des centres de données, de la sécurité informatique et du Modern Workplace sous l'angle de la durabilité. L'évènement a été conçu et exécuté par les sociétés de services IT Bechtle de la région Ouest en coopération avec les fabricants partenaires. Le premier Sustainable NEXT Innovation a enregistré 3 000 inscriptions.

ÉVALUATION.

Comme les technologies, solutions et prestations durables représentent un très large thème transversal au sein du groupe Bechtle, il n'est pas possible de réduire ce champ thématique à quelques chiffres clés mesurables pour évaluer les progrès. Dans les deux prochaines années, un mode d'évaluation permettant d'évaluer les progrès doit être développé par la gestion de la durabilité.

PERSPECTIVES.

Nous sensibilisons nos collègues au thème de la durabilité et augmentons sans cesse l'offre de produits, solutions et prestations durables dans notre gamme. Nous souhaitons également développer l'hébergement dans des datacenters respectueux du climat pour nos clients en 2022. L'élaboration du programme de formation interne portant sur la responsabilité numérique des entreprises doit être terminée d'ici la fin de l'année 2022.

SÉCURITÉ DES INFORMATIONS ET PROTECTION DES DONNÉES.



NOTRE APPROCHE.

GRI 103-1

La sécurité des informations, la protection des données et la préservation de la confidentialité sont des points d'une extrême importance pour les activités professionnelles de Bechtle. La sécurité des informations et la protection des données étant des sujets se recoupant beaucoup, ces deux secteurs vont être analysés ensemble. Pour Bechtle, le respect des dispositions légales (Règlement général européen sur la protection des données, RGPD) est une évidence. Comme ces sujets concernent le cœur du modèle commercial de Bechtle, le risque pour l'image de Bechtle en cas d'incident concernant la sécurité est très élevé. Les violations constitueraient une menace particulièrement grave pour la réussite de notre entreprise et entraîneraient une dégradation importante de notre image de marque. C'est pourquoi nous attachons une grande importance aux mesures préventives. En outre, l'importance résulte des exigences de la certification pour la sécurité de l'information selon la norme DIN EN ISO 27001.

GESTION.

GRI 103-2, GRI 418-1

Des documents applicables dans tout le groupe doivent contribuer à la sensibilisation de tous les collaborateurs Bechtle aux principes de base régissant la protection des données, la sécurité des informations, la préservation de la confidentialité et d'autres exigences importantes ainsi que garantir le respect des dispositions légales. Ces documents comprennent le code de conduite Bechtle qui regroupe les consignes de conduite obligatoires pour tous les collaborateurs, les documents de formation généraux sur le EU-RGPD ainsi que les directives de protection des données. Les documents pertinents pour la sécurité des informations sont en particulier les lignes directrices centrales concernant la sécurité des informations, la directive centrale « Conformité IT » ainsi que la directive destinée aux collaborateurs « Sécurité des informations » que nous avons entièrement révisée en 2020 et ainsi adaptée aux nouvelles conditions du marché et d'utilisation.

Dans le cadre de la certification du système de management de sécurité de l'information (SMSI) conformément à la norme DIN EN ISO 27001, la rédaction et l'actualisation de l'analyse du management SMSI exigées par la norme garantissent une prise en compte élevée de ce sujet par la direction puisque le directoire responsable est impliqué personnellement aussi bien dans la création de l'analyse que dans les audits portant sur le SMSI. Actuellement, les sociétés suivantes disposent de la certification DIN EN ISO 27001 : Bechtle AG, les sociétés de services IT Bechtle Bielefeld, Bonn, Solingen et Neckarsulm, Bechtle Hosting & Operations (BHO) GmbH, PP 2000 GmbH et Bechtle Remarketing GmbH. Les sociétés de service IT Bielefeld, Hanovre, Munich/Ratisbonne et Stuttgart ainsi que Bechtle Onsite Services GmbH ont le label TISAX (une norme définie par l'industrie automobile/VDA pour la sécurité de l'information). D'autres sites vont suivre en 2022.

