



Adobe Acrobat DC abonnement Entreprise dans le cadre du programme VIP (Value Incentive Plan)

PRÉSENTATION

Sommaire

- 1 : Présentation
- 1 : Comparaison avec les autres produits Acrobat
- 3 : Sécurité et gestion
- 4 : Disponibilité et migration
- 4 : Autres produits
- 5 : Fonctionnalités

Qu'est-ce qu'Adobe Acrobat DC abonnement Entreprise via VIP ?

Proposé dans le cadre du programme de licences sur abonnement Adobe VIP, Acrobat DC abonnement Entreprise inclut le logiciel Acrobat Standard DC ou Acrobat Pro DC pour postes de travail mais aussi des applications mobiles et l'ensemble des services PDF. Acrobat DC pour les entreprises s'adresse aux clients avec des besoins et une infrastructure d'entreprise :

- Centralisation des fonctions informatiques dans Admin Console (console d'administration)
- Services et produits configurables
- Support dédié aux entreprises
- Contrôle renforcé des utilisateurs et des adresses IP via un Enterprise ID ou un Federated ID (SSO)
- Achat groupé d'Acrobat DC pour les entreprises et d'Adobe Creative Cloud abonnement Entreprise pour des remises quantitatives majorées

Pourquoi acheter des produits d'entreprise via VIP ?

Maintenant que les produits d'entreprise sont disponibles dans le cadre du programme VIP, les acheteurs informatiques des moyennes et grandes entreprises peuvent acquérir Acrobat DC et Creative Cloud abonnement Entreprise de manière décentralisée — sans contrats longue durée ni régularisations. VIP facilite l'achat et l'ajout de licences en fonction des besoins, tout en offrant à l'entreprise le niveau de gestion, de sécurité et de support qu'elle attend.

COMPARAISON AVEC LES AUTRES PRODUITS ACROBAT

Quelle est la différence entre Acrobat DC abonnement Équipe et Acrobat DC abonnement Entreprise dans le cadre du programme VIP ?

Les deux sont disponibles via le programme d'achat VIP que les clients connaissent déjà. Ils offrent la même palette d'outils PDF, Acrobat DC pour les entreprises incluant des fonctionnalités supplémentaires réservées aux entreprises.

Acrobat DC abonnement Équipe	Acrobat DC abonnement Entreprise
Services configurables	
Accès à Acrobat Standard DC ou Acrobat Pro DC et aux services PDF	Accès à Acrobat Standard DC ou Acrobat Pro DC et possibilité de gérer la configuration produit au niveau du produit ou de l'utilisateur, y compris pour les services PDF et le stockage
Déploiement et gestion	
<ul style="list-style-type: none">• Gestion des licences et des utilisateurs via un outil web (Admin Console)• Attribution de licences à plusieurs utilisateurs à l'aide d'outils de déploiement propres aux produits• Suppression d'utilisateurs individuels ou ré-attribution de licences• Déploiement informatique centralisé	<p>Gestion au niveau des équipes <i>plus</i> :</p> <ul style="list-style-type: none">• Intégration avec le système d'Enterprise/Federated ID (SSO)• Suppression, attribution et ré-attribution des licences individuellement, par groupe ou par produit• Suppression automatique des utilisateurs quittant l'entreprise grâce aux Federated ID (SSO)

Acrobat DC abonnement Équipe	Acrobat DC abonnement Entreprise
Sécurité	
<ul style="list-style-type: none"> • Cryptage TLS (HTTPS) des données en cours de transmission • Cryptage des données stockées • Licences détenues par l'entreprise • Authentification des utilisateurs via leur Adobe ID 	Sécurité au niveau des équipes <i>plus</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Authentification des utilisateurs via un Federated ID (SSO) ou un Enterprise ID (le cas échéant) • Clé de cryptage dédiée pour les ressources stockées
Support technique	
<ul style="list-style-type: none"> • Assistance au déploiement 24h/24, 7j/7 et assistance technique 24h/24, 5j/7 • Forums et dialogue en direct • Tutoriels destinés aux utilisateurs finaux 	Support au niveau des équipes <i>plus</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Appel téléphonique de mise en route pour les administrateurs informatiques • Assistance 24 h/24 et 7 j/7 au service informatique et aux utilisateurs, assurée par des spécialistes des licences et des déploiements • Création et suivi des demandes d'assistance depuis Admin Console • Services d'assistance spécialisée illimités

Pourquoi Acrobat DC abonnement Entreprise coûte-t-il plus cher qu'Acrobat DC abonnement Équipe dans le cadre du contrat VIP ?

Acrobat DC abonnement Entreprise garantit la robustesse de l'infrastructure informatique nécessaire à la gestion des fonctionnalités d'entreprise :

- Prise en charge de plusieurs types d'administrateurs
- Services configurables
- Méthodes d'identification mieux sécurisées (SSO, notamment)
- Cryptage des fichiers avec clé dédiée

Il s'agit de fonctionnalités à forte valeur ajoutée pour les entreprises, dont les besoins de contrôle et d'assistance sont importants.

