

# Économisez du temps, renforcez la productivité, réduisez les temps d'arrêt

Accédez en toute sécurité à n'importe quel appareil, partout et à tout moment.

Maintenez la productivité des employés et le bon fonctionnement de leurs appareils grâce à une télé-assistance instantanée permettant de résoudre au bon moment leurs problèmes informatiques ou leurs problèmes de périphériques mobiles.

#### Le logiciel d'accès à distance vous permet de :

- Soutenir plus de clients et d'employés plus rapidement
- · Réduire les taux de résolution au premier appel
- Minimiser la fréquence et le coût des visites sur place



## Solutions pour le marché mondial du travail













Télé-assistance

Accès à distance

Connectivité à distance

Télétravail

Espace de travail partagé

Gestion et surveillance



## Connectivité à distance pour votre entreprise



#### Soutien informatique aux employés et aux clients

Le personnel de soutien informatique peut accéder à distance aux ordinateurs et résoudre ainsi les problèmes plus rapidement et réduire considérablement les taux de résolution.



#### Accès mobile et soutien

Toutes les grandes marques de smartphones peuvent être utilisées pour accéder à distance aux ordinateurs et systèmes de bureau pour fournir une assistance mobile ou travailler avec des applications d'entreprise en déplacement, même sur des réseaux de données lents.



#### Télétravail

Les employés font régulièrement du télétravail et les entreprises avant-gardistes utilisent l'accès à distance TeamViewer pour rendre le travail à distance plus facile, plus flexible et moins coûteux que le VPN.



# Gérer à distance les appareils et les serveurs d'entreprise

L'accès à distance instantané aux appareils et aux serveurs d'entreprise vous permet de résoudre les problèmes de maintenance et autres rapidement et de manière efficace et efficiente, sans quitter votre bureau ou vous déplacer vers plusieurs serveurs hors site.

## Impact commercial

« La télé-assistance ne coûte souvent que 10 à 20 % du prix du soutien sur place. »

- Fournisseur d'accès Internet, Japon

Obtention d'un « taux de satisfaction client de 96 %. »

- Fournisseur de logiciels de gestion et de comptabilité, France « Le taux de voyages d'affaires a chuté de 30 à 40 %. »

- Entreprise mondiale de solutions informatiques, Allemagne



# Connectivité à distance sécurisée avec 99,9 % de disponibilité \*



### Points forts de la technologie

- Infrastructure entièrement dans le cloud, extrêmement évolutive
- Algorithmes avancés déterminant la meilleure connexion possible avec la latence la plus faible (poste à poste direct ou via routeur)
- Aucun centre de données centralisé congestionné
- Acheminement optimisé géolocalisé
- Plus de 1 100 routeurs dans le monde entier



## Votre sécurité est notre priorité

Nous ne plaisantons pas avec la sécurité. Grâce aux dernières technologies, nous faisons passer en premier nos clients et leurs clients en matière de protection.

- Cryptage AES 256 bits
- · Authentification à deux facteurs
- Certifié et conforme SOC2
- Certification de conformité à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information
- Certifié à la norme ISO 9001:2015 pour le système de gestion de la qualité
- Conforme HIPAA
- Conforme GDPR
- Protection contre la force brute
- Utilisateur et IP liste blanche/liste noire
- · Listes des appareils de confiance
- Réinitialisation de mot de passe appliquée











## À propos de TeamViewer

En tant que plateforme de connectivité à distance parmi les leaders mondiaux, TeamViewer garantit la connexion de tous les utilisateurs, sur tous types d'appareils, partout et à tout moment. L'entreprise offre un accès, une assistance et un contrôle à distance, ainsi que des possibilités de collaboration pour les terminaisons en ligne de toute sorte et aide les entreprises de toutes tailles à exploiter pleinement leur potentiel numérique.

TeamViewer est activé sur environ 2 milliards d'appareils. Près de 45 millions d'appareils sont en ligne simultanément. Fondée en 2005 à Göppingen, en Allemagne, l'entreprise emploie près de 800 personnes dans des bureaux répartis en Europe, aux États-Unis et en Asie-Pacifique avec une assistance commerciale via nos Partenaires Revendeurs.

#### TeamViewer en bref

2 milliards d'installations sur les appareils ... et comptage



Environ 340 millions d'appareils actifs par an



Plus de 300 000 abonnés



Assistance dans plus de 30 langues



dans pratiquement tous les pays



le monde entier



~800 employés dans bureaux dans la région de l'EMEA, des États-Unis et de l'APAC