De plus, Bechtle a implémenté un processus de signalement en cas d'incidents relatifs à la sécurité des informations et à la protection des données. Dans les domaines de la sécurité, de la gouvernance, des risques et de la conformité, nous nous concentrons sur le traitement des données, le flux d'informations, les canaux de communication, les données clients et les données Bechtle dans les datacenters

que nous exploitons. Ces données se trouvent chez NTT Global Data Centers (anciennement e-shelter) à Francfort-sur-le-Main et Rüsselsheim. Lors de la période du rapport, tous les systèmes clients du datacenter de Friedrichshafen ont également été déplacées vers le NTT Global Data Centers à Francfort/Main et Rüsselsheim. Grâce à cette mesure, nous avons pu consolider encore la sécurité.

De plus, nous avons adapté nos systèmes de protection à l'évolution des scénarios d'attaque dans le cyberenvironnement et ainsi à la situation actuelle en matière de menaces.

Concernant la protection des données, nous nous concentrons essentiellement sur les dispositions de l'EU-RGPD. Ce règlement a pour objectif de protéger les libertés et les droits fondamentaux des personnes physiques et tout particulièrement leur droit de protection des données à caractère personnel ainsi que la circulation libre mais sécurisée des données à caractère personnel.

ÉVALUATION.

Tous les deux ans, nous mettons en place un plan de tests qui définit les tests de sécurité à effectuer régulièrement dans les datacenters certifiés. Ils font partie des mesures de sécurité requises régulièrement. Cela s'applique aussi à l'exécution des tests d'intrusion (pentests). Ils vérifient la sécurité du plus grand nombre possible de composants et d'applications d'un réseau ou d'un système logiciel. En outre, nous effectuons des tests ad hoc en fonction de l'évolution des services, des développements continus ou des nouveauxancements.

GRI 103-3

Pour garantir l'application des exigences de l'EU-RGPD au sein de tout le groupe, nous exécutons dans toutes les sociétés Bechtle et via notre délégué à la protection des données, des contrôles de protection des données portant sur les exigences de l'EU-RGPD afin d'identifier les points encore à traiter et de mettre en place les mesures adéquates. Depuis des années, les collaborateurs d'Allemagne sont formés à la protection des données. Les formations sont régulièrement adaptées aux exigences actuelles et se terminent par un examen permettant de s'assurer que les aspects essentiels ont été compris. La formation sur la protection des données est renouvelée tous les deux ans. En janvier 2021 a commencé le nouveau cours que 9 306 collaborateurs ont suivi au total tout au long de l'année.

Dans l'année de référence, nous avons intégré les deux entreprises rachetées dans notre système de protection des données. Dans le secteur de la gouvernance, nous observons les principales nouveautés législatives et les mettons en œuvre, comme la loi sur la réglementation de la protection des données et de la vie privée dans les télécommunications et les télémedias (TTDSG) ou la transposition de la directive européenne E-Privacy (directive sur les cookies) dans le droit national.

PERSPECTIVES.

Un des objectifs déclaré de Bechtle est d'augmenter le niveau de sécurité global. À cette fin, la certification d'autres sites selon la norme DIN EN ISO 27001 ainsi que la norme TISAX doit être examinée et réalisée. Les consignes de sécurité des informations doivent être étendues à tous les collaborateurs germanophones de la région Allemagne, Autriche et Suisse, indépendamment de la certification d'une société individuelle.

GRI 102-54, GRI 102-55

INDEX DES CONTENUS GRI.

Ce rapport a été rédigé en conformité avec les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option de conformité essentielle. L'index GRI liste les indicateurs GRI utilisés ainsi que les informations correspondantes. S'il n'existe pas d'informations ou des informations limitées sur un indicateur GRI ou que l'indicateur sera publié dans une autre publication, nous l'avons expliqué dans un commentaire.

DONNÉES GÉNÉRALES.

Les normes générales fournissent un aperçu général stratégique de la durabilité de l'organisation.