Quelle est la différence entre Adobe Acrobat 2017 dans le cadre du programme CLP et Acrobat DC abonnement Entreprise dans le cadre du programme VIP ?

	Acrobat 2017 via CLP	Acrobat abonnement Entreprise via VIP
Acrobat DC pour postes de travail	•	•
Services PDF gratuits permettant d'accéder aux fichiers sur l'ensemble des équipements, de les stocker et de les partager en ligne, et de signer des formulaires	•	•
Autres services PDF pour la création et la modification de PDF sur postes de travail et terminaux mobiles, la collecte de signatures, ainsi que l'envoi et le suivi de documents		•
Type de licence	Numéro de série	Nominative
Gestion des licences	Site Adobe LWS (Licensing Website)	Admin Console
Gestion des utilisateurs, sécurité et support de classe entreprise		•
Mises à niveau des produits	Nécessitent un achat dans le cadre du plan de mise à jour	Incluses
Remises quantitatives	Majoration de la remise sur deux ans grâce aux achats cumulés	Achat d'au moins 10 licences via VIP Select

Quelle est la différence entre les offres Entreprise d'Acrobat DC proposées via le programme ETLA et via le programme VIP ?

Les fonctionnalités produit sont exactement les mêmes.¹ Choisissez le programme d'achat qui répond le mieux à vos besoins.

	Acrobat DC via ETLA	Acrobat DC abonnement Entreprise via VIP
Acrobat DC pour postes de travail	•	•
Services PDF gratuits permettant d'accéder aux fichiers sur l'ensemble des équipements, de les stocker et de les partager en ligne, et de signer des formulaires	•	•
Autres services PDF pour la création et la modification de PDF sur postes de travail et terminaux mobiles, la collecte de signatures, ainsi que l'envoi et le suivi de documents	1	•
Type de licence	Sur abonnement	Sur abonnement
Gestion des licences	Admin Console	Admin Console
Gestion des utilisateurs, sécurité et support de classe entreprise	•	•
Engagement	3 ans	1 à 3 ans
Achats	Consolidés, centralisés, régularisation annuelle	Transactionnels, décentralisés, pas de régularisation
Tarifs et conditions	Négociés	Standard
Règlements	Un règlement consolidé par an	En fonction des achats

¹ L'achat d'Acrobat avec les services doit s'effectuer via le programme ETLA.

SÉCURITÉ ET GESTION

Acrobat DC abonnement Entreprise est-il sécurisé ?

Acrobat DC a été conçu dès le départ pour garantir la confidentialité et la sécurité des informations. Il offre un système de type « sandbox » pour les applications d'entreprise, des options de limitation des risques au niveau du système, des listes blanches et noires pour JavaScript, un contrôle des accès inter-domaines et des mises à niveau trimestrielles. Acrobat DC abonnement Entreprise permet d'authentifier les utilisateurs par le biais des Federated ID. Vous pouvez donc implémenter le système SSO pour optimiser la sécurité des ressources et des utilisateurs. Vous pouvez également ajouter des clés de cryptage pour renforcer la sécurité des données d'entreprise.

Quelles sont les formes d'identité prises en charge par Acrobat DC abonnement Entreprise ?

L'un des avantages d'Acrobat DC abonnement Entreprise est de pouvoir choisir la méthode d'authentification qui convient le mieux à votre entreprise. Acrobat DC gère l'authentification via les Adobe ID, les Enterprise ID et les Federated ID (SSO).

Les Adobe ID sont hébergés par Adobe et gérés par l'utilisateur final. L'utilisateur accède au site Adobe.com et configure son propre identifiant en indiquant une adresse e-mail et en définissant lui-même son mot de passe. Avec ce système, l'entreprise n'est pas en mesure de contrôler l'accès des utilisateurs aux applications, services et fichiers. Ce type d'identité est utilisé pour Creative Cloud abonnements Individuel et Équipe, ainsi que pour Acrobat DC abonnements Individuel et Équipe. Il s'agit également de l'identité par défaut pour les licences Entreprise.

Les Enterprise ID sont créés, détenus et gérés par une entreprise. Adobe héberge les Enterprise ID et procède à l'authentification, mais c'est l'entreprise qui gère les Enterprise ID. Les utilisateurs finaux ne peuvent ni créer d'Enterprise ID, ni s'abonner à d'autres produits et services Adobe avec un Enterprise ID. Ce sont les administrateurs qui créent l'Enterprise ID et l'attribuent à un utilisateur. Ils peuvent révoquer l'accès aux produits et services en prenant le contrôle du compte, ou en supprimant l'Enterprise ID pour bloquer définitivement l'accès aux données afférentes.

Les Federated ID sont créés et détenus par l'entreprise, et liés à l'annuaire d'entreprise par fédération. L'entreprise gère les identifiants et procède à l'authentification unique via un fournisseur d'identités SAML2.

La mise en œuvre des Federated ID et Enterprise ID nécessite une infrastructure informatique.