GRI 102 Éléments généraux d'information (2016)	Page	Commentaire
1. Profil de l'organisation		
GRI 102-1 Nom de l'organisation	10	
GRI 102-2 Activités, marques, produits et services	10	Bechtle travaille avec près de 300 fournisseurs/partenaires constructeurs et éditeurs.
GRI 102-3 Lieu géographique du siège	10	
GRI 102-4 Lieu géographique des sites d'activité	10	
GRI 102-5 Capital et forme juridique	10	Plus d'informations sur la répartition de la structure actionnariale sur bechtle.com/ir .
GRI 102-6 Marchés desservis	10	Les marchés nationaux des sites d'activités ainsi que les marchés internationaux via des partenaires, par ex. la Global IT Alliance (GITA).
GRI 102-7 Taille de l'organisation	10	Capitalisation boursière au 31.12.2020 : 7,9 milliards d'euros ; nombre total des entreprises (filiales) voir le rapport annuel Bechtle 2021, capitaux étrangers et propres voir le rapport annuel Bechtle 2021.
GRI 102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs	10, 20-21, 62-73	Le nombre total de salariés selon les contrats à durée déterminée et les contrats à durée indéterminée n'est pas disponible. Pour la répartition selon les régions, voir le rapport annuel Bechtle 2021. Voir également p. 72 Répartition selon les secteurs. En raison de termes définis différemment en interne, Bechtle ne parle pas de salariés mais de collaborateurs. Le terme collaborateurs comprend tout le personnel y compris les absents et les apprentis mais exclut le personnel intérimaire.
GRI 102-9 Chaîne d'approvisionnement		Une description n'est pas encore donnée.
GRI 102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement		Sans objet.
GRI 102-11 Principe de précaution ou approche préventive		Voir le rapport annuel Bechtle 2021.
GRI 102-12 Initiatives externes	8-9	Pacte mondial des Nations Unies : groupe Bechtle. Charte WIN : groupe Bechtle ; argent EcoVadis : Bechtle AG (groupe) ainsi que des évaluations individuelles, chacune argent : ITZ Essen, Inmac WStore S.A.S., France. Charte de la diversité : Bechtle AG. MVO Prestatieladder, certificat CO ₂ niveau 3 Bechtle direct B.V. Niederlande. FamiUnDo – entreprise menant une politique favorable à la famille : S.S.I.I. Bechtle Dortmund Partenariat écologique Hambourg : S.S.I.I. Bechtle Hambourg (également signataire individuel de la Charte de la diversité).
GRI 102-13 Adhésion à des associations et des groupes d'intérêts	40	Bitkom
2. Stratégie		
GRI 102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	4-5	Avant-propos de Dr. Thomas Olemotz, CEO Bechtle AG
GRI 102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	14	

GRI 102 Éléments généraux d'information (2016)	Page	Commentaire
3. Éthique et intégrité		
GRI 102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	11, 23-30, 40-41, 68	Se base sur les directives de l'entreprise : philosophie d'entreprise, code de conduite, stratégie de durabilité 2030, Vision 2030 et lignes directrices pour managers.
4. Gouvernance		
GRI 102-18 Structure de gouvernance		Voir le rapport annuel Bechtle 2021.
5. Implication des parties prenantes		
GRI 102-40 Liste des groupes de parties prenantes	17-18	
GRI 102-41 Accords de négociation collective		Sans objet.
GRI 102-42 Identification et sélection des parties prenantes	17-18	
GRI 102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	18-21	
GRI 102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	18	
6. Pratique de reporting		
GRI 102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés		Voir le rapport annuel Bechtle 2021.
GRI 102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	12-13	
GRI 102-47 Liste des enjeux pertinents	13	
GRI 102-48 Réaffirmation des informations	14	Informations sur la taxonomie.
GRI 102-49 Modifications relatives au reporting		Aucune modification apportée.
GRI 102-50 Période de reporting	7	
GRI 102-51 Date du rapport le plus récent	7	
GRI 102-52 Cycle de reporting	7	
GRI 102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	91	
GRI 102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	85	
GRI 102-55 Index des contenus GRI	85-89	

NORMES RELATIVES À DES ENJEUX SPÉCIFIQUES.

Les normes relatives à des enjeux spécifiques sont divisées en trois catégories : normes économiques, environnementales et sociales. Au sein des données standards spécifiques, les indicateurs sont attribués aux enjeux pertinents.

Normes relatives à des enjeux spécifiques		Page	Commentaire
GRI 200 Normes économiques			
GRI 205 Lutte contre la corruption 2016			
GRI 103	Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	43-45	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	45	
GRI 205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	45	
GRI 205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	45	D'autres informations ne peuvent pas être reportées puisqu'elles sont confidentielles.
GRI 300 Normes environnementales			
GRI 301 Matières 2016			
GRI 103	Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	55-58	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	57	Les données se réfèrent uniquement aux emballages des produits qui sont utilisés pour l'envoi. Ces données sont collectées au niveau de la centrale logistique de Neckarsulm au siège du groupe. Le calcul des équivalents de CO ₂ est exécuté selon les bases de données orientées processus pour les systèmes de gestion de l'environnement (ProBas), l'agence fédérale pour l'environnement, disponibles sur probas.umweltbundesamt.de.
GRI 302 Énergie 2016			
GRI 103	Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	48-54	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	51-52	Les calculs respectent les facteurs de conversion du département britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (Department for Environment, Food and Rural Affairs ou DEFRA) pour 2018.
GRI 305 Émissions 2016			
GRI 103	Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	48-54	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	52	Les émissions des gaz à effet de serre pour les champs d'application 1 et 2 ont été obtenues à partir des consommations en énergie et en carburant des véhicules d'entreprise dans tout le groupe (sans la Suisse). Le calcul respecte les exigences du protocole Greenhouse Gas (GHG) et le résultat est indiqué en équivalents CO ₂ . L'approche de contrôle opérationnel est appliquée, elle dresse dans le champ d'application 1 aussi bien le bilan des objets en location que de ceux en leasing. Selon le protocole GHG, le calcul des émissions du champ d'application 2 à partir de la consommation électrique n'est effectué que sur la base des facteurs d'émissions locaux. Pour la consommation d'électricité, les consommations réelles ont été utilisées. En l'absence de données détaillées sur la consommation d'électricité en kWh, un calcul auxiliaire basé sur le nombre de mètres carrés multiplié par le facteur approximatif kWh par m ² a été utilisé (average data method). Le calcul des émissions de gaz à effet de serre selon le lieu géographique se base sur les facteurs de 2018 de l'agence internationale de l'énergie (International Energy Agency - IEA) ; tous les autres facteurs se basent sur les facteurs d'émission du département britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (Department for Environment, Food and Rural Affairs ou DEFRA) pour 2018.
GRI 305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	52	