Est-il possible de désactiver les services PDF et/ou le stockage d'Acrobat DC abonnement Entreprise ?

Oui. Vous pouvez désactiver le stockage en désactivant les services PDF ou Adobe Sign pour tout ou partie des utilisateurs dans l'entreprise. Plus aucun service n'est alors accessible, ce qui restreint l'utilisation des appareils mobiles et tablettes et de la fonction Envoi pour signature.

DISPONIBILITÉ ET MIGRATION

Comment souscrire à Acrobat DC abonnement Entreprise ?

Il est possible de souscrire un abonnement Entreprise à Acrobat DC auprès des revendeurs agréés Adobe dans le monde entier (excepté en Inde et en Chine), auprès de l'équipe de conversion Adobe VIP et par téléphone directement auprès d'Adobe en Amérique du Nord, dans la zone EMEA et au Japon.

Les entreprises déjà titulaires d'un contrat VIP peuvent-elles souscrire un abonnement Entreprise à Acrobat DC ?

Les membres VIP peuvent souscrire un abonnement Entreprise à Acrobat DC lors du renouvellement de leur contrat.

Quelles sont les possibilités de migration offertes aux entreprises qui ont acheté une précédente version d'Acrobat via CLP ?

Les clients qui ont acheté Acrobat via CLP ou TLP peuvent acquérir des produits d'entreprise via VIP à tout moment, s'ils ne sont pas déjà titulaires d'un contrat VIP.

Découvrez plus en détail les avantages de la [migration de la gestion d'utilisateurs vers Adobe Admin Console](#) pour les entreprises.

Un client engagé pour 3 ans peut-il ajouter des licences d'entreprise lors d'un renouvellement ?

Un client engagé pour 3 ans peut acheter des produits d'entreprise durant l'une des périodes de renouvellement de l'engagement de 3 ans. Il peut soit ajouter des produits d'entreprise à son compte de licences, soit échanger ses licences Équipe de valeur inférieure ou égale contre des licences Entreprise.

Existe-t-il une offre Acrobat DC abonnement Entreprise pour l'éducation ?

Oui. Vous pouvez souscrire l'offre Éducation aux tarifs Entreprises et Administrations et bénéficier de niveaux de remise en fonction des tranches de l'éducation.

AUTRES PRODUITS

Est-il possible d'acheter Document Cloud pour les entreprises dans le cadre du programme VIP ?

Non, Document Cloud n'est pas disponible dans le cadre du programme VIP. Il est uniquement proposé dans le cadre du programme ETLA.

Adobe Sign est-il disponible dans le cadre du programme VIP ?

Il est possible d'acheter Adobe Sign Enterprise et Adobe Sign Business dans le cadre du programme ETLA. Adobe Sign est également disponible dans le cadre d'un programme pilote pour les partenaires revendeurs aux États-Unis et en Australie.

L'abonnement Entreprise à Creative Cloud (Toutes les applications) souscrit par les entreprises via VIP inclut-il Acrobat DC ?

Acrobat DC est inclus dans Creative Cloud abonnement Entreprise (Toutes les applications). Tous les utilisateurs ayant également besoin d'applications de création auront donc accès à tous les services et fonctionnalités d'Acrobat DC via VIP. Il est cependant probable que certains de vos utilisateurs aient besoin d'Acrobat DC mais pas de l'ensemble des applications Creative Cloud. Vous pouvez alors très bien n'acheter qu'Acrobat DC abonnement Équipe ou Acrobat DC abonnement Entreprise pour ces utilisateurs. Et vous pouvez acquérir Creative Cloud et Acrobat DC dans le cadre d'un même contrat VIP afin de bénéficier de meilleures remises quantitatives et de centraliser la gestion de toutes vos licences.

FONCTIONNALITÉS

Quels sont les services PDF inclus dans Acrobat DC abonnement Entreprise ?

Sont inclus les services de création, d'exportation, de modification, de classement et de combinaison de PDF sur tous les équipements, d'envoi et de suivi de documents en ligne et de collecte de signatures électroniques. Notez que certains services requièrent Acrobat Pro DC et sont disponibles pour des équipements spécifiques.

Quels sont les logiciels de virtualisation pris en charge par Acrobat DC abonnement Entreprise ?

Les plates-formes de virtualisation actuellement prises en charge sont Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMware Horizon et Microsoft App-V. Si les clients ont besoin de la virtualisation pour Microsoft Windows Terminal Server (WTS), ils doivent continuer à acheter Acrobat DC via CLP ou TLP.

Quel type de fonction de signature électronique est inclus dans Acrobat DC ?

La fonction Envoi pour signature d'Acrobat permet d'envoyer, de stocker et de gérer des documents. Il n'y a pas de traçabilité au niveau de l'entreprise, sauf si vous achetez Adobe Sign Enterprise.

Adobe Sign Enterprise est disponible via un programme pilote pour les partenaires revendeurs ainsi que dans le cadre du programme ETLA. Adobe Sign Business est uniquement proposé dans le cadre du programme ETLA ou sur Adobe.com.