Normes relatives à des enjeux spécifiques	Page	Commentaire
GRI 305-3 Émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	53	Conformément à l'analyse de matérialité, les catégories suivantes du scope 3 ont été déterminées : 3.1 Biens et services achetés, 3.3 Émissions liées aux combustibles et à l'énergie (non incluses dans le scope 1 et 2) 3.4 Transport et distribution en amont, 3.5 Déchets/eau, 3.6 Déplacements professionnels, 3.7 Déplacements domicile travail, 3.9 Transport en aval. Le calcul des émissions du scope 3 repose essentiellement sur les approches de calcul basées sur les dépenses et a été complété ponctuellement et selon les catégories par des données d'activité spécifiques et disponibles, ce qui donne des méthodes de calcul hybrides. Cela suit les approches de calcul du réseau UN Global Compact Allemagne et du « Guide technique pour le calcul des émissions du scope 3 » du Greenhouse Gas Protocol. Les calculs ont été vérifiés et validés en externe.
GRI 306 Effluents et déchets 2016		Ne constitue pas un enjeu pertinent puisque le contenu se recoupe avec la norme GRI 301, mais tout de même présenté dans le rapport.
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	59-60	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 306-2 Déchets par type et méthode d'élimination	60	Les déchets sont classés ici en déchets dangereux et déchets non dangereux qui sont éliminés ou recyclés. Les méthodes d'élimination des déchets sont fixées par le prestataire chargé de l'élimination des déchets. Quatre sites ne peuvent rapporter qu'un total de déchets (147 t au total), de plus des calculs auxiliaires basés sur la surface en mètres carrés des bureaux sont utilisés pour les sites qui n'ont pas de décompte détaillé des charges.
GRI 308 Évaluation sociale des fournisseurs 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	40-42	
GRI 308-1 Nouveaux fournisseurs évalués sur la base de critères environnementaux	42	
GRI 308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	42	
GRI 400 Normes sociales		
GRI 401 Emploi 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	62-65	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	63-64	Le taux de fluctuation est calculé en pourcentage. Aucune information disponible selon le sexe, l'âge et la région.
GRI 401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	64-65	Les examens médicaux, les mesures de prévention de la santé, le congé parental et l'encadrement des enfants sont proposés indépendamment du modèle de travail et de la durée du contrat. En Allemagne, la prévoyance retraite et la pension d'invalidité sont règlementées dans la législation pour tous les employés tenus par la loi de cotiser à l'assurance retraite, le congé parental est également règlementé pour les employés à temps réduit. Les examens médicaux de prévention sont règlementés dans le code du travail. La participation en actions n'est pas proposée aux collaborateurs. Les vélos d'entreprise peuvent être demandés par tous les collaborateurs des sociétés Bechtle allemandes participantes disposant d'un contrat à durée indéterminée. La condition préalable est une ancienneté de 6 mois minimum. Bechtle Belgique et Bechtle aux Pays-Bas proposent aussi un leasing de vélos. Aucune autre information n'est disponible.
GRI 401-3 Congé parental	64	Le nombre total d'employés pouvant demander un congé parental, le nombre de retours et le taux restant sont saisis séparément. Les chiffres-clés concernant le congé parental sont actuellement collectés uniquement pour l'Allemagne.
GRI 403 Santé et sécurité au travail 2018		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	74-77	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	74-75	
GRI 403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	74	Nous renonçons à la publication des arrêts maladie et du taux d'absentéisme puisqu'il s'agit de données sensibles.
GRI 403-3 Services de santé au travail	74-75	BAD en Allemagne, pas de données collectées pour les autres pays

Normes relatives à des enjeux spécifiques	Page	Commentaire
GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	74-75	
GRI 403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	74-75	
GRI 403-6 Promotion de la santé des travailleurs	76	
GRI 403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires		Sans objet.
GRI 403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	75	
GRI 403-9 Accidents du travail	76	Le nombre d'accidents se réfère à l'Allemagne. Il n'existe pas d'autres informations sur le nombre d'accidents sur les autres sites Bechtle situés à l'étranger. Pour calculer le chiffre-clé, nous avons utilisé le nombre d'heures théorique à effectuer au lieu du nombre d'heures réellement fournies puisqu'il n'existe pas de système de saisie des heures de travail.
GRI 404 Formation et éducation 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	66-69	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé		Nous ne sommes actuellement pas en mesure de calculer, avec un volume de travail acceptable, le nombre d'heures moyen par an et par employé investi dans la formation et la formation continue. De plus, aucune information concernant la répartition en fonction du sexe ou de la catégorie d'employés ne sont disponibles.
GRI 404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	67-68	Actuellement, nous ne pouvons présenter que les offres de l'académie Bechtle dans le rapport. Nous ne disposons d'aucune information concernant les offres externes. Aide à la transition : sans objet.
GRI 404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	66	Chaque collaborateur est censé obtenir une fois par an une évaluation de ses performances et de son évolution professionnelle lors d'un entretien individuel avec son supérieur. Nous ne disposons pas de chiffres-clés concernant l'exécution de cette mesure.
GRI 405 Diversité et égalité des chances 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	70-73	Reporting des chiffres clés conformément à GRI 103-2
GRI 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	63, 71-73	Voir la définition d'employé au point GRI 102-8.
GRI 414 Évaluation sociale des fournisseurs 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	40-42	
GRI 414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	41	Aucun audit n'est mené ; c'est pourquoi nous rapportons ici le nombre de fournisseurs qui ont signé le code de conduite Bechtle. Aucun impact social négatif sur la chaîne d'approvisionnement n'a été établi chez des fournisseurs. C'est pourquoi lors de l'année du rapport, aucune mesure n'a été prise et il n'y a eu aucun impact sur les relations commerciales.
GRI 418 Confidentialité des données des clients 2016		
GRI 103 Approche managériale 2016 (y compris 103-1, 103-2, 103-3)	83-84	
GRI 418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	83	En raison du caractère hautement sensible des données, nous ne publions aucune information à ce sujet et sommes tenus de respecter la confidentialité.



INDEX DU RAPPORT NON FINANCIER.

SELON L'ARTICLE 289C ALINÉA 2 HGB.

GRI 102-47

Éléments du rapport non financier	Chapitre	Page
À propos de ce rapport	Une gestion d'entreprise responsable	6
Utilisation de cadres d'orientation	Une gestion d'entreprise responsable	6
Modèle économique	Une gestion d'entreprise responsable	10
Enjeux pertinents non financiers	Une gestion d'entreprise responsable	12 et suivante
Principaux risques non financiers	Une gestion d'entreprise responsable	14
Informations sur la taxonomie européenne	Une gestion d'entreprise responsable	14 et suivantes
Préoccupations concernant les employés		
Sécurité au travail et santé	Les personnes chez Bechtle	74 et suivantes
Diversité et égalité des chances	Les personnes chez Bechtle	70 et suivantes
Développement des collaborateurs	Les personnes chez Bechtle	66 et suivantes
Attractivité en tant qu'employeur	Les personnes chez Bechtle	62 et suivantes
Conformité		
Lutte contre la corruption active et passive	Des pratiques commerciales éthiques	43 et suivantes
Environnement		
Normes environnementales dans la chaîne d'approvisionnement.	Des pratiques commerciales éthiques	40 et suivantes
Logistique et emballage	Environnement	55 et suivantes
IT écoénergétique	L'avenir numérique	79 et suivante, 81 et suivante
Consommation énergétique et émissions	Environnement	48 et suivantes
Société		
Dialogue avec les parties prenantes	Gestion d'entreprise responsable	17 et suivantes
Questions sociales		
Sécurité des informations et protection des données	L'avenir numérique	83 et suivante
Normes du travail et normes sociales tout au long de la chaîne d'approvisionnement	Des pratiques commerciales éthiques	40 et suivantes

MENTIONS LÉGALES ET CONTACT.

Auteur

Bechtle AG
 Bechtle Platz 1
 74172 Neckarsulm
 Tél. +49 (0) 7132 981 -0
 sustainability@bechtle.com
 bechtle.com/fr/developpement-durable

Contacts



Responsable du rapport sur la durabilité
 GRI 102-53

Dr. Nicole Diehlmann

Communication d'entreprise, Bechtle AG,
 nicole.diehlmann@bechtle.com

Contrôle du développement durable

Veronika Gänsbauer

Contrôle du groupe, Bechtle AG,
 veronika.gaensbauer@bechtle.com

Gestion de la durabilité

Arthur Schneider

Directeur de la gestion de la durabilité, Bechtle AG,
 arthur.schneider@bechtle.com

Rédaction

Bechtle AG, Communication d'entreprise

Concept et design

waf.berlin

Conseil en stratégie RSE/conseil GRI/ Validation du scope 3

Stakeholder Reporting GmbH, Hamburg

Photographie

Avant-propos : David Maupilé
 Mentions légales : Bechtle

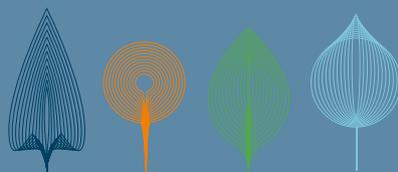
Année de publication

2022

Téléchargement PDF

Le rapport Bechtle est disponible en ligne en version allemande, anglaise et française. Bechtle renonce à l'impression du rapport sur la durabilité.

 bechtle.com



Bechtle AG
Bechtle Platz 1, 74172 Neckarsulm
Téléphone +49 (0) 7132 981-0

sustainability@bechtle.com
bechtle.com/fr/developpement-durable

Votre partenaire informatique.
Aujourd'hui et demain